

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Foggia

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	2,91	2,91	4,35%	€ 197.179	€ 0	€ 197.179	€ 106.042	€ 303.221	4,33%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,05	0,05	0,08%	€ 3.241	€ 0	€ 3.241	€ 820	€ 4.061	0,06%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	2,12	2,12	3,16%	€ 113.639	€ 120.806	€ 234.444	€ 78.966	€ 313.410	4,47%	€ 22.167
		A2.2 Tutela legale	1,06	1,06	1,58%	€ 47.194	€ 28.606	€ 75.800	€ 42.579	€ 118.379	1,69%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	3,41	3,41	5,09%	€ 142.293	€ 0	€ 142.293	€ 86.447	€ 228.740	3,26%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	1,87	1,87	2,80%	€ 82.752	€ 0	€ 82.752	€ 47.459	€ 130.211	1,86%	€ 5.439
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	5,32	5,32	7,95%	€ 283.353	€ 14.358	€ 297.710	€ 188.018	€ 485.728	6,93%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	3,43	3,43	5,12%	€ 151.945	€ 0	€ 151.945	€ 121.808	€ 273.753	3,90%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	8,27	8,27	12,34%	€ 330.531	€ 944.709	€ 1.275.239	€ 313.190	€ 1.588.429	22,66%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	2,22	2,22	3,32%	€ 109.496	€ 61.826	€ 171.323	€ 89.679	€ 261.001	3,72%	€ 0
B3.2 Gestione contabilità e liquidità		3,32	3,32	4,95%	€ 195.759	€ 0	€ 195.759	€ 121.084	€ 316.843	4,52%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	13,67	13,67	20,41%	€ 708.580	€ 2.442	€ 711.022	€ 551.674	€ 1.262.696	18,01%	€ 80.000
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	1,01	1,01	1,50%	€ 45.204	€ 0	€ 45.204	€ 40.561	€ 85.765	1,22%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	1,60	1,60	2,39%	€ 79.942	€ 0	€ 79.942	€ 64.575	€ 144.517	2,06%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	1,23	1,23	1,83%	€ 51.601	€ 0	€ 51.601	€ 36.652	€ 88.253	1,26%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	1,57	1,57	2,34%	€ 73.838	€ 0	€ 73.838	€ 63.203	€ 137.041	1,95%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,71	0,71	1,07%	€ 39.554	€ 0	€ 39.554	€ 28.817	€ 68.371	0,98%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,49	0,49	0,73%	€ 23.315	€ 0	€ 23.315	€ 19.695	€ 43.011	0,61%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,87	1,87	2,78%	€ 96.396	€ 0	€ 96.396	€ 75.270	€ 171.666	2,45%	€ 0
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	2,35	2,35	3,51%	€ 127.576	€ 43.751	€ 171.327	€ 94.925	€ 266.252	3,80%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,08	1,08	1,62%	€ 59.266	€ 5.609	€ 64.875	€ 43.750	€ 108.625	1,55%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	1,70	1,70	2,54%	€ 81.921	€ 0	€ 81.921	€ 68.773	€ 150.694	2,15%	€ 0
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	1,29	1,29	1,93%	€ 85.164	€ 0	€ 85.164	€ 47.120	€ 132.285	1,89%
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno			0,38	0,38	0,57%	€ 25.095	€ 0	€ 25.095	€ 6.186	€ 31.281	0,45%	€ 0
D1.3 Promozione territorio e imprese			4,05	4,05	6,05%	€ 223.539	€ 1.210	€ 224.749	€ 71.616	€ 296.365	4,23%	€ 668.435
			66,97	66,97	100,00%	€ 3.378.373	€ 1.223.316	€ 4.601.689	€ 2.408.909	€ 7.010.598	100%	€ 781.479

(* FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate)

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Foggia

