



CAMERA DI COMMERCIO
FOGGIA

Tempi medi dei servizi erogati agli utenti della Camera di Commercio di Foggia

**(articolo 32, comma 2, lettera b) del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n.33,
*abrogato dall' art. 28, comma 1, lett. b), n. 3), D.Lgs. 25 maggio 2016, n. 97)***

- Anno 2018 -

referito a servizi erogati nell'anno 2017

(lista dei procedimenti approvata con Determinazione del Segretario Generale n.284 del 29-11-2018)

Raccolta, elaborazione dei dati e predisposizione documento a cura dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di “qualità” di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2015)
Iscrizione di atti e fatti nel Registro Imprese con modalità informatica (Comunica)	Giovanna Nardacchione	Entro 5 giorni dall’arrivo	Entro 5 giorni dall’arrivo salvo che l’istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	10 giorni dall’arrivo. <i>Lo sfioramento è conseguente alla notevole percentuale di pratiche irregolari che necessita di sospensione e/o correzione, nonché al ridotto numero di personale addetto all’istruttoria contestualmente adibito anche ai rapporti con il pubblico.</i>
Iscrizione di atti e fatti nel REA – Repertorio Economico Amministrativo	Giovanna Nardacchione	Entro 5 giorni dall’arrivo	Entro 5 giorni dall’arrivo salvo che l’istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	10 giorni dall’arrivo. <i>Lo sfioramento è conseguente alla notevole percentuale di pratiche irregolari che necessita di sospensione e/o correzione, nonché al ridotto numero di personale addetto all’istruttoria contestualmente adibito anche ai rapporti con il pubblico.</i>
Iscrizioni, modifiche e cancellazioni Albo Artigiani	Giuseppe Di Gioia	Entro 5 giorni dall’arrivo	Entro 5 giorni dall’arrivo salvo che l’istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	10 giorni dall’arrivo. <i>Lo sfioramento è conseguente alla notevole percentuale di pratiche irregolari che necessita di sospensione e/o correzione, nonché al ridotto numero di personale addetto all’istruttoria contestualmente adibito anche ai rapporti con il pubblico</i>



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2015)
Costituzione start up innovativa modello standard tipizzato	Anna Rita La Gala	Iscrizione provvisoria entro 10 giorni dalla data di protocollo, nella sezione ordinaria del registro con la dicitura aggiuntiva "startup costituita a norma dell'art. 4, comma 10 bis, del decreto legge 24 gennaio 2015, n. 3, iscritta provvisoriamente in sezione ordinaria, in corso di iscrizione in sezione speciale"	Entro 10 giorni dall'arrivo salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	10 giorni dall'arrivo
Iscrizione Registro Imprese di start up innovative e pmi. Aggiornamento e mantenimento dei requisiti	Anna Rita La Gala	Entro 10 giorni dall'arrivo	Entro 10 giorni dall'arrivo salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	10 giorni dall'arrivo
Rilascio certificati, visure ed elenchi	<i>Rilascio certificati e visure</i> Luca Muscio <i>Rilascio copie bilanci e atti, elenchi</i> Annamaria De Filippis	Non previsto	1 giorno lavorativo per visure, certificati ed elenchi	A vista
Deposito bilanci ed elenco soci	Silvana Villani	Entro 30 giorni dall'arrivo	Entro 30 giorni dall'arrivo salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	Entro 30 giorni dall'arrivo salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa
Bollatura e vidimazione libri e registri	Annamaria De Filippis	Non previsto	Entro 7 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda	6 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2015)
Decertificazione: riscontro a richieste di verifica dichiarazioni sostitutive di certificazione e di notorietà, presentate da Pubbliche Amministrazioni e gestori di pubblici servizi	Michele Gramazio	Entro 30 giorni dalla data di inizio del procedimento	Entro 20 giorni dalla data di inizio del procedimento	13 giorni dalla data di inizio del procedimento
Rilascio strumenti di firma digitale	Alessandro Mancini	Non previsto	Entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta	3 giorni lavorativi dalla richiesta
Iscrizione procedure concorsuali	Sabino Inchingoli	Entro 24 ore per le sentenze dichiarative di fallimento	Entro 24 ore per le sentenze dichiarative di fallimento	24 ore per le sentenze dichiarative di fallimento
Iscrizione agenti e rappresentanti di commercio	Carmela Marino	Entro 5 giorni dall'arrivo	Entro 5 giorni dall'arrivo salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	10 giorni dall'arrivo. <i>Lo sfioramento è conseguente alla notevole percentuale di pratiche irregolari che necessita di sospensione e/o correzione, nonché al ridotto numero di personale addetto all'istruttoria contestualmente adibito anche ai rapporti con il pubblico.</i>
Iscrizione mediatori	Carmela Marino	Entro 5 giorni dall'arrivo	Entro 5 giorni dall'arrivo salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	10 giorni dall'arrivo. <i>Lo sfioramento è conseguente alla notevole percentuale di pratiche irregolari che necessita di sospensione e/o correzione, nonché al ridotto numero di personale addetto all'istruttoria contestualmente adibito anche ai rapporti con il pubblico.</i>
Esami per Agenti di affari in mediazione	Carmela Marino	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	180 giorni



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2015)
Iscrizione Ruolo Conducenti di veicoli o natanti adibiti ad autoservizi pubblici non di linea	Carmela Marino	Entro 60 giorni dalla data di presentazione dell'istanza	Entro 30 giorni dalla data di presentazione dell'istanza	30 giorni
Esami per l'iscrizione nel Ruolo dei Conducenti di veicoli o natanti adibiti ad autoservizi pubblici non di linea	Carmela Marino	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	180 giorni
Iscrizione ruolo Periti ed Esperti	Carmela Marino	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda, se conforme ai requisiti di legge	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda, se conforme ai requisiti di legge	30 giorni
Accertamento requisiti imprese di pulizia, disinfestazione e derattizzazione L.82/1994	Carmela Marino	Entro 60 giorni dalla presentazione della SCIA	Entro 30 giorni dall'arrivo delle pratiche all'evasione salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	30 giorni
Accertamento requisiti attività impiantisti D.M. 37/2008	Claudia Cardillo	Entro 60 giorni dalla presentazione della SCIA	Entro 15 giorni dall'arrivo delle pratiche all'evasione salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	15 giorni
Accertamento requisiti attività autoriparatori L. 122/92	Claudia Cardillo	Entro 60 giorni dalla presentazione della SCIA	Entro 30 giorni dall'arrivo delle pratiche all'evasione salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	30 giorni
Rilascio certificati di origine	Silvana Villani	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi, a seconda della documentazione allegata	1 giorno



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2015)
Procedimento di conformità/ legalizzazione di firme per l'estero	Silvana Villani	Non previsto	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo
Rilascio carnet A.T.A.	Silvana Villani	Non previsto	Entro 7 giorni lavorativi	6 giorni lavorativi
Attribuzione numero meccanografico (inserimento nella banca dati ITALIANCOM – Italian Companies Around the World)	Silvana Villani	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi, a seconda della documentazione allegata	3 giorni lavorativi
Convalida annuale numero meccanografico (aggiornamento posizione nella banca dati ITALIANCOM – Italian Companies Around the World)	Silvana Villani	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi, a seconda della documentazione allegata	3 giorni lavorativi
Rilascio attestati di libera vendita	Silvana Villani	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi, a seconda della documentazione allegata	3 giorni lavorativi
Deposito (domanda) di registrazione marchi d'impresa nazionali	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
Deposito (domanda) di registrazione marchi d'impresa internazionali	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
Deposito (domanda) brevetto per invenzioni industriali	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
Deposito (domanda) di brevetto per modelli di utilità	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
Deposito (domanda) di registrazione per disegni e modelli	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
Deposito (domanda) seguiti brevettuali	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
Concorso a premio: verbalizzazione inerente le fasi di individuazione dei vincitori e assegnazione dei premi	Giuseppe Paolicelli	Non previsto	Al termine delle operazioni del concorso a premio	Entro i termini



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2015)
Iscrizione nel registro dei fabbricanti metrici	Giovanni Di Lauro Rosario Laquintana Anna Bruno	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	<ul style="list-style-type: none">• 20 giorni per l'inoltro della dichiarazione alla Prefettura• 30 giorni dal ricevimento della "presa d'atto" per la relativa notifica all'interessato
Iscrizione elenco utenti metrici e variazioni	Anna Bruno	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	5 giorni dalla data di presentazione della domanda
Verificazione prima strumenti metrici	Giovanni Di Lauro Rosario Laquintana	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	20 giorni dalla data di presentazione della domanda
Verificazione periodica strumenti metrici	Giovanni Di Lauro Rosario Laquintana	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	100 giorni dalla data di presentazione della domanda
Procedimento di riconoscimento idoneità di laboratori a svolgere la verifica periodica	Giovanni Di Lauro	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	Nessun procedimento
Autorizzazione al montaggio e riparazione cronotachigrafi CEE e cronotachigrafi digitali	Giovanni Di Lauro Rosario Laquintana Anna Bruno	Entro 40 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 40 giorni dalla data di presentazione della domanda	30 giorni dalla data di presentazione della domanda
Assegnazione marchio metalli preziosi ed iscrizione al Registro degli assegnatari. Allestimento primo punzone o punzoni successivi al primo	Giovanni Di Lauro Rosario Laquintana Anna Bruno	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	35 giorni dalla data di presentazione della domanda
Rilascio Carte Cronotachigrafiche	Anna Bruno	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	15 giorni dalla data di presentazione della domanda
Iscrizione Elenco nazionale di tecnici ed esperti degli oli di oliva vergini ed extravergini	Giuseppe Paolicelli	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	10 giorni dalla data di presentazione della domanda
Registro informatico protesti cambiari: pubblicazione elenchi	Anna Maria La Torre Vincenzo Andrano	Entro il giorno 10 del mese	Entro il giorno 10 del mese	Entro il giorno 10 del mese
Registro informatico protesti: adozione provvedimento di cancellazione	Giuseppe Paolicelli	Entro 20 giorni dalla data di inizio del procedimento	Entro 20 giorni dalla data di inizio del procedimento	5 giorni dalla data di inizio del procedimento



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2015)
Deposito dei listini prezzi	Giuseppe Paolicelli	Non previsto	Entro 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta	Entro 4 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta
Listino settimanale prezzi all'ingrosso – rilevazione prezzi prodotti petroliferi	Giuseppe Russo	Ogni quindici giorni	Ogni quindici giorni	Entro i termini
Rilascio visti di conformità su listini prezzi depositati	Giuseppe Paolicelli	Non previsto	Entro 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta	Entro 4 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta
SISTRI	Filippo Quaranta	Non previsto	Entro 30 giorni dalla data di inizio del procedimento di competenza della CCIAA	15 giorni
Gestione procedimento camera arbitrale	Evana Ferrara	7 mesi dalla data di inizio del procedimento	7 mesi dalla data di inizio del procedimento	5 mesi
Mediazione (obbligatoria e facoltativa)	Evana Ferrara	3 mesi dalla data di presentazione dell'istanza	3 mesi dalla data di presentazione dell'istanza	2 mesi dalla data di presentazione dell'istanza
Controllo clausole vessatorie	Evana Ferrara	<ul style="list-style-type: none">Entro 145 giorni dalla data di presentazione della richiestaEntro 165 giorni dalla data della comunicazione volontaria	<ul style="list-style-type: none">Entro 145 giorni dalla data di presentazione della richiestaEntro 165 giorni dalla data della comunicazione volontaria	Nessun procedimento
Approvazione contratti tipo	Evana Ferrara	Entro 180 giorni dalla data di inizio del procedimento	Entro 180 giorni dalla data di inizio del procedimento	Nessun procedimento
Revisione della Raccolta Provinciale degli usi	Evana Ferrara	Non previsto	Entro un anno dall'inizio del procedimento	Nessun procedimento



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di “qualità” di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2015)
Concessione di contributi per il sostegno ad iniziative promozionali realizzate da terzi	Segretario Generale	Entro 30 giorni dalla rendicontazione	Entro 30 giorni dalla rendicontazione	37,5 giorni – tempo medio effettivo. <i>(Lo scostamento è dovuto, in generale, alla necessità di maggiori approfondimenti sulla documentazione esibita.)</i>