

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**  
**Camera di commercio di Foggia**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,54	1,54	2,73%	€ 87.035	€ 18.357	€ 105.392	€ 40.237	€ 145.628	2,49%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,84	0,84	1,48%	€ 49.655	€ 4.514	€ 54.169	€ 33.589	€ 87.758	1,50%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	1,26	1,26	2,22%	€ 66.606	€ 9.773	€ 76.379	€ 34.611	€ 110.990	1,90%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,75	1,75	3,10%	€ 96.710	€ 95.588	€ 192.298	€ 69.867	€ 262.165	4,48%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,27	0,27	0,47%	€ 14.714	€ 0	€ 14.714	€ 9.996	€ 24.709	0,42%	€ 39.529
		A2.3 Gestione documentale	1,74	1,74	3,08%	€ 81.498	€ 11.642	€ 93.140	€ 70.796	€ 163.936	2,80%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,09	0,09	0,15%	€ 5.006	€ 0	€ 5.006	€ 3.500	€ 8.506	0,15%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,85	0,85	1,50%	€ 48.074	€ 7.583	€ 55.658	€ 23.481	€ 79.139	1,35%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,23	3,23	5,71%	€ 180.889	€ 44.027	€ 224.915	€ 125.833	€ 350.749	5,99%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	2,24	2,24	3,97%	€ 124.256	€ 105.644	€ 229.900	€ 88.967	€ 318.867	5,45%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	4,04	5,67	10,03%	€ 190.070	€ 537.978	€ 728.049	€ 190.311	€ 918.360	15,70%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	1,69	1,69	2,98%	€ 107.734	€ 55.411	€ 163.145	€ 68.483	€ 231.628	3,96%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	2,82	2,82	4,99%	€ 155.370	€ 9.605	€ 164.975	€ 105.594	€ 270.569	4,62%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	11,18	12,29	21,74%	€ 665.973	€ 62.382	€ 728.355	€ 463.829	€ 1.192.185	20,38%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,43	0,43	0,77%	€ 23.572	€ 22.906	€ 46.478	€ 17.601	€ 64.079	1,10%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,23	0,23	0,40%	€ 13.602	€ 0	€ 13.602	€ 7.640	€ 21.242	0,36%	€ 10.000
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 82	€ 0	€ 82	€ 48	€ 130	0,00%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,23	0,23	0,40%	€ 13.095	€ 247	€ 13.343	€ 8.391	€ 21.734	0,37%	€ 15.396
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,02	1,02	1,81%	€ 65.862	€ 4.087	€ 69.948	€ 41.570	€ 111.519	1,91%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,23	2,23	3,94%	€ 132.190	€ 10.398	€ 142.588	€ 90.503	€ 233.091	3,98%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,85	0,85	1,50%	€ 46.539	€ 0	€ 46.539	€ 34.446	€ 80.984	1,38%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,18	1,18	2,09%	€ 72.653	€ 6.191	€ 78.844	€ 47.943	€ 126.786	2,17%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,61	0,61	1,09%	€ 36.320	€ 0	€ 36.320	€ 23.640	€ 59.960	1,02%	€ 29.148
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.10 Tutela della proprietà industriale	0,39	0,39	0,69%	€ 19.094	€ 0	€ 19.094	€ 2.168	€ 21.262	0,36%	€ 0

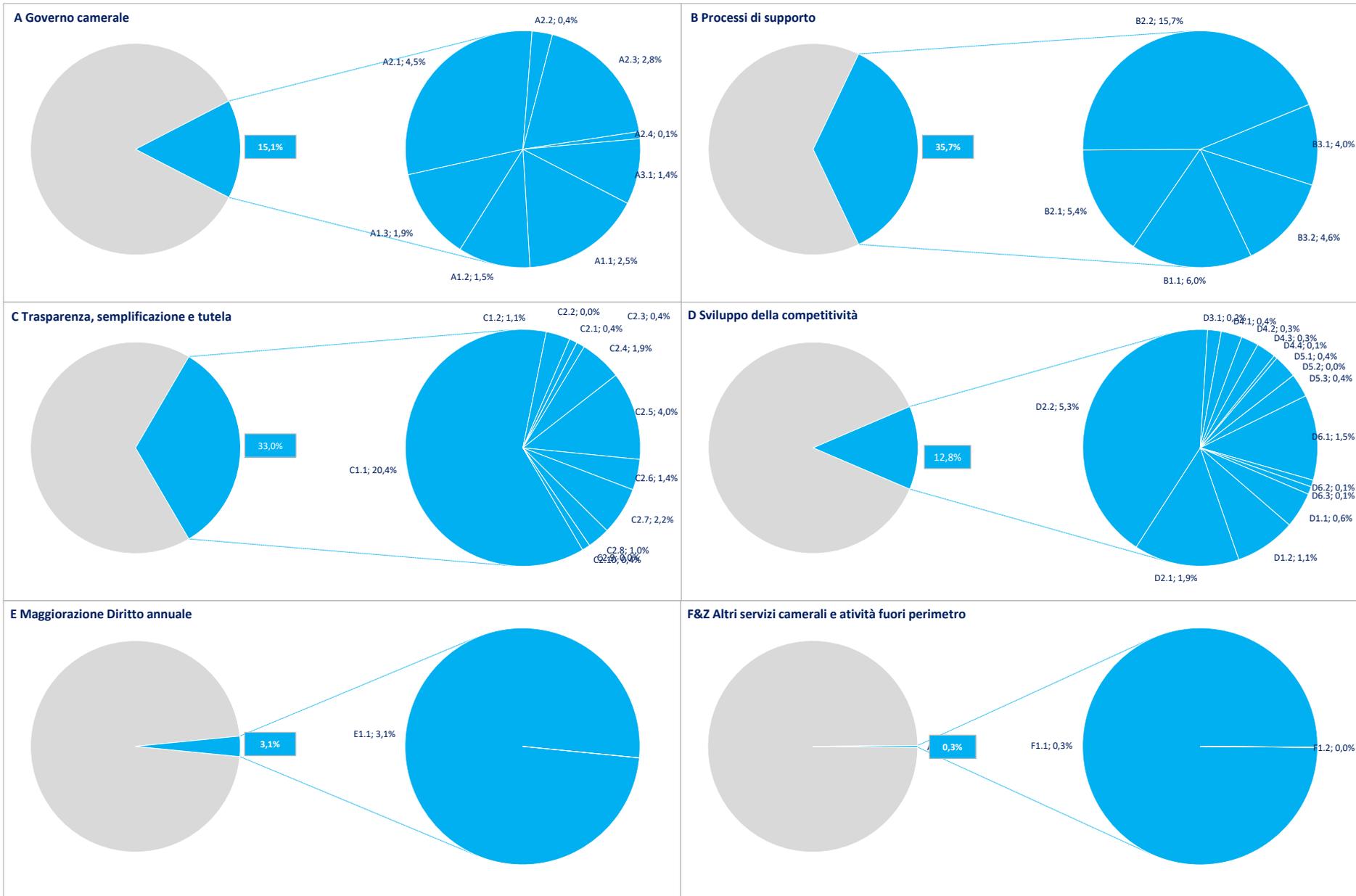
## Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Foggia

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,68	0,68	1,20%	€ 35.112	€ 0	€ 35.112	€ 1.589	€ 36.702	0,63%	€ 0
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,54	0,54	0,96%	€ 32.150	€ 8.419	€ 40.568	€ 22.064	€ 62.632	1,07%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,26	2,47	4,37%	€ 16.495	€ 0	€ 16.495	€ 92.029	€ 108.524	1,85%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,71	2,94	5,19%	€ 38.444	€ 155.130	€ 193.574	€ 119.253	€ 312.827	5,35%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,22	0,22	0,39%	€ 12.186	€ 0	€ 12.186	€ 1.790	€ 13.976	0,24%	€ 51.880
		D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,34	0,34	0,61%	€ 20.487	€ 0	€ 20.487	€ 1.074	€ 21.561	0,37%
	D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro		0,39	0,39	0,69%	€ 17.834	€ 0	€ 17.834	€ 156	€ 17.989	0,31%	€ 0
	D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro		0,37	0,37	0,65%	€ 18.729	€ 0	€ 18.729	€ 1.319	€ 20.048	0,34%	€ 0
	D4.4 Certificazione competenze		0,07	0,07	0,12%	€ 3.477	€ 0	€ 3.477	€ 28	€ 3.505	0,06%	€ 7.664
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,34	0,34	0,60%	€ 17.857	€ 0	€ 17.857	€ 6.372	€ 24.229	0,41%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,25	0,25	0,44%	€ 13.967	€ 29	€ 13.996	€ 10.059	€ 24.055	0,41%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	1,29	1,29	2,28%	€ 67.774	€ 6.100	€ 73.873	€ 13.293	€ 87.166	1,49%	€ 535.224
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,12	0,12	0,21%	€ 5.975	€ 0	€ 5.975	€ 977	€ 6.952	0,12%	€ 34.400
D6.3 Osservatori economici		0,08	0,08	0,14%	€ 4.619	€ 0	€ 4.619	€ 3.189	€ 7.807	0,13%	€ 0	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	2,85	2,85	5,04%	€ 142.946	€ 7.320	€ 150.266	€ 31.252	€ 181.518	3,10%	€ 758.386
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,17	0,17	0,29%	€ 8.936	€ 0	€ 8.936	€ 6.748	€ 15.684	0,27%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori Operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			49,37	56,54	100,00%	€ 2.753.586	€ 1.183.332	€ 3.936.918	€ 1.914.235	€ 5.851.153	100,00%	€ 1.496.371

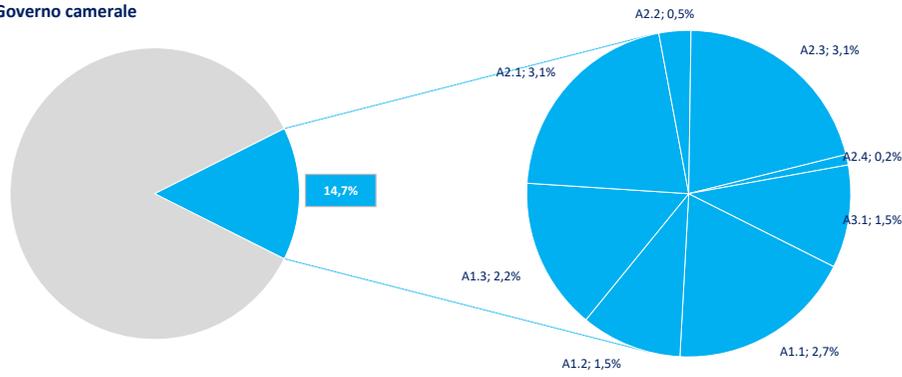
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

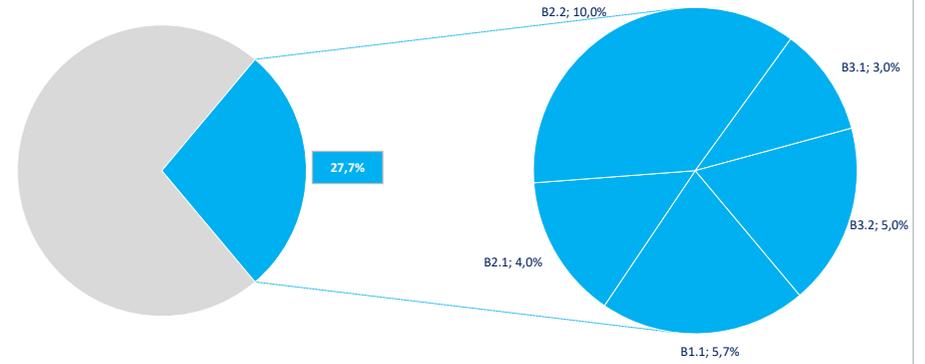


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

**A Governo camerale**



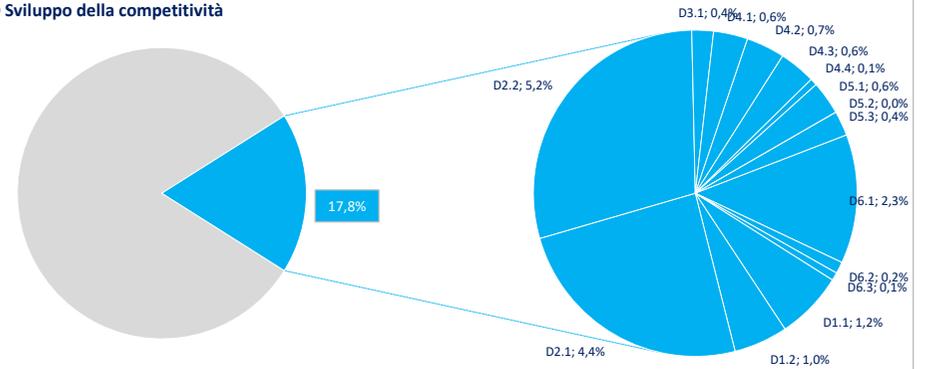
**B Processi di supporto**



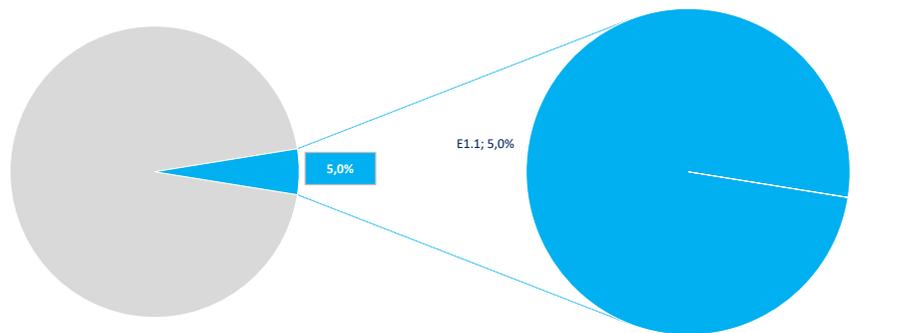
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

