



CAMERA DI COMMERCIO  
FOGGIA

# Carta dei Servizi

la Camera di Commercio di Foggia a portata di click





## **1. La Carta dei servizi: presentazione, principi ispiratori e strumenti di attuazione**

## **2. La Camera di Commercio di Foggia**

- 2.1 Attività e funzioni
- 2.2 Mission, vision e organi
- 2.3 Aziende speciali
- 2.4 Sede e orari di accesso

## **3. Servizi di comunicazione, assistenza e informazione al cittadino**

- 3.1 Comunicazione multicanale
- 3.2 Sportello Polifunzionale
  - 3.2.1 Assistenza Registro Imprese
  - 3.2.2 Rilascio di certificati e copie di atti del Registro delle imprese
  - 3.2.3 Bollatura e vidimazione di libri e registri
  - 3.2.4 Rilascio carte tachigrafiche
  - 3.2.5 Documenti di accompagnamento delle merci per l'estero
  - 3.2.6 Diritto annuale
  - 3.2.7 Spid, Firma digitale e Carta nazionale dei servizi
- 3.3 Ufficio relazioni con il pubblico

## **4. Servizi anagrafici e certificativi**

- 4.1 Registro Imprese
- 4.2 Servizio informativo e di assistenza specialistica sul Registro Imprese – SARI
- 4.3 Sportello unico delle attività produttive – SUAP
- 4.4 Ruoli

## **5. Servizi per le imprese e il territorio**

- 5.1 Incentivi e agevolazioni per startup e PMI innovative
- 5.2 Punto impresa digitale – PID
- 5.3 Internazionalizzazione
- 5.4 Orientamento al lavoro e alle professioni

## **6. Regolazione del mercato e tutela del consumatore**

- 6.1 Concorsi a premio
- 6.2 Registro informatico dei protesti
- 6.3 Sanzioni illeciti amministrativi
- 6.4 Deposito marchi e brevetti
- 6.5 Listini prezzi e Borsa Merci
- 6.6 Metrologia legale
- 6.7 Statistica e osservatori economici

# 1. La Carta dei servizi: presentazione, principi ispiratori e strumenti di attuazione

La Carta dei servizi è il documento con il quale la Camera di Commercio di Foggia assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza, relativamente ai servizi erogati, alle modalità e agli standard di qualità che intende garantire, informando l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di **tutela per i cittadini** si è avuta con la Direttiva del presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che ha messo il cittadino/utente al centro dell'azione amministrativa, indicando i principi e gli obblighi cui le amministrazioni devono attenersi per rispettarne i diritti.

Con il succedersi delle varie legislature e con l'evoluzione normativa, l'azione di riforma del settore pubblico si è concentrata nell'individuazione di **soluzioni concrete per garantire un aumento dell'efficienza nell'operato delle pubbliche amministrazioni** a tutti i livelli di governo, nonché il miglioramento dell'organizzazione amministrativa e l'incremento della qualità dei servizi erogati dalle stesse amministrazioni.

L'Ente camerale foggiano intende proseguire con i temi, gli approcci e le metodologie di lavoro consolidate negli ultimi anni e, nel contempo, recepire le recenti disposizioni normative in materia. Tali indicazioni hanno indotto la Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura di Foggia a redigere e a rendere pubblica una propria Carta dei servizi a favore dei cittadini e degli utenti, in modo tale da **fornire un servizio sempre più trasparente e rispondente alle esigenze dell'utenza di riferimento**.

Nell'erogazione dei servizi pubblici la Camera di Commercio di Foggia si ispira ai principi di:

- **Eguaglianza:** Si impegna a erogare i servizi agli utenti nel rispetto dei diritti di ognuno e senza discriminazioni di alcun genere, garantendo parità di trattamento a parità di condizioni individuali.

- **Imparzialità:** Si impegna a erogare i servizi agli utenti ispirando i propri comportamenti a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.
- **Continuità:** Si impegna a garantire che i servizi siano erogati in modo continuativo, regolare e senza interruzioni e, qualora queste dovessero verificarsi, a limitare al minimo i disagi per l'utente.
- **Diritto di scelta:** Si impegna ad agevolare la fruizione dei servizi erogati agli utenti, oltre che mediante l'accessibilità ai propri sportelli e ai mezzi cartacei, anche attraverso lo sviluppo di modalità di accesso basate su tecnologie informatiche e telematiche.
- **Partecipazione e collaborazione:** Garantisce la partecipazione del cittadino al processo di produzione del servizio, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio che per favorire la collaborazione nei confronti dell'Ente.
- **Efficacia ed efficienza:** Viene perseguito l'obiettivo del miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse in termini di efficienza, efficacia e qualità, adottando le soluzioni gestionali, organizzative, procedurali e tecnologiche ritenute più funzionali.
- **Chiarezza e trasparenza:** All'utente viene garantita un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio. Garantisce l'accessibilità totale alle informazioni e ai dati concernenti ogni aspetto dell'organizzazione: utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali, risultati e obiettivi raggiunti, atti e provvedimenti adottati.
- **Accessibilità:** Il servizio è reso garantendone la fruizione a chiunque, senza discriminazioni, indipendentemente da eventuali limitazioni fisiche, tecnologiche o ambientali.

Nell'erogazione dei servizi pubblici la Camera di Commercio di Foggia si avvale dei seguenti strumenti:

- **Adozione di standard:** Definisce standard di qualità per ogni prestazione resa all'utente, che può verificarne direttamente il rispetto. Si impegna ad aggiornare periodicamente gli standard per adeguarli alle esigenze dei servizi, avendo cura di ridurre al minimo le conseguenze disagiati per gli utenti.
- **Semplificazione delle procedure:** Garantisce la razionalizzazione, la riduzione e la semplificazione delle procedure, anche attraverso l'informatizzazione dei procedimenti per la riduzione degli oneri ai cittadini e alle imprese e per una maggiore trasparenza, a garanzia dell'integrità dell'azione amministrativa e attraverso un continuo monitoraggio dell'utilizzo degli stessi.
- **Informazione degli utenti:** Assicura la piena informazione degli utenti circa le modalità di prestazione, le condizioni economiche e tecniche per l'effettuazione dei servizi attraverso gli uffici competenti per materia, il sito internet e le varie pubblicazioni camerali.
- **Rapporti con gli utenti:** I dipendenti della Camera di Commercio di Foggia, nei rapporti con il pubblico, operano con spirito di servizio, correttezza, cortesia e disponibilità.
- **Valutazione della qualità dei servizi:** Svolge periodicamente indagini di customer satisfaction per misurare il livello di soddisfazione degli utenti e verificare la qualità e l'efficacia dei servizi prestati, dando ampia diffusione dei risultati attraverso i mezzi di comunicazione.
- **Reclami:** Per segnalare un disservizio dell'Ente, l'utente può presentare un reclamo formale. A seguito di una veloce istruttoria da parte dell'URP, il dirigente competente invierà una risposta con le azioni intraprese dall'amministrazione camerale per la risoluzione del problema.

Il reclamo potrà essere presentato utilizzando l'apposito modulo, disponibile direttamente sul sito internet della Camera all'indirizzo

[https://www.fg.camcom.it/sites/default/files/allegati/2022-10/modello\\_reclamo\\_suggerimenti.pdf](https://www.fg.camcom.it/sites/default/files/allegati/2022-10/modello_reclamo_suggerimenti.pdf)

- **Suggerimenti e osservazioni:** Mette a disposizione dell'utente un apposito modulo per consentire agli utenti di presentare suggerimenti e osservazioni sulle attività dell'Ente, che verranno attentamente valutati per migliorare l'erogazione dei servizi e per rendere le attività della Camera maggiormente rispondenti alle esigenze dell'utenza.

I suggerimenti potranno essere inviati con le stesse modalità definite per la trasmissione dei reclami.

Il modulo relativo è disponibile sul sito internet della Camera all'indirizzo

[https://www.fg.camcom.it/sites/default/files/allegati/2022-10/modello\\_reclamo\\_suggerimenti.pdf](https://www.fg.camcom.it/sites/default/files/allegati/2022-10/modello_reclamo_suggerimenti.pdf)

- **Diritto di accesso:** La Camera di Commercio di Foggia orienta la propria azione al perseguimento degli obiettivi di **economicità, efficacia, imparzialità, pubblicità e trasparenza**; garantisce, quindi, la partecipazione della collettività all'azione amministrativa, promuove e assicura l'esercizio del diritto di accesso in armonia con le norme sulla trasparenza delle pubbliche amministrazioni.

Si impegna ad assicurare il diritto di accesso così come disciplinato dalle norme vigenti:

- accesso documentale (art. 22 ss., Legge n. 241/1990);
- accesso civico semplice (art. 5, comma 1, D.Lgs. n. 33/2013);
- accesso civico generalizzato (art. 5, comma 2, D.Lgs. n. 33/2013).

## Accesso documentale

Il servizio permette di presentare la richiesta per **accedere ai documenti amministrativi della Camera di Commercio di Foggia**. Le richieste possono essere presentate all'Ufficio relazioni con il pubblico solo da chi dimostra di avere, in relazione a uno specifico procedimento amministrativo, un interesse diretto, concreto e attuale corrispondente a una situazione giuridicamente tutelata e collegata ai documenti per i quali viene richiesto l'accesso (art. 22 della Legge 241/90).

A tale scopo sono stati predisposti un Regolamento [https://www.fg.camcom.it/sites/default/files/allegati/2022-10/regolamento\\_accesso\\_documenti\\_amministrativi.pdf](https://www.fg.camcom.it/sites/default/files/allegati/2022-10/regolamento_accesso_documenti_amministrativi.pdf), che disciplina i criteri e le modalità di esercizio del diritto di accesso ai documenti amministrativi della Camera, e un modello, che può essere utilizzato dagli utenti per l'esercizio del suddetto diritto, disponibile online sul sito camerale alla pagina [https://www.fg.camcom.it/sites/default/files/allegati/2022-10/richiesta\\_accesso\\_documenti\\_amministrativi\\_1\\_241\\_90.pdf](https://www.fg.camcom.it/sites/default/files/allegati/2022-10/richiesta_accesso_documenti_amministrativi_1_241_90.pdf)

Maggiori informazioni sono disponibili alla pagina URP <https://www.fg.camcom.it/urp>

## Accesso civico semplice

Per “diritto di accesso civico semplice” si intende il **diritto di chiunque di richiedere documenti, informazioni o dati** per i quali sia stato disatteso l'obbligo di pubblicazione di cui al D.Lgs. n. 33/2013, ovvero non presenti nella sezione “Amministrazione trasparente” del sito web dell'Ente.

L'istanza di accesso civico semplice va inoltrata al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza della Camera di Commercio a mezzo:

- posta ordinaria: Camera di commercio di Foggia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia
- per posta elettronica ordinaria: [trasparenza@fg.camcom.it](mailto:trasparenza@fg.camcom.it)
- per posta elettronica certificata: [cciaa@fg.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa@fg.legalmail.camcom.it)

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/amministrazione-trasparente/accesso-civico-art-5-co-1-dlgs-n-332013>

## Accesso civico generalizzato

Per “diritto di accesso civico generalizzato” si intende il **diritto di chiunque di accedere a dati e documenti** detenuti dalla Camera di Commercio ulteriori rispetto a quelli sottoposti a obbligo di pubblicazione ai sensi dall'art. 5, comma 2, del D.Lgs. n. 33/2013, come modificato dal D.Lgs. n. 97/2016, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi pubblici e privati giuridicamente rilevanti, secondo quanto previsto dall'articolo 5-bis del medesimo decreto trasparenza.

L'istanza di accesso civico generalizzato può essere inoltrata, alternativamente, a uno dei seguenti uffici:

- all'Ufficio che detiene i dati o i documenti;
- all'Ufficio relazioni con il pubblico.

L'istanza di accesso civico generalizzato può essere trasmessa secondo una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria: Camera di commercio di Foggia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia
- per posta elettronica certificata: [cciaa@fg.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa@fg.legalmail.camcom.it)

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/amministrazione-trasparente/accesso-civico-generalizzato-art-5-co-2-dlgs-n-332013>

## 2. La Camera di Commercio di Foggia

### 2.1 Attività e funzioni

La Camera di Commercio di Foggia, istituita con Decreto Regio nel 1820, svolge la sua funzione di supporto e impulso alle imprese e si impegna in attività di sviluppo e promozione del territorio.

A tale scopo, esercita **funzioni di supporto e di promozione delle imprese e funzioni di carattere amministrativo**. La Camera di Commercio è dotata di potestà statutaria, regolamentare, organizzativa e finanziaria ed è inserita in un sistema camerale a rete diffuso su tutto il territorio nazionale.

Le funzioni della Camera di Commercio possono essere comprese in quattro macro ambiti:

- attività amministrative: tenuta di registri, albi, elenchi, ruoli, nei quali vengono registrati e certificati i principali eventi che caratterizzano la vita di ogni impresa;
- attività promozionali: sostegno alle imprese e allo sviluppo dell'economia locale;
- attività di studio, analisi e monitoraggio dei dati sull'economia locale: per una migliore conoscenza della realtà socio-economica sulle imprese e per le imprese;
- attività di regolazione del mercato: per promuovere e aumentare la trasparenza, la certezza e l'equità delle relazioni economiche tra imprese e tra imprese e cittadini.

### 2.2 Mission, vision e organi

La Camera di Commercio di Foggia intende fornire **sostegno concreto** ai progetti di promozione e **sviluppo del sistema economico** del territorio locale, ponendosi al fianco delle imprese, sostenendo la loro capacità di crescita, di innovazione e di internazionalizzazione. A tal fine, è impegnata costantemente nell'offerta di servizi sempre più mirati alla crescita delle imprese e del territorio locale.

Sono organi della Camera di Commercio di Foggia il Consiglio, la Giunta, il Presidente e il Collegio dei revisori dei conti.

Il **Consiglio** è l'organo di indirizzo politico-amministrativo della Camera di commercio, ne determina e garantisce l'indirizzo generale, nell'ambito delle materie di competenza previste dalla legge e dallo Statuto; predispone e delibera lo Statuto e si dà un proprio Regolamento. Il Consiglio dura in carica cinque anni; il numero dei componenti è variabile ed è determinato in base al numero delle imprese presenti sul territorio e iscritte nel Registro delle imprese.

La composizione del Consiglio è consultabile sul sito istituzionale dell'Ente alla pagina <https://www.fg.camcom.it/organi>

La **Giunta** è l'organo esecutivo collegiale della Camera di Commercio. È composta dal Presidente e da un numero di componenti determinato dallo Statuto; dura in carica cinque anni e si dà un proprio Regolamento. La Giunta predispose, per l'approvazione del Consiglio camerale, la relazione previsionale e programmatica, il preventivo economico, il suo aggiornamento e il bilancio di esercizio. Adotta i provvedimenti necessari per la realizzazione del programma di attività e per la gestione delle risorse e delibera su tutte le materie di competenza della Camera, non attribuite dalla legge o dallo Statuto al Consiglio o al Presidente.

La composizione della Giunta è consultabile sul sito istituzionale dell'Ente alla pagina <https://www.fg.camcom.it/organismi>

Il **Presidente** rappresenta la Camera di Commercio ed esercita le funzioni, non delegabili, attribuitegli dalla legge, dallo Statuto e dal Regolamento. Guida la politica generale della Camera di Commercio, di cui ha la rappresentanza legale, politica e istituzionale. Convoca e presiede il Consiglio e la Giunta camerale, ne determina l'ordine del giorno e, in caso di urgenza, provvede agli atti di competenza della Giunta, da sottoporre a ratifica della stessa nella prima riunione successiva. Con il supporto e la collaborazione del Segretario generale, il Presidente promuove e indirizza l'attività camerale e verifica lo stato di esecuzione delle deliberazioni del Consiglio e della Giunta. Viene eletto direttamente dal Consiglio e dura in carica cinque anni, in coincidenza con la durata del Consiglio. In caso di sua assenza o impedimento, ne assume temporaneamente le funzioni il Vicepresidente vicario nominato dalla Giunta tra i suoi membri.

Il nome del Presidente in carica è visibile accedendo al sito istituzionale dell'Ente alla pagina <https://www.fg.camcom.it/organismi>

Il **Collegio dei revisori dei conti** collabora con il Consiglio nelle funzioni di controllo e di indirizzo per la gestione amministrativa della Camera di Commercio e attesta la corrispondenza del bilancio di esercizio alle risultanze delle scritture contabili, redigendo una relazione da allegare al progetto di bilancio di esercizio. Dura in carica quattro anni, è nominato dal Consiglio ed è composto da tre membri effettivi e da tre membri supplenti.

La composizione del Collegio dei revisori dei conti è consultabile sul sito istituzionale dell'Ente alla pagina <https://www.fg.camcom.it/organismi>

La dirigenza della Camera di Commercio di Foggia è articolata nelle seguenti fasce:

- dirigenziale di vertice, corrispondente al Segretario generale;
- dirigenziale di area.

Il **Segretario generale** è posto al vertice dell'amministrazione della Camera di Commercio e, coadiuvato dai dirigenti, provvede ad attuare gli indirizzi e gli obiettivi stabiliti dagli organi di governo, partecipando alle riunioni del Consiglio e della Giunta. Sovrintende alla gestione complessiva dell'Ente, perseguendo livelli ottimali di efficacia e di efficienza e garantendo l'unitarietà e il coordinamento dell'azione amministrativa. La nomina del Segretario generale, in conformità alla legge, avviene con decreto del Ministro delle Attività produttive su designazione della Giunta camerale. Il Segretario generale dell'Ente è anche direttore generale delle aziende speciali della Camera di Commercio.

Il nome del Segretario generale in carica è visibile accedendo al sito istituzionale dell'Ente alla pagina <https://www.fg.camcom.it/organismi>

Il **Vicesegretario generale** è nominato dalla Giunta per lo svolgimento delle funzioni vicarie del Segretario generale, per coadiuvarlo e sostituirlo nei casi di vacanza, di assenza o di impedimento. Nel caso di assenza contemporanea del Segretario generale e del Vicesegretario generale, le funzioni sono svolte dal dirigente che segue nell'ordine gerarchico.

Il **Dirigente di area**, nell'ambito della programmazione complessiva dell'Ente, è responsabile della conformità degli atti alle leggi, della qualità dei servizi erogati e della economicità della gestione dell'area medesima. Nell'esercizio di tale responsabilità, ha autonomia nella gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali attribuite all'area dal Segretario generale nell'ambito della programmazione complessiva dell'Ente.

L'**Organismo indipendente di valutazione** della performance (di seguito denominato OIV) è nominato dalla Giunta e opera in materia di valutazione e controllo strategico; analizza il funzionamento dell'Ente e delle aziende speciali, sovrintende al ciclo di gestione della performance e vigila sugli adempimenti dell'Ente inerenti la prevenzione della corruzione e la trasparenza. L'OIV opera in posizione di autonomia e risponde esclusivamente al Consiglio, alla Giunta e al Presidente. Relaziona almeno annualmente agli organi camerali in merito all'andamento delle attività dell'Ente. È supportato dalla struttura tecnica permanente all'uopo costituita. Nell'esercizio e per le finalità di controllo e valutazione, l'OIV può richiedere agli uffici camerali qualsiasi informazione, atto o notizia e può effettuare gli accertamenti necessari.

## ORGANIGRAMMA

Area dirigenziale Segreteria generale – Assistenza alle imprese e servizi di supporto  
– Responsabile dott.ssa Lorella Palladino

Uffici di Staff

Ufficio A. Ciclo di gestione della performance, pianificazione strategica e innovazione organizzativa

Ufficio B. Compliance, transizione digitale, sviluppo informatico e centro di documentazione

Ufficio C. Servizi legali, composizione delle controversie e delle situazioni di crisi

Servizio I – Responsabile dott.ssa Ivana Valerio

Ufficio 1.1 Segreteria e affari generali

Ufficio 1.2 Comunicazione

Ufficio 1.3 Gestione e sviluppo risorse umane

Ufficio 1.4 Sviluppo imprese e competitività del territorio

Servizio II – Responsabile dott. Mario Giuliano

Ufficio 2.1 Gestione risorse economiche e finanziarie

Ufficio 2.2 Tributi

Ufficio 2.3 Gestione partecipazioni

Servizio III – Responsabile dott.ssa Lorella Palladino

Ufficio 3.1 Programmazione e gestione acquisti

Ufficio 3.2 Gestione patrimonio, servizi ausiliari e cassa

Area dirigenziale I – Servizi anagrafico-certificativi e regolazione del mercato –  
Dirigente ad interim dott.ssa Lorella Palladino

Servizio IV – Responsabile dott. Giuseppe Napolitano

Ufficio 4.1 Ufficio Registro Imprese

Ufficio 4.2 Procedure abilitative

Ufficio 4.3 Gestione SUAP e fascicolo elettronico d'impresa

Ufficio 4.4 Sportelli polifunzionali, misure e certificazioni

Servizio V – Responsabile dott. Giuseppe Paolicelli

Ufficio 5.1 Ufficio tutela della legalità, della fede pubblica, del consumatore

Ufficio 5.2 Vigilanza del mercato, metrologia legale e servizi ispettivi

Ufficio 5.3 Informazione economica, ambientale, prezzi e borsa merci

## 2.3 Aziende speciali

Sono strutture di servizio istituite dalla Camera per interventi e attività che richiedano snellezza operativa, rapidità gestionale e specifica competenza tecnica. Sebbene mantengano natura pubblica, le aziende speciali hanno autonomia amministrativa e finanziaria; il personale è assunto con contratto di impiego privato.

L'azienda speciale Cesan offre servizi di promozione, informazione e assistenza alle imprese e alle associazioni di categoria che operano sul territorio, nonché agli enti locali. Svolge, inoltre, funzioni di servizio per conto dell'Ente camerale, soprattutto in campo promozionale e dell'innovazione tecnologica in stretto e costante collegamento con il Servizio I.

## 2.4 Sede e orari di accesso

Ubicazione sede camerale

Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia

Via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

Orari di apertura al pubblico

Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:45 alle ore 13:00, e martedì e giovedì pomeriggio, dalle ore 15:30 alle ore 16:30.

Numeri telefonici

Centralino 0881-797340 / 0881-797299

Indirizzi e-mail/PEC

e-mail | [urp@fg.camcom.it](mailto:urp@fg.camcom.it)

PEC | [cciaa@fg.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa@fg.legalmail.camcom.it)

Per informazioni più dettagliate su numeri di telefono e indirizzi di posta elettronica dei singoli uffici, consultare il sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/amministrazione-trasparente/telefono-e-posta-elettronica>

**Ubicazione azienda speciale Cesan**

Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia

Via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

**Orari di apertura al pubblico**

Dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 13:00, e martedì e giovedì pomeriggio, dalle ore 15:30 alle ore 16:30.

**Numeri telefonici**

Centralino Cesan 0881-797111

**Indirizzi e-mail/PEC**

PEC | [info@pec.cesan.eu](mailto:info@pec.cesan.eu)

## 3. Servizi di comunicazione, assistenza e informazione al cittadino

### 3.1 Comunicazione multicanale

La Camera rende note le proprie iniziative, attività, servizi e le relative modalità di accesso attraverso i seguenti canali.

• Sito internet: <https://www.fg.camcom.it/>

• Social:

Facebook [https://www.facebook.com/camera.di.commercio.di.foggia/?locale=it\\_IT](https://www.facebook.com/camera.di.commercio.di.foggia/?locale=it_IT)

Twitter <https://twitter.com/cciaafoggia>

Telegram <https://t.me/cciaafoggia>

LinkedIn <https://it.linkedin.com/company/camera-di-commercio-di-foggia>

Canale YouTube

<https://www.youtube.com/@cameradicommercioindustria4964>

• Ufficio comunicazione: gestisce i rapporti istituzionali con i media tramite la diffusione di comunicati e la realizzazione di conferenze stampa e di interviste. Per accedere ai comunicati stampa realizzati consulta la pagina <https://www.fg.camcom.it/comunicati-stampa>

### 3.2 Sportello Polifunzionale

Presso la sede camerale è operativo lo Sportello Polifunzionale, posto a piano terra, che dal lunedì al venerdì, dalle 8:45 alle 13:00, e martedì e giovedì pomeriggio, dalle 15:30 alle 16:30, fornisce informazioni relative all'invio delle pratiche telematiche, indicazioni generali sulle procedure in uso presso le strutture competenti oltre che tutte le informazioni su:

- Bollatura e vidimazione libri e registri
- Certificati, visure, elenchi e copie atti
- Carte tachigrafiche
- Diritto annuale
- Documenti per l'estero
- Firma digitale
- Registro Imprese

### 3.2.1 Assistenza Registro Imprese

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797248

È a disposizione degli utenti del Registro Imprese il nuovo strumento di assistenza online [SARI - Supporto Specialistico Registro Imprese](#), che consente:

- di accedere in autonomia, grazie a un motore di ricerca e a un sistema di navigazione guidata rapido e intuitivo, a tutte le informazioni necessarie alla predisposizione delle pratiche telematiche;
- di interagire con il Registro Imprese, tramite contact center, inviando quesiti scritti attraverso un web form guidato o fissando online un appuntamento telefonico con un operatore che ricontatterà l'utente nella fascia oraria richiesta.

Il supporto online comprende la [Guida interattiva agli adempimenti societari](#) completata da approfondimenti guidati per la compilazione delle pratiche, oltre a numerose nuove schede dedicate agli ulteriori adempimenti per le attività economiche (REA), le imprese individuali e le attività regolamentate.

### 3.2.2 Rilascio di certificati e copie di atti del Registro delle imprese

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797252

Il servizio consente di consultare e ottenere copie di atti e bilanci depositati sia presso il Registro delle imprese sia presso la ex Cancelleria del Tribunale di Foggia. In particolare, possono essere richiesti anche gli atti depositati dalle società aventi sede legale in altra provincia, a far data dal 19/02/1996 (data di istituzione del Registro delle imprese), mentre per gli anni precedenti è necessario rivolgersi presso la Camera di Commercio dove è ubicata la sede della società. Per richiedere i suddetti documenti è necessario fornire il nome dell'impresa, il numero REA o, in alternativa, il codice fiscale o il nome del legale rappresentante. Per maggiori informazioni, è possibile consultare il sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/servizi/iscrizioni-e-deposito-atti-e-visure>

### 3.2.3 Bollatura e vidimazione di libri e registri

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797252

 Email: [ri.vidimazione@fg.camcom.it](mailto:ri.vidimazione@fg.camcom.it)

L'ufficio bollatura territorialmente competente è quello nella cui circoscrizione è ubicata la sede legale dell'impresa. I libri che possono essere bollati sono:

- i libri previsti dal Codice civile (art. 2421: libri sociali obbligatori);
- i libri contabili richiamati da norme specifiche sulla competenza del Registro Imprese.

Per maggiori informazioni, è possibile consultare il sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/servizi/bollatura-e-vidimazione-libri-e-registri>

### 3.2.4 Rilascio carte tachigrafiche

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797237 / 0881-797284 / 0881-797280

 Email: [cartetachigrafiche@fg.camcom.it](mailto:cartetachigrafiche@fg.camcom.it)

In Italia le competenze relative all'implementazione del cronotachigrafo digitale sono state definite dal D.M. n. 361 del 31/10/2003, che ha attribuito alle Camere di commercio specifiche competenze in tale ambito, individuandole quali autorità per il rilascio delle carte tachigrafiche e conferendo loro poteri di accertamento per:

la verifica della conformità degli apparecchi di controllo e delle carte tachigrafiche ai rispettivi modelli omologati;

la verifica della rispondenza delle apparecchiature delle officine e dei montatori autorizzati e la regolarità delle loro attività in sede di montaggio, riparazione, verifica e controllo;

la competenza dell'attività istruttoria preventiva per il rilascio dell'autorizzazione ai centri tecnici da parte del MAP e del rinnovo annuale di tale autorizzazione, previa verifica della permanenza dei requisiti previsti dalla legge;

la formazione per i Centri tecnici che dovranno abilitarsi per operare sul tachigrafo digitale.

Per maggiori informazioni, <https://www.fg.camcom.it/servizi/tachigrafo-digitale-e-carte-tachigrafiche>

### 3.2.5 Documenti di accompagnamento delle merci per l'estero

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797269

 Email: [cert.origine@fg.camcom.it](mailto:cert.origine@fg.camcom.it)

La Camera di Commercio di Foggia è competente al rilascio e al controllo dei documenti necessari alle imprese per esportare i propri prodotti e per operare nei mercati internazionali. Informazioni utili per richiedere e ottenere i seguenti documenti per l'estero sono disponibili sul sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/servizi/export-e-documenti-lestero>

### 3.2.6 Diritto annuale

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797240 / 0881-797325 |

 Email: [diritto.annuale@fg.camcom.it](mailto:diritto.annuale@fg.camcom.it)

Il diritto annuale è il tributo che ogni impresa, iscritta o annotata nel Registro delle imprese, è tenuta a versare alla Camera di Commercio di riferimento (art. 18 della Legge n. 580/1993 e successive modifiche).

Se l'impresa o la società, oltre alla sede principale, ha sedi secondarie nella stessa provincia o altrove, è dovuto un pagamento a ciascuna Camera competente per territorio. La stessa regola si applica alle imprese con sede legale all'estero e dislocamenti in Italia. Per questi ultimi il tributo è dovuto a ciascuna Camera della provincia in cui è ubicata la sede secondaria.

Per maggiori informazioni e approfondimenti, è possibile consultare il sito camerale alla pagina

<https://www.fg.camcom.it/servizi/diritto-annuale>

### 3.2.7 Spid, Firma digitale e Carta nazionale dei servizi

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797227 / 0881-797250

 Email: [firmadigitale@fg.camcom.it](mailto:firmadigitale@fg.camcom.it)

La Camera di Commercio di Foggia rilascia gratuitamente lo Spid Aruba di 1° e 2° livello al cittadino e/o all'impresa in possesso di firma digitale o di CNS.

Inoltre, occorre avere con sé:

- un indirizzo e-mail;
- il numero di telefono del cellulare e il cellulare che si usa normalmente;
- un documento di identità valido (uno tra: carta di identità, passaporto, patente, permesso di soggiorno);
- la tessera sanitaria con il codice fiscale.

Anche la Carta nazionale dei servizi e la firma digitale vengono rilasciati dalla Camera di commercio. La firma digitale è il risultato di una procedura informatica con un effetto giuridico equivalente a quello di una firma autografa. La Carta nazionale dei servizi è lo strumento che consente l'identificazione certa dell'utente. Oltre che per i cittadini, è molto utile anche per le aziende e per alcune categorie professionali, per le quali è diventato uno strumento necessario per autenticarsi ai propri punti di accesso telematici (come ad esempio il processo civile telematico) o scambiare informazioni con le pubbliche amministrazioni.

Per maggiori informazioni e approfondimenti, è possibile consultare il sito camerale alla pagina

<https://www.fg.camcom.it/servizi/firma-digitale-e-carta-nazionale-dei-servizi-cns>

### 3.3 Ufficio relazioni con il pubblico

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797236 / 0881-797289

 Email: [urp@fg.camcom.it](mailto:urp@fg.camcom.it)

Al fine di sviluppare in modo professionale e armonico all'interno dell'Ente una funzione specialistica di cura e miglioramento dei rapporti con l'utenza, è istituito l'Ufficio relazioni con il pubblico avente, tra le altre, le seguenti finalità:

- fornire le informazioni fondamentali e di primo inserimento all'utenza dei servizi camerali, nonché erogare servizi specifici;
- progettare, attivare e sviluppare la carta dei servizi, contenente i dati informativi sui servizi erogati, comprensivi delle modalità di loro erogazione e di valutazione delle medesime, e finalizzata in modo particolare al miglioramento della qualità dei servizi prestati dall'ente.

Per maggiori dettagli, è possibile consultare il sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/urp>

## 4. Servizi anagrafici e certificativi

### 4.1 Registro Imprese

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797248

 Email: [cciaa@fg.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa@fg.legalmail.camcom.it)

Il Registro delle imprese è un pubblico registro nel quale si devono iscrivere gli atti e i fatti relativi alla vita dell'impresa previsti dalla legge (art. 2188 c..c.). Il Registro delle imprese si ispira al principio dell'universalità, attuato attraverso l'iscrizione e l'annotazione di tutti i soggetti imprenditoriali, indipendentemente dalla forma giuridica di svolgimento dell'attività e dal tipo di attività esercitata. È uno strumento di pubblicità legale, costitutiva o dichiarativa, e anche di mera pubblicità-notizia, che contiene tutte le principali informazioni relative a un'impresa.

Alla tenuta, conservazione e gestione del Registro delle imprese è preposto il Conservatore, cui competono, oltre alle funzioni di certificazione, quelle di controllo delle condizioni di legge per l'iscrivibilità degli atti e l'adozione dei provvedimenti di iscrizione e cancellazione d'ufficio.

L'Ufficio provvede all'iscrizione e al deposito nel Registro di atti inerenti le imprese stesse e alle annotazioni nel Repertorio economico amministrativo (REA).

Per maggiori informazioni su chi deve iscriversi al Registro delle imprese e come depositare le pratiche, è possibile consultare il sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/servizi/registro-imprese>

### 4.2 Servizio informativo e di assistenza specialistica sul Registro Imprese SARI

È a disposizione degli utenti del Registro Imprese il nuovo strumento di assistenza online SARI - Supporto Specialistico Registro Imprese, che consente di:

- accedere in autonomia, grazie a un motore di ricerca e a un sistema di navigazione guidata rapido e intuitivo, a tutte le informazioni necessarie alla predisposizione delle pratiche telematiche;
- interagire con il Registro Imprese, tramite contact center, inviando quesiti scritti attraverso un web form guidato o fissando online un appuntamento telefonico con un operatore che ricontatterà l'utente nella fascia oraria richiesta.

Il servizio è disponibile alla pagina [SARI - Supporto Specialistico Registro Imprese \(infocamere.it\)](#)

### 4.3 Sportello unico delle attività produttive SUAP

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797285

 Email: [michele.gramazio@fg.camcom.it](mailto:michele.gramazio@fg.camcom.it)

Lo Sportello unico delle attività produttive (SUAP) è l'unico soggetto pubblico di riferimento territoriale per tutti i procedimenti che abbiano a oggetto l'esercizio di attività produttive e delle prestazioni di servizi. È uno strumento di semplificazione amministrativa istituito dai Comuni, che ne esercitano le funzioni singolarmente oppure in associazione con altri Comuni.

Nel caso in cui i Comuni non istituiscano autonomamente il SUAP o quest'ultimo non risponda ai requisiti minimi tecnico-operativi previsti dalla normativa, la Camera di commercio, ferma restando la responsabilità del procedimento in capo all'Ente comunale, assume il ruolo materiale di "supporto tecnologico" fornendo, su specifica richiesta di delega o convenzione da parte del Comune, un applicativo informatico integrato nel portale [impresainungiorno.gov.it](http://impresainungiorno.gov.it), che garantisce la ricezione delle pratiche, la pubblicazione della documentazione aggiornata relativa a tutti gli endoprocedimenti, la completa integrazione con le identità digitali (accesso con SPID, CIE e CNS) e il nodo dei pagamenti PagoPA, la conservazione a norma dei documenti e l'alimentazione automatica e puntuale del fascicolo elettronico d'impresa.

Per maggiori informazioni, consultare il sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/servizi/suap-sportello-unico-attivita-produttive>

### 4.4 Ruoli

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797248

 Email: [albi.ruoli@fg.camcom.it](mailto:albi.ruoli@fg.camcom.it)

È istituito presso la Camera di Commercio di Foggia il ruolo dei conducenti di veicoli e natanti adibiti ad autoservizi pubblici non di linea e il Ruolo dei periti ed esperti.

Per entrambi è necessaria una domanda d'iscrizione, secondo le modalità indicate nelle pagine di approfondimento dedicate:

- Ruolo dei conducenti di veicoli o natanti [Ruolo dei conducenti di veicoli o natanti | CCIAA di Foggia \(camcom.it\)](#)
- Ruolo periti ed esperti [Ruolo periti ed esperti | CCIAA di Foggia \(camcom.it\)](#)

## 5. Servizi per le imprese e il territorio

### 5.1 Incentivi e agevolazioni per startup e PMI innovative

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797318

 Email: [erasmo.digiorgio@fg.camcom.it](mailto:erasmo.digiorgio@fg.camcom.it)

La Camera di Commercio di Foggia mira a favorire il tessuto imprenditoriale locale fornendo informazioni utili in merito a incentivi, finanziamenti, bandi e iniziative inerenti il mondo delle startup e delle PMI innovative.

In funzione di ciò, ha strutturato una sezione del sito all'interno della quale sono presenti i servizi erogati per favorire l'avvio e/o lo sviluppo delle attività imprenditoriali: <https://www.fg.camcom.it/servizi/incentivi-e-agevolazioni-startup-e-pmi-innovative>

Inoltre, la Camera di Commercio di Foggia offre servizi di orientamento, formazione e assistenza tecnica rivolti a tutti coloro che desiderano "mettersi in proprio", avviando un lavoro autonomo o un'attività d'impresa. Vengono fornite in particolare indicazioni a sostegno di nuove iniziative imprenditoriali, per facilitare lo sviluppo dell'imprenditoria locale, in special modo quella giovanile.

Per maggiori informazioni sui servizi erogati, è possibile consultare il sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/servizi/start-e-finanziamenti>

### 5.2 Punto impresa digitale – PID

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797248

 Email: [pid@fg.camcom.it](mailto:pid@fg.camcom.it)

Il Punto impresa digitale è ubicato presso la sede della Camera di Commercio di Foggia e si occupa di:

- diffondere conoscenze di base su tecnologie "Impresa 4.0";
- mappare la maturità digitale delle imprese e assisterle nell'avvio di processi di digitalizzazione attraverso i servizi di assessment e mentoring;
- organizzare corsi di formazione gratuiti su competenze di base nel settore digitale;
- dare informazioni e assistenza sulle agevolazioni attive in ambito tecnologico;
- orientare le imprese, avanzate tecnologicamente, verso strutture più specialistiche come i DIH e Competence Center.

Per maggiori informazioni sui servizi erogati dal PID Foggia, è possibile consultare il sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/servizi/pid-punto-impresa-digitale>

### 5.3 Internazionalizzazione

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797302

 Email: [alba.marseglia@fg.camcom.it](mailto:alba.marseglia@fg.camcom.it)

La Camera di Commercio di Foggia sostiene l'internazionalizzazione delle imprese del territorio offrendo servizi di informazione, formazione e assistenza specialistica sulle opportunità offerte dai mercati esteri nonché sugli aspetti di natura operativa e normativa.

Nello specifico fornisce all'utenza di riferimento:

- informazione e assistenza specialistica: analisi di mercato, normativa internazionale, export check-up, piani export;
- formazione: corsi e seminari in materia di internazionalizzazione e digital export;
- promozione: partecipazioni a fiere nazionali e all'estero in collaborazione con l'Agenzia ICE e la Regione Puglia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese.

Per maggiori informazioni sui servizi erogati, è possibile consultare il sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/servizi/internazionalizzazione>

### 5.4 Orientamento al lavoro e alle professioni

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797318

 Email: [erasmo.digiorgio@fg.camcom.it](mailto:erasmo.digiorgio@fg.camcom.it)

L'ufficio Orientamento al lavoro e alle professioni della Camera di Commercio di Foggia propone soluzioni e servizi per facilitare l'incontro tra giovani in cerca di impiego e le imprese del territorio, fornendo strumenti e creando opportunità capaci di collegare in modo trasparente, consapevole ed efficace le esperienze scolastiche dei giovani alle possibilità di crescita professionale disponibili sul mercato.

Attraverso i servizi di orientamento, la Camera realizza iniziative di orientamento all'autoimpiego e alla creazione d'impresa, favorisce l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e, con la collaborazione di soggetti pubblici e privati, mette a disposizione tirocini formativi e percorsi di orientamento e formazione.

Per approfondimenti, è possibile consultare il sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/servizi/orientamento-al-lavoro-e-alle-professioni>

## 6. Regolazione del mercato e tutela del consumatore

### 6.1 Concorsi a premio

La Camera di Commercio di Foggia interviene a tutela della fede pubblica nei concorsi a premio. L'assegnazione dei premi avviene in base alla sorte o all'abilità dei partecipanti, alla presenza di un funzionario camerale o di un notaio. Pertanto, ogni fase della assegnazione dei premi dovrà essere documentata attraverso un processo verbale che ne certifichi l'avvenuto svolgimento. Per la Camera le richieste dovranno uniformarsi al modello appositamente predisposto e dovranno essere corredate della attestazione del pagamento del relativo diritto.

Per maggiori informazioni, visitare il sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/servizi/manifestazioni-premio>

### 6.2 Registro informatico dei protesti

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797284 / 0881-797237 / 0881-797280 / 0881-797251

 Email: [protesti@fg.camcom.it](mailto:protesti@fg.camcom.it)

La Camera di Commercio si occupa della tenuta e dell'aggiornamento del Registro informatico dei protesti, provvedendo ai seguenti adempimenti:

- pubblicazione mensile degli elenchi presentati dagli ufficiali levatori della provincia di Foggia (ufficiali giudiziari, notai e segretari comunali), il 1° di ogni mese con riferimento ai protesti levati il mese precedente;
- ricezione delle istanze di cancellazione presentate al presidente della Camera di commercio, da iscrivere nel Registro informatico e che riguardano sia le cancellazioni a seguito di avvenuto pagamento di cambiali sia le cancellazioni effettuate a seguito dell'emissione del decreto di riabilitazione da parte del Tribunale;
- rilascio di certificati e visure, anche ai fini della riabilitazione emessa dal Tribunale.

Per maggiori informazioni, visitare il sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/servizi/registro-protesti>

### 6.3 Sanzioni illeciti amministrativi

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797249

 Email: [depenalizzazione@fg.camcom.it](mailto:depenalizzazione@fg.camcom.it)

La disciplina degli illeciti amministrativi si articola in tre fasi:

- l'accertamento e la contestazione dell'illecito;
- il procedimento irrogativo della sanzione amministrativa;
- l'eventuale ricorso giurisdizionale.

La Camera di Commercio di Foggia esplica funzioni sanzionatorie e la sua competenza investe le materie statali facenti parte della sfera amministrativa del Ministero delle Attività produttive. Inoltre, emette ordinanze e ingiunzioni a seguito di verbali elevati da vari organi di controllo.

Le principali materie oggetto dei provvedimenti di cui sopra sono le seguenti:

- ritardata o omessa presentazione di denunce al REA – Repertorio economico amministrativo;
- omessa o ritardata iscrizione o deposito di atti al Registro Imprese;
- etichettatura dei prodotti e informazione al consumatore;
- sicurezza e conformità CE dei prodotti soggetti a direttive comunitarie;
- etichettatura consumi di carburante e emissioni CO2;
- Made in Italy;
- metalli preziosi;
- strumenti metrici;
- disciplina dell'attività di autoriparazione;
- pesatura prodotti;
- preimballaggi nazionali;
- preimballaggi CEE.

Per avere maggiori informazioni, visitare il sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/servizi/sanzioni-illeciti-amministrativi>

## 6.4 Deposito marchi e brevetti

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797202

 Email: [brevetti@fg.camcom.it](mailto:brevetti@fg.camcom.it)

I titoli di proprietà industriale nazionali sono concessi dal Ministero dello Sviluppo economico, che riceve le relative domande anche tramite le Camere di commercio. Presso l'Ente camerale di Foggia è possibile depositare le domande per ottenere i brevetti per invenzioni, modelli di utilità e disegni e modelli, nonché la domanda di registrazione dei marchi di impresa nazionali e internazionali.

Si accede ai servizi dello sportello Marchi e Brevetti con prenotazione obbligatoria, seguendo le indicazioni date alla pagina del sito camerale <https://www.fg.camcom.it/servizi/deposito-marchi-e-brevetti>

## 6.5 Listini prezzi e Borsa Merci

La Camera di Commercio di Foggia rileva i prezzi all'ingrosso dei seguenti prodotti che rivestono particolare importanza per la provincia:

- settimanalmente: cereali, foraggi, sfarinati, cruscami e pasta;
- con cadenza quindicinale: prodotti petroliferi (gasolio da riscaldamento, gasolio agricolo, olio combustibile BTZ per riscaldamento industriale).

Le quotazioni dei cereali, foraggi, sfarinati e cruscami sono accertate tramite un'apposita Commissione tecnica per la determinazione dei prezzi dei cereali e sfarinati, composta dai rappresentanti di tutte le categorie economiche interessate. Inoltre, gestisce il deposito dei listini prezzi e il rilascio dei visti di conformità su offerte, preventivi e fatture relativi a listini emessi dalle imprese con sede legale in provincia di Foggia.

È possibile scaricare gli allegati riferiti al deposito del listino prezzi, accedendo al sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/servizi/listini-prezzi-e-borsa-merci>

## 6.6 Metrologia legale

 Indirizzo: Camera di Commercio di Foggia - Cittadella dell'Economia, via Michele Protano, 7 - 71121 Foggia

 Telefono: 0881-797253 / 0881-797216

 Email: [metrico@fg.camcom.it](mailto:metrico@fg.camcom.it)

La Camera di Commercio, attraverso l'Ufficio Metrico, si occupa, a livello territoriale, della tutela del consumatore relativamente al controllo sulla esattezza degli strumenti impiegati nella misurazione delle quantità (di massa e di volume) negli scambi di merci e di servizi, sulla correttezza delle procedure di verifica dei contenuti dei prodotti preconfezionati e dell'applicazione della normativa in materia di metalli preziosi.

I compiti istituzionali dell'Ufficio Metrico sono i seguenti:

- cronotachigrafi CEE;
- elenco titolari contatori acqua e calore;
- elenco titolari contatori gas;
- elenco titolari settore elettrico;
- elenco utenti metrici;
- marchio di identificazione dei metalli preziosi;
- preimballaggi di tipo CEE e di tipo diverso da quelli CEE;
- risparmio carburanti e contenimento delle emissioni di CO<sub>2</sub>;
- tachigrafo digitale e carte tachigrafiche;
- verifica dei convertitori di volume di gas;
- verifica CE;
- verifica periodica;
- verifica prima nazionale e CEE.

Per informazioni dettagliate, visitare il sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/servizi/metrologia-legale>

## 6.7 Statistica e osservatori economici

L'Ufficio Prezzi e Statistica della Camera di Commercio di Foggia effettua con l'ISTAT il coordinamento operativo a livello provinciale delle rilevazioni censuarie condotte periodicamente, in quanto parte del Sistema statistico nazionale - SISTAN. Pubblica mensilmente gli indici nazionali dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati. Soddisfa, inoltre, le richieste da parte delle istituzioni locali, degli operatori economici, del mondo universitario e di quello della formazione scolastica e professionale per la diffusione di una serie di dati e informazioni.

Per informazioni e aggiornamenti, visitare il sito camerale alla pagina <https://www.fg.camcom.it/servizi/statistica-e-osservatori-economici>