



ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Foggia, 06 agosto 2020

CARTA DEI LAVORI PER LA VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2019

L'OIV ha esaminato il contenuto della Relazione sulla Performance anno 2019, approvata con deliberazione del Consiglio camerale n.18 nella seduta del 30.07.2020.

La Relazione è stata elaborata sulla base delle Linee guida Unioncamere del 2012 e, per quanto possibile, sulla base di quanto espresso dalle nuove linee guida del 2020.

L'Organismo, al fine di poter validare il documento in esame, ha espresso in merito le seguenti valutazioni:

1) La Relazione è sufficientemente coerente con i contenuti del Piano della performance, tenuto conto che evidenzia complessivamente le risultanze raggiunte degli obiettivi assegnati dall'Amministrazione per l'anno 2019.

2) Con riferimento alla sezione 2 "ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE" si ritiene che le informazioni riportate per gli stakeholders evidenziano il legame esistente tra gli elementi emersi dall'analisi di contesto effettuata e gli effetti sulle azioni della Camera. Risulta anche delineata la struttura amministrativa della Camera, che ha evidenziato gli avvicendamenti della posizione del dirigente di vertice intervenuti nel corso dell'anno e il processo di riorganizzazione della struttura organizzativa, posta in essere dal Segretario Generale titolare (dal 1 agosto) della Camera negli ultimi mesi del 2019.

Con riferimento alle "risorse umane, le risorse economiche, le partecipazioni" i dati contenuti nella sezione sono disponibili e verificabili presso il Servizio Affari Generali e Personale, Servizio Gestione Finanziaria, programmazione e rendicontazione. Sono presenti altresì sul sito istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente.

Pertanto, si ritiene che il livello di compliance e di attendibilità della "sezione 2" sia sufficiente ai fini della validazione.

3) Con riferimento alla sezione 3 "RENDICONTAZIONE ANNUALE DELLA PERFORMANCE" viene accertata la coerenza fra la valutazione della performance organizzativa complessiva e quella individuale effettuata dall'OIV (verbale n.6 del 14-15 luglio 2020), e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa ed individuale riportate dall'amministrazione nella Relazione ed approvate con deliberazioni di Giunta camerale nn.74 e 75 del 30/07/2020.

Analisi del paragrafo 3.1 "Risultati raggiunti della performance organizzativa":

Ai fini dell'analisi utile per la validazione si è proceduto ad esaminare le informazioni di sintesi inserite nella sezione 3, a verificare che la sintesi operata sia rispondente ai dati di base contenuti nella sezione 3 e a verificare, a campione, la corrispondenza tra i contenuti delle fonti utilizzate dagli Uffici della Camera e quanto riportato nella Relazione.



Le fonti di informazione:

- Il Bilancio di esercizio 2019 approvato con deliberazione del Consiglio n.17 del 30/07/2020;
- Piattaforma ciclo di gestione della performance, sistemi informativi Infocamere in uso presso gli specifici uffici.
- I prospetti elaborati e forniti dall'Ufficio controllo di gestione.

Gli esiti della verifica e le considerazioni emerse sulla base degli elementi probativi

- a) Conformità (compliance): contenuti del paragrafo 3.1 coincidono prevalentemente con quanto richiesto, ove risultano ben evidenziate le informazioni sintetiche attinenti le aree strategiche, anche mediante l'utilizzo dei cruscotti grafici. Ulteriore implementazione della sezione in esame potrebbe riguardare il confronto dell'andamento delle risorse disponibili e quello delle spese sostenute.
- b) Attendibilità dei dati e delle informazioni: L'attendibilità naturalmente è inerente alla reale elaborazione e rappresentazione sintetica di quanto riportato nella sezione 3. Tale condizione è stata verificata.
- c) Comprensibilità: la linearità dell'esposizione dei dati e l'utilizzo di tabelle e grafici rendono più fruibili e immediati i contenuti della sezione.

Analisi del paragrafo 3.2 "Albero della performance":

Ai fini dell'analisi utile per la validazione si è proceduto ad esaminare l'articolazione dell'albero confrontandola con quanto riportato nel Piano della Performance 2019 e a - verificare la struttura dell'Albero in relazione agli obiettivi descritti nel paragrafo seguente (3.3) e nell'Allegato 1 (Cascading).

Le fonti di informazione

Albero della *performance* presente nella Relazione, Piano della Performance 2019 e prospetti forniti dall'ufficio Controllo di gestione.

Gli esiti della verifica e le considerazioni emerse sulla base degli elementi probativi

- a) Conformità (compliance): In questa sezione è stato riportato l'Albero della *performance* secondo quanto prescritto dalle linee guida Unioncamere, attraverso una rappresentazione "a semaforo" degli obiettivi raggiunti, rinviando l'esplicitazione del quadro complessivo degli stessi al successivo paragrafo e relativo allegato.
- b) Attendibilità dei dati e delle informazioni: le informazioni in essa contenute sono attendibili e delineano il contenuto di quanto riportato nei successivi paragrafi.
- c) Comprensibilità: Risultano di lettura immediata i contenuti della sezione.

Analisi del paragrafo 3.3 "Rendicontazione degli obiettivi operativi annuali"

Ai fini dell'analisi utile per la validazione si è proceduto ad esaminare le informazioni e i dati riportati nella sezione stessa e a chiedere alla dirigenza le fonti e le notizie utili per verificare l'attendibilità dei dati riportati in merito al raggiungimento degli obiettivi; si è proceduto altresì a verificare, a campione, le fonti per avere il riscontro dell'attendibilità dei dati e delle informazioni inserite nella sezione.



I documenti analizzati: le schede obiettivi disponibili presso l'Ufficio controllo di gestione, con le firme in originale del Segretario Generale.

Gli esiti della verifica e le considerazioni emerse sulla base degli elementi probativi

- a) Conformità (compliance): I contenuti della sezione sono in linea con quanto richiesto dalle linee guida. In un'ottica di miglioramento sarebbe opportuno correlare maggiormente le risorse finanziarie destinate agli obiettivi della Camere.
- b) Attendibilità dei dati e delle informazioni: L'attendibilità di quanto riportato nella sezione è stata rilevata dall'analisi delle fonti da cui sono tratti i risultati raggiunti per ciascun obiettivo individuato (schede di raccolta dati fornite dai vari responsabili)
- c) Comprensibilità: La modalità di rappresentazione scelta denota una lettura immediata dei contenuti del paragrafo.

Analisi del paragrafo 3.4 "Valutazione della performance organizzativa ed individuale del Segretario Generale, dei dirigenti e delle P.O."

Ai fini dell'analisi utile per la validazione si è proceduto ad esaminare le informazioni e i dati riportati nella sezione stessa.

Le fonti di informazione

I documenti analizzati: Report sugli obiettivi per ciascun Servizio dell'Ente.

Gli esiti della verifica e le considerazioni emerse sulla base degli elementi probativi

- a) Conformità (compliance): I contenuti della sezione sono in linea con quanto richiesto.
- b) Attendibilità dei dati e delle informazioni: L'attendibilità di quanto riportato nella sezione è stata rilevata dall'analisi dei documenti e delle fonti.
- c) Comprensibilità: I dati e le informazioni sono rappresentati in maniera sufficientemente chiara e di immediata comprensibilità.

CONCLUSIONI RAGGIUNTE PER LA SEZIONE 3: La sezione esaminata è sufficientemente conforme a quanto richiesto e le informazioni sintetiche in essa contenute risultano attendibili in quanto condivise con gli uffici di riferimento. Analoga considerazione si esprime per il livello di comprensibilità. Si ritiene, quindi, che il livello di compliance e di attendibilità siano sufficienti ai fini della validazione.

4) Con riferimento alla sezione **4 "PARI OPPORTUNITA' E BILANCIO DI GENERE"**

Le fonti di informazione

I documenti analizzati: Relazione del CUG e segreteria CIF, Piano Triennale delle Azioni Positive (P.A.P.)

Gli esiti della verifica e le considerazioni emerse sulla base degli elementi probativi

- a) Conformità (compliance):



I dati nella sezione corrispondono in linea di massima a quanto richiesto. Nella Relazione si fa presente che *"la Camera di Commercio di Foggia abbia ritenuto opportuno integrare il principio delle pari opportunità nel modus operandi dell'organizzazione indipendentemente dall'ambito dell'intervento"*.

b) Attendibilità dei dati e delle informazioni: I principali dati e informazioni della sezione sono verificati dai documenti conservati presso l'ufficio del personale, Regolazione del Mercato.

c) Comprensibilità: La modalità di rappresentazione scelta denota una lettura immediata dei contenuti del paragrafo.

: Il livello di conformità della sezione è sufficientemente soddisfatto. Esistono comunque ulteriori margini di miglioramento. Si è valutato positivamente il livello di attendibilità e di comprensibilità.

5) CONCLUSIONI RAGGIUNTE PER LA SEZIONE 5 "Fasi, soggetti, tempi e responsabilità del processo di redazione"

La sezione 5 è conforme a quanto richiesto e le informazioni in essa contenute risultano attendibili. Si ritiene, quindi, che il livello di compliance e di attendibilità siano sufficienti ai fini della validazione. Analogamente, si ritiene soddisfatto il livello di comprensibilità.

La sezione "ALLEGATI" è conforme a quanto richiesto e le informazioni in essa contenute risultano attendibili. Si ritiene, quindi, che il livello di compliance e di attendibilità siano sufficienti ai fini della validazione. Analogamente, si ritiene soddisfatto il livello di comprensibilità.

Infine, l'OIV ha verificato la presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi, sia di performance organizzativa che individuale inseriti nel Piano; ha altresì accertato che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza.

Inoltre - come si evince dalle NOTE riportate nelle schede obiettivi - si evidenziano, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, gli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione.

Pertanto, l'OIV, sulla base delle risultanze emerse nel processo di validazione della Relazione sulla performance 2019, provvede a redigere con atto separato il documento di validazione finale.

Il Segretario Generale

(dott.ssa Lorella Palladino)

Il Titolare dell'OIV

(dott.ssa Maria Rignanese)

Il presente documento viene consegnato, unitamente al documento di validazione della Relazione sulla performance 2019, alla Camera di Commercio di Foggia ed è depositato presso gli uffici stessi della Camera disponibile per ogni eventuale richiesta di verifica.