

**Tempi medi dei servizi erogati agli utenti
della Camera di Commercio di Foggia**
(articolo 32, comma 2, lettera b) del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n.33)

- Anno 2016 -
riferito a servizi erogati nell'anno 2015
(approvata con Determinazione del Segretario Generale n.199 del 29-07-2016)

Raccolta, elaborazione dei dati e predisposizione documento a cura dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico

Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di “qualità” di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2015)
Iscrizione di atti e fatti nel Registro Imprese con modalità informatica (Comunica)	Giovanna Nardacchione	Entro 5 giorni dall’arrivo	Entro 5 giorni dall’arrivo salvo che l’istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	13 giorni dall’arrivo. Lo sfioramento è conseguente alla notevole percentuale di pratiche irregolari che necessita di sospensione e/o correzione, nonché al ridotto numero di personale addetto all’istruttoria contestualmente adibito anche ai rapporti con il pubblico.
Iscrizione di atti e fatti nel REA – Repertorio Economico Amministrativo	Giovanna Nardacchione	Entro 5 giorni dall’arrivo	Entro 5 giorni dall’arrivo salvo che l’istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	13 giorni dall’arrivo. Lo sfioramento è conseguente alla notevole percentuale di pratiche irregolari che necessita di sospensione e/o correzione, nonché al ridotto numero di personale addetto all’istruttoria contestualmente adibito anche ai rapporti con il pubblico.
Rilascio certificati, visure ed elenchi	Giovanna Nardacchione	Non previsto	1 giorno lavorativo per visure, certificati ed elenchi	A vista
Deposito bilanci ed elenco soci	Giovanna Nardacchione	Entro 5 giorni dall’arrivo	Entro 5 giorni dall’arrivo salvo che l’istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	15 giorni. Lo sfioramento è conseguente alla notevole percentuale di pratiche irregolari che necessita di sospensione e/o correzione, nonché al ridotto numero di personale addetto all’istruttoria contestualmente adibito anche ai rapporti con il pubblico.
Bollatura e vidimazione libri e registri	Giovanna Nardacchione	Non previsto	Entro 7 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda	6 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda
Decertificazione: riscontro a richieste di verifica dichiarazioni sostitutive di certificazione e di notorietà, presentate da Pubbliche Amministrazioni e gestori di pubblici servizi	Michele Gramazio	Entro 30 giorni dalla data di inizio del procedimento	Entro 20 giorni dalla data di inizio del procedimento	13 giorni dalla data di inizio del procedimento

Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2015)
Rilascio strumenti di firma digitale	Giovanna Nardacchione	Non previsto	Entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta	3 giorni lavorativi dalla richiesta
Iscrizione procedure concorsuali	Sabino Inchingoli	Entro 24 ore per le sentenze dichiarative di fallimento	Entro 24 ore per le sentenze dichiarative di fallimento	24 ore per le sentenze dichiarative di fallimento
Esami per Agenti di affari in mediazione	Carmela Marino	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	180 giorni
Iscrizione Ruolo Conducenti di veicoli o natanti adibiti ad autoservizi pubblici non di linea	Carmela Marino	Entro 60 giorni dalla data di presentazione dell'istanza	Entro 30 giorni dalla data di presentazione dell'istanza	30 giorni
Esami per l'iscrizione nel Ruolo dei Conducenti di veicoli o natanti adibiti ad autoservizi pubblici non di linea	Carmela Marino	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	180 giorni
Iscrizione ruolo Periti ed Esperti	Michele Villani	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda, se conforme ai requisiti di legge	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda, se conforme ai requisiti di legge	30 giorni
Accertamento requisiti imprese di pulizia, disinfestazione e derattizzazione L.82/1994	Carmela Marino	Entro 60 giorni dalla presentazione della SCIA	Entro 30 giorni dall'arrivo delle pratiche all'evasione salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	30 giorni
Accertamento requisiti attività impiantisti D.M. 37/2008	Carmela Marino	Entro 60 giorni dalla presentazione della SCIA	Entro 15 giorni dall'arrivo delle pratiche all'evasione salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	15 giorni

Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2015)
Accertamento requisiti attività autoriparatori L. 122/92	Carmela Marino	Entro 60 giorni dalla presentazione della SCIA	Entro 30 giorni dall'arrivo delle pratiche all'evasione salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	30 giorni
<i>Gestione procedimento camera arbitrale</i>	Evana Ferrara	7 mesi dalla data di inizio del procedimento	7 mesi dalla data di inizio del procedimento	5 mesi
<i>Mediazione (obbligatoria e facoltativa)</i>	Evana Ferrara	3 mesi dalla data di presentazione dell'istanza	3 mesi dalla data di presentazione dell'istanza	2 mesi dalla data di presentazione dell'istanza
<i>Controllo clausole vessatorie</i>	Evana Ferrara	<ul style="list-style-type: none"> Entro 145 giorni dalla data di presentazione della richiesta Entro 165 giorni dalla data della comunicazione volontaria 	<ul style="list-style-type: none"> Entro 145 giorni dalla data di presentazione della richiesta Entro 165 giorni dalla data della comunicazione volontaria 	Nessun procedimento
<i>Approvazione contratti tipo</i>	Evana Ferrara	Entro 180 giorni dalla data di inizio del procedimento	Entro 180 giorni dalla data di inizio del procedimento	Nessun procedimento
<i>Revisione della Raccolta Provinciale degli usi</i>	Evana Ferrara	Non previsto	Entro un anno dall'inizio del procedimento	Nessun procedimento
<i>Deposito (domanda) di registrazione marchi d'impresa nazionali</i>	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
<i>Deposito (domanda) di registrazione marchi d'impresa internazionali</i>	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
<i>Deposito (domanda) brevetto per invenzioni industriali</i>	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
<i>Deposito (domanda) di brevetto per modelli di utilità</i>	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda

Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2015)
<i>Deposito (domanda) di registrazione per disegni e modelli</i>	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
<i>Deposito (domanda) seguiti brevettuali</i>	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
<i>Iscrizione nel registro dei fabbricanti metrici</i>	Giovanni Di Lauro Rosario Laquintana Anna Bruno	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	<ul style="list-style-type: none"> • 20 giorni per l'inoltro della dichiarazione alla Prefettura • 30 giorni dal ricevimento della "presa d'atto" per la relativa notifica all'interessato
<i>Verificazione prima strumenti metrici</i>	Giovanni Di Lauro Rosario Laquintana	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	25 giorni dalla data di presentazione della domanda
<i>Verificazione periodica strumenti metrici</i>	Giovanni Di Lauro Rosario Laquintana	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	150 giorni dalla data di presentazione della domanda
<i>Procedimento di riconoscimento idoneità di laboratori a svolgere la verifica periodica</i>	Giovanni Di Lauro Anna Bruno	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	Nessun procedimento
<i>Autorizzazione al montaggio e riparazione cronotachigrafi CEE e cronotachigrafi digitali</i>	Giovanni Di Lauro Rosario Laquintana Anna Bruno	Entro 40 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 40 giorni dalla data di presentazione della domanda	35 giorni dalla data di presentazione della domanda
Assegnazione marchio metalli preziosi ed iscrizione al Registro degli assegnatari. Allestimento primo punzone o punzoni successivi al primo	Giovanni Di Lauro Rosario Laquintana Anna Bruno	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	35 giorni dalla data di presentazione della domanda
<i>Rilascio Carte Cronotachigrafiche</i>	Anna Bruno	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	15 giorni dalla data di presentazione della domanda
Certificazione di vini atti a divenire a DO	Michele Villani	<ul style="list-style-type: none"> • Entro 12 giorni lavorativi dalla presa in carico dei campioni per i vini novelli • Entro 20 giorni lavorativi dalla presa in carico dei campioni per gli altri vini 	<ul style="list-style-type: none"> • Entro 12 giorni lavorativi dalla presa in carico dei campioni per i vini novelli • Entro 20 giorni lavorativi dalla presa in carico dei campioni per gli altri vini 	11 giorni lavorativi dalla presa in carico dei campioni

Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di “qualità” di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2015)
<i>Rilascio attestazione di conformità lotto confezionamento IGP “Arancia del Gargano”</i>	Michele Villani	Entro 15 giorni lavorativi dalla data di inizio del procedimento	Entro 15 giorni lavorativi dalla data di inizio del procedimento	5 giorni lavorativi dal prelievo
<i>Rilascio attestazione di conformità lotto confezionamento IGP “Limone Femminello del Gargano”</i>	Michele Villani	Entro 15 giorni lavorativi dalla data di inizio del procedimento	Entro 15 giorni lavorativi dalla data di inizio del procedimento	5 giorni lavorativi dal prelievo
<i>Iscrizione Elenco nazionale di tecnici ed esperti degli oli di oliva vergini ed extravergini</i>	Michele Villani	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	10 giorni dalla data di presentazione della domanda
<i>Registro informatico protesti cambiari: pubblicazione elenchi</i>	Anna Maria La Torre	Entro il giorno 10 del mese	Entro il giorno 10 del mese	Entro il giorno 22 del mese
Registro informatico protesti: adozione provvedimento di cancellazione	Giuseppe Paolicelli	Entro 20 giorni dalla data di inizio del procedimento	Entro 20 giorni dalla data di inizio del procedimento	5 giorni dalla data di inizio del procedimento
<i>Deposito dei listini prezzi</i>	Giuseppe Paolicelli	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta	1,78 gg. lavorativi dalla data di presentazione della richiesta
<i>Rilascio visti di conformità su listini prezzi depositati</i>	Giuseppe Paolicelli	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta	1,57 gg. lavorativi dalla data di presentazione della richiesta
<i>SISTRI</i>	Filippo Quaranta Rosa D’Alessandro	Non previsto	Entro 30 giorni dalla data di inizio del procedimento di competenza della CCIAA	15 giorni
<i>Rilascio certificati di origine</i>	Sabrina Zampino	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi, a seconda della documentazione allegata	1 giorno
<i>Procedimento di conformità/ legalizzazione di firme per l’estero</i>	Sabrina Zampino	Non previsto	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo
<i>Rilascio carnet A.T.A.</i>	Sabrina Zampino	Non previsto	Entro 7 giorni lavorativi	6 giorni lavorativi

Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di “qualità” di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2015)
<i>Attribuzione numero meccanografico (inserimento nella banca dati ITALIANCOM – Italian Companies Around the World)</i>	Sabrina Zampino	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi, a seconda della documentazione allegata	3 giorni lavorativi
Convalida annuale numero meccanografico (aggiornamento posizione nella banca dati ITALIANCOM – Italian Companies Around the World)	Sabrina Zampino	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi, a seconda della documentazione allegata	3 giorni lavorativi
Rilascio attestati di libera vendita	Sabrina Zampino	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi, a seconda della documentazione allegata	3 giorni lavorativi
Rilascio attestati/certificati dati statistici di produzione interna ed esterna	Matteo di Mauro	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi dalla domanda	Nessun procedimento