

Firmato digitalmente da:

PALLADINO LORELLA

Firmato il 20/11/2020, 10:47

Seriale Certificato: 3553610472935869720203419851202806

Valido dal 20/11/2019 al 19/11/2022

ArubaPEC S.p.A. NGCA 3

Obiettivo Strategico

Ambito

Obiettivo Operativo

Indicatori

Algoritmo

TARGET 2020

Aggiornamento TARGET 2020

VALORE RILEVATO AL 30.09

GRADO RAGGIUNGIMENTO

NOTE

Obiettivo Operativo	Indicatori	Algoritmo	TARGET 2020	Aggiornamento TARGET 2020	VALORE RILEVATO AL 30.09	GRADO RAGGIUNGIMENTO	NOTE
15,66%	OP.01.01.03 - Attivare azioni per l'informazione e formazione in materia di green economy e l'economia circolare						
50,00%	Eventi di informazione e formazione realizzati in materia di green economy e economia circolare	Numero di eventi di informazione e formazione realizzati nell'anno in materia di green economy e economia circolare	>= 3 N	target confermato	3N	100,00%	1) 19 webinar; incontro su eco-circ nell'ambito circle inn con imprese; 2) webinar del 16/06 "la Puglia per l'economia circolare"; 3) 06/071 principi generali dell'economia circolare
50,00%	Istituzione dello sportello per l'economia circolare	Istituzione sportello economia circolare	Entro 31.12.2020	target confermato	n.d.	n.d.	azioni da realizzare
16,66%	OP.01.01.04 - Favorire la digitalizzazione delle imprese e l'adozione di tecnologie 4.0						
20,00%	Imprese assistite	Numero imprese assistite per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 nell'anno	>= 100 N	target confermato	52 N	52,00%	E' stata effettuata, a 46 imprese, una operazione di mentoring e di orientamento verso una delle tecnologie più vicina a un percorso di innovazione. Ad agosto abbiamo aderito a un accordo con eBay attraverso il quale abbiamo garantito e promosso offerte di e-commerce completamente gratuite tramite marketplace che ha portato all'adesione e l'interessamento diretto di n. 6 imprese.
20,00%	Assesment digitali	Numero assesment digitali nell'anno	>= 110 N	target confermato	50 N	45,45%	Fonte piattaforma Unioncamere punto impresa digitale - N. 4 questionari di maturità digitale. Servizi n. effettuati tramite piattaforma dedicata e n. 46 Questionari di maturità digitale guidati, ZOOM 4.0)
20,00%	Imprese che hanno beneficiato di contributi per la digitalizzazione	Numero imprese che hanno beneficiato di contributi per la digitalizzazione nell'anno	>= 25 N	target confermato	0 N	0,00%	Bando predisposto che uscirà ad ottobre
20,00%	Imprese contattate per la promozione dei servizi e delle opportunità in materia di digitalizzazione	Numero imprese contattate per la promozione dei servizi e delle opportunità in materia di digitalizzazione nell'anno	>= 250 N	target confermato	71 N	28,40%	Il dato valorizzato corrisponde alle imprese contattate e che hanno aderito compilando il form di iscrizione per evento sportelli 03 agosto sul sito dei marketplace in tempi di covid. La comunicazione è stata destinata a n. 233 imprese.
20,00%	Imprese per le quali si è fornita una soluzione innovativa	Numero imprese per le quali si è fornita una soluzione innovativa nell'anno	>= 10 N	target confermato	6 N	60,00%	Nel periodo covid si è stretto un accordo con eBay attraverso il quale si sono create opportunità per le imprese di avere un e-commerce completamente gratuito per 4 mesi. Inoltre si sono fornite soluzioni e pacchetti per lo smart working aziendale.
16,66%	OP.01.01.05 - Valorizzare il patrimonio culturale, turistico e del territorio						
33,33%	Bandi attivati (turismo, patrimonio culturale)	Numero bandi attivati (turismo, patrimonio culturale) nell'anno	>= 1 N	target confermato	0 N	0,00%	Bandi in via di predisposizione
33,33%	Eventi/iniziativa realizzati per valorizzazione territorio e turismo	Numero eventi/iniziativa per valorizzazione territorio e turismo realizzati nell'anno	>= 2 N	target confermato	1 N	50,00%	Da marzo progetto condotto con Unioncamere dai titoli "Valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo" (fondo perequativo)
33,34%	Imprese che hanno avuto accesso ai bandi (turismo, patrimonio culturale)	Numero imprese che hanno avuto accesso ai bandi attivati (turismo, patrimonio culturale) nell'anno	>= 10 N	target confermato	0 N	0,00%	Bando in via di predisposizione con 4 Misure distinte
15,66%	OP.01.01.06 - Attivare azioni specifiche per l'assistenza, la formazione e l'orientamento per le Start up innovative						
70,00%	Eventi dedicati alle start-up	Numero eventi dedicati alle start-up realizzati nell'anno	>= 2 N	target confermato	0 N	0,00%	IN CORSO DI PROGRAMMAZIONE
30,00%	Percentuale di imprese start-up seguite dalla CCIAA	Numero di imprese start-up che beneficiano interventi camerali / Numero imprese start-up iscritte al registro	>= 5,00 %	target confermato	25,00 %	100,00%	ATTIVATO CONTATTO TELEFONICO E ASSISTENZA ALLA PRESENTAZIONE DELLA PRATICA VERSO 11 START UP. E A PMI INNOVATIVE AL FINE DI NON PERDERE IL BENEFICIO DELL'ISCRIZIONE NELLA SEZIONE SPECIALE. SEGUITA ASSISTENZA A N. 3 START UP IN SEDE DI ISCRIZIONE

Indicatore	Indicatore	Indicatore	Indicatore	Indicatore	Indicatore	Indicatore	Indicatore
Obiettivo Specifico	Obiettivo Operativo	Obiettivo Strategico	Indicatore	Indicatore	Indicatore	Indicatore	Indicatore

OS.01.02 - Supportare l'inserimento e la crescita di risorse umane con competenze strategiche rispetto alle esigenze aziendali	TARGET 2020	VALORE RILEVATO AL 30/09	GRADO RAGGIUNGIMENTO	NOTE
30,00% Indicatori			44,17%	
50,00% Efficacia dell'attività di matching delle competenze strategiche/critiche in sinergia con gli attori territoriali (Istituzioni universitarie, ITS, Istituzioni scolastiche)	>= 2 N.	target confermato	0,00%	L'Ente ha aderito al programma Crescita in digitale attraverso il quale si formano giovani su competenze digitali e si diffonde il matching con le imprese. Il programma è stato sospeso sino a settembre 2020 ma è in prossimo di ripartire.
50,00% Imprese coinvolte/beneficarie di interventi di supporto alla crescita del proprio capitale umano, anche in funzione anti-crisi	>= 30 N.	target confermato	100,00%	N. 1 intervento con eBay, svolto il 3 agosto, a supporto delle imprese e del loro capitale umano per la formazione e la creazione di vetrine online.
Obiettivi operativi				
70,00%			41,67%	
50,00% OP.01.02.01 - Sostenere l'introduzione di competenze strategiche in azienda			50,00%	
25,00% Beneficiari degli interventi formativi in materia di smartworking e sicurezza nelle aziende	>= 30 N.	target confermato	100,00%	Dal 04 maggio al 30 settembre 2020 sono stati realizzati 7 interventi mirati sulla sicurezza nelle aziende. Il dato è riscontrato dalla visualizzazione sul sito.
25,00% Contributi/voucher per l'inserimento di competenze specifiche e competenze critiche in azienda	>= 7 N.	target confermato	0,00%	Bando predisposto
25,00% Imprese assistite per l'innovazione dell'organizzazione e dei processi aziendali	>= 4 N.	target confermato	0,00%	Azione da realizzare attraverso il progetto Eccellenze in digitale. Il 25 settembre l'Ente ha aderito al progetto.
25,00% Interventi formativi in materia di smartworking e sicurezza nelle aziende	>= 4 N.	target confermato	100,00%	1. Le misure da adottare sui luoghi di lavoro; 2. Le misure da adottare sui cambi; 3. Le misure per la riqualificazione; 4. Le misure per le strutture ricettive; 5. Le misure per le attività di servizio alla persona; 6. Le misure per gli esercizi commerciali; 7. Le misure per le attività di commercio al dettaglio su aree pubbliche.
50,00% OP.01.02.02 - Attivare rete con il sistema dell'istruzione e dell'leip nel territorio			33,33%	
50,00% Attivazione tavolo per individuare i fabbisogni post-emergenza delle imprese entro la data	Entro 15-07-2020	MODIFICARE 31.12	n.d.	Sono in atto diverse azioni di coinvolgimento con gli attori del territorio per il monitoraggio costante dei fabbisogni delle imprese in merito all'emergenza in atto
50,00% Iniziative collettive (dirette o accorci) e collaborazione con i soggetti pubblici/privati competenti per focalizzare i bisogni delle imprese post eme	>= 3 N.	target confermato	66,67%	Con il coinvolgimento delle Associazioni Imprenditoriali rappresentate all'interno del Consiglio camerali, sono stati redatti: 1. documento di analisi puntuale delle necessità delle imprese a seguito della emergenza epidemiologica. In data 21.04.2020, il documento è stato inviato alla Prefettura di Foggia. 2. a settembre "Documento del sistema d'impresa della provincia di Foggia per le elezioni regionali 2020" messo a disposizione di candidati alla Presidenza del Consiglio regionale. Finalizzato a fare sintesi tra le diverse istanze e a raccontare le politiche economiche locali, regionali e nazionali a favore delle imprese del territorio.

Firmato digitalmente da:

PALLADINO LORELLA

Firmato il 20/11/2020, 10:47

Serial Certificate:
55536104729358697202034198512028506

Valido dal 20/11/2019 al 19/11/2022

ArubaPEC S.p.A. NGCA 3

Ambito

25,00%

OS.01.03 - Accesso ai mercati esteri da parte delle imprese

30,00%

Indicatori

Obiettivo Strategico

Obiettivo Operativo

Indicatore

Algoritmo

TARGET 2020

Aggiornamento TARGET 2020

VALORE RILEVATO AL 30.09

RAGGIUNGIMENTO

NOTE

Indicatori	Obiettivo Strategico	Obiettivo Operativo	Indicatore	Algoritmo	TARGET 2020	Aggiornamento TARGET 2020	VALORE RILEVATO AL 30.09	RAGGIUNGIMENTO	NOTE
50,00%	Grado di diffusione dell'attività info-formativa rivolta ai mercati esteri	50,00%	N. imprese coinvolte in iniziative seminari e corsi di formazione in materia di internazionalizzazione	>= 100 N	target confermato	250 N	100,00%	70,00%	Sono state realizzate le seguenti iniziative: -1) Corso di cinese - gennaio -maggio 2020 2) Training on the road" dal titolo "I nuovi incroci" 2020: profili applicativi- 20 maggio 2020 3) Short master in internazionalizzazione d'impresa con i seguenti focus 1. Scenario internazionale - 16 giugno 2020 2. Europa 2020 e nuovo MFR - 18 giugno 2020 3. Strategie digitali - 22 giugno 2020 4. Strategie di internazionalizzazione - 25 giugno 2020; 5. Marketing internazionale - 25 giugno 2020; 6. Digital Marketing per l'internazionalizzazione - 30 giugno 2020; 7. Assai organizzativi per l'internazionalizzazione - 2 luglio 2020 8 luglio 2020 9. Facciamo il business - 10 luglio 2020; 11. Strategie di pagamento internazionali e gestione del rischio - 14 luglio 2020; 12. Supply Chain Management - 16 luglio 2020 13 Business Plan per internazionalizzazione - 17 luglio 2020; 14) l'esperto autorizzato e il sistema rex - webinar in collaborazione con l'ufficio dogane di Foggia - 22/09/2020;
50,00%	Imprese supportate tramite i servizi camerati per l'internazionalizzazione	50,00%	Numero imprese supportate per l'internazionalizzazione	>= 50 N.	target confermato	20 N	40,00%	50,00%	Le imprese hanno usufruito di assistenza specialistica diretta (guida all'export, ricerca di mercato, ecc.) l'installazione di check up aziendali e corsi personalizzati. Le imprese hanno richiesto tali servizi a mezzo email e telefonatamente nei mesi di gennaio- settembre ed in presenza a seguito di appuntamenti, nei mesi di gennaio- febbraio 2020.
70,00% Obiettivi operativi									
50,00% OP.01.03.01 - Erogare servizi di supporto alle imprese del territorio e realizzare iniziative di internazionalizzazione anche in collaborazione con soggetti pubblici e/o privati									
50,00%	Gradimento servizi per l'internazionalizzazione (% utenti soddisfatti, customer)	50,00%	N. utenti che hanno espresso giudizio positivo nelle indagini di customer sui servizi per l'internazionalizzazione / N. utenti che hanno fornito risposta nelle indagini di customer sui servizi per l'internazionalizzazione	>= 70,00 %	target confermato	n.d.	n.d.	50,00%	Azione da realizzare in riferimento ai servizi erogati dall'ufficio. Nel corso dell'anno sono stati erogati 250 questionari di customer satisfaction inerenti i vari corsi portati a termine e 230 utenti hanno espresso giudizio positivo.
50,00%	Imprese assistite con percorsi personalizzati per lo sviluppo di canali di promozione e commercializzazione digitale	50,00%	Numero imprese assistite con percorsi personalizzati per lo sviluppo di canali di promozione e commercializzazione digitale	>= 10 N.	target confermato	10 N	100,00%	50,95%	Le 10 imprese hanno effettuato il check up aziendale per analizzare il grado di "internazionalizzazione" dell'impresa e indicare loro nuove strategie di crescita e accesso sui mercati esteri. Successivamente sono stati affiancati in singoli percorsi per il potenziale sviluppo dei canali di promozione e commercializzazione digitale verso l'estero. Alcune di queste imprese hanno poi aderito all'iniziativa di Ebay.
50,00% OP.01.03.02 - Promuovere le procedure telematiche dei servizi certificativi per l'estero									
33,33%	Certificati di Origine stampabili direttamente dalle imprese	33,33%	Numero dei certificati di origine stampabili direttamente dalle imprese	>= 70 N.	target confermato	37 N	52,86%	52,86%	CON 12 IMPRESE CHE HANNO ADERITO ALLA STAMPA IN AZIENDA
33,33%	Grado di diffusione della piattaforma certificati origine	33,33%	Numero certificati origine emessi dalla piattaforma nell'anno / Numero certificati origine emessi nell'anno	>= 90,00 %	target confermato	100,00 %	100,00%	100,00%	N. 478 certificati d'origine
33,34%	Grado di soddisfazione degli utenti delle nuove tecnologie di certificazione dell'origine dei prodotti	33,34%	N. utenti che hanno espresso giudizio positivo nelle indagini di customer sui servizi nuove tecnologie di certificati di origine dei prodotti / N. utenti totali	>= 70,00 %	target confermato	n.d.	n.d.	n.d.	si è in fase di predisposizione dello strumento di rilevazione dei CS

Ambito		Obiettivo Strategico		Indicatori Operativi		Indicatori		TARGET 2020		TARGET 2020		VALORE RILEVATO AL 30/09		GRADO RAGGIUNGIMENTO		NOTE	
25,00%		05.01.04 - Tutela e promozione della legalità nel territorio		30,00% / Indicatori								5,00%		16,67%			
50,00%		Collaborazioni con gli attori del territorio		Numero di collaborazioni con gli attori del territorio attivate (legalità e tutela mercato)		>= 3 N		target confermato		1 N		33,33%				Attivazione del servizio REX Regionale Explorer realizzato da Infocamere per le azioni dell'Ente a supporto della legalità del territorio. DELIBERA GIUNTA N. 055 DEL 30/06/2020 - DETERMINA SG 777/2020.) SERVIZIO FRUIBILE alla data di rilevazione dalla Direzione antimafia ma messo a disposizione per tutte le forze dell'ordine consentendo importanti sinergie con le istituzioni preposte al controllo della legalità del territorio a beneficio della parte sana del tessuto produttivo	
50,00%		Monitoraggio del fenomeno della rischiosità delle imprese		Numero imprese monitorate nell'ambito dell'osservatorio delle rischiosità / numero imprese totali		>= 1,00 %		target confermato		0,0%		0,00%				Attività da avviare	
70,00%		Obiettivi operativi		100,00%								0,00%					
25,00%		Adozione di piattaforme telematiche per arbitrato e mediazione		Numero imprese che utilizzano le piattaforme telematiche per arbitrato e mediazione nell'anno		>= 5 N		target confermato		0 N		0,00%				Dal 1 settembre l'ufficio ha effettuato il caricamento di alcune pratiche e ha avviato la procedura di richiesta usrid per l'utilizzo della piattaforma Conciliacamera	
25,00%		Collaborazioni/promozioni con altri soggetti per l'attività dell'OCC		Numero collaborazioni/promozioni con altri soggetti nell'anno		>= 2 N		target confermato		0 N		0,00%				L'OCC non è ancora costituito	
25,00%		Costituzione Organismo composizione delle crisi da sovraindebitamento		Costituzione Organismo composizione delle crisi da sovraindebitamento entro la data		Entro 31.12.2020		target confermato		n.d.		n.d.				Nel mese di luglio l'ufficio ha messo in atto le azioni necessarie per l'attivazione della polizza assicurativa, ha condiviso con il Segr.Gen. la predisposizione del bando per il reclutamento dei gestori della crisi e a settembre ha predisposto la determina per l'approvazione e la successiva pubblicazione sul sito camerale.	
25,00%		Creazione rete per costituzione parte civile		Creazione rete costituzione parte civile entro la data		Entro 30-07-2020		MODIFICARE 31.12		n.d.		n.d.				Avviali contatti in data 09 luglio con l'associazione anti racket e in data 10 settembre con l'associazione anti usura, nonché con il Comune di Foggia e le associazioni di categoria al fine di attuare una rete per la costituzione parallela nei giudiz penali che vedono come vittime imprenditori e commercianti locali. Nonché costituzioni di parte civili per gli omicidi di imprenditori locali e vittime di rapine.	

Indicatore	Algoritmo	TARGET 2020	Regolamento TARGET 2020	VALORE RILEVATO AL 30.09	GRADO RAGGIUNGIMENTO	NOTE
30,00% Indicatori					64,62%	
50,00% Costi medi di iscrizione/modifica/cancellazione (su istanza di parte) al RI/REA/AIA (kpi Pareto: C1_1_02_rev2018)		<= 60,00 €	target confermato	47,13 €	100,00%	Valore stimato su dati Momo 2019 e Preventivo 2020
50,00% Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche di Registro Imprese (kpi Pareto:C1.1_04_rev2018)	N_Prof_C1.1_58g	>= 65,00 %	target confermato	59,70 %	91,85%	FOENTE PRIAMO
33,34% OP.02.01.01 - Rendere più semplice la predisposizione delle pratiche del Registro Imprese, REA e SUAP					51,20%	
70,00% Obiettivi operativi					58,14%	
25,00% Attivazione procedure per la revisione della modulistica e delle informazioni servizi del RI sul portale camerale per attivazione canale PagoPA	Attivazione delle procedure: revisione modulistica e informazioni servizi del RI sul portale entro la data	Entro 15-07-2020	MODIFICARE 31.12	n.d.	n.d.	L'articolo 65, comma 2, del decreto legislativo 13 dicembre 2017, n. 217, stabilisce che tutte le Pubbliche Amministrazioni entro il 30/06/2020 (ora entro il 28/06/2021, giusto rinvio disposto con Decreto Legge Semplificazioni n. 76 del 16 luglio 2020) devono aderire al sistema pagoPA, con obbligo di non accettare, a partire da tale data, i pagamenti effettuati tramite bollettino di c.c. postale o bonifico bancario. L'Ente camerale, in prospettiva dell'obbligo del 30/06/2020 ha posto in essere gli opportuni adeguamenti per assolvere all'obbligo normativo in parola e, ha di fatto, attivato la nuova modalità di pagamento per i propri servizi con decorrenza 01/07/2020. Costituzionalmente sono state avviate le procedure per i necessari adeguamenti sul sito istituzionale dell'Ente integrando le modalità di pagamento dei servizi istituzionali con quello mediante il sistema PagoPA. L'attività è in linea anche in riferimento alle competenze del Servizio Anagrafico certificativo che ha provveduto a revisione la modulistica (domanda iscrizione ruoli perti ed esperti; domanda, esame idoneità all'esercizio del servizio di taxi e noleggio con conducente; domanda "scrivere ruolo" conducenti di veicoli e natanti... servizio taxi e noleggio con conducente; domanda "esame mediatori, nuovi) e sta provvedendo con gli adempimenti per consentire il pagamento con PagoPA dell'imposta di bollo.
25,00% Predisposizione regolamento e sua applicazione controlli a campione sul possesso dei requisiti e sulla qualità (o congruità) dati delle posizioni isc	Predisposizione regolamento controlli entro la data	Entro 30-09-2020	target confermato	09-09-2020	100,00%	Traffici di una direttiva del Conservatore relativa ai controlli a campione su attività artigianali; impiantistica, autoriparazione, facchinaggio, pulizie; mediazione, agente o rappresentante di commercio, spedizioniere, mediatore marittimo; commercio all'ingrosso; attività molitoria. Il controllo viene effettuato sui protocolli SCRIBA multipli di 5.
25,00% Standardizzazione e semplificazione delle procedure del Registro Imprese	n. procedure standardizzate	>= 4 N.	target confermato	7 N.	100,00%	PROVVEDIMENTI DIRITTO IN SCRIBA: UTILIZZO DEL "TASTO FAVORI" IN SCRIBA; PARAMETRATI I CONTROLLI QUALITY CHECK (CON FUTURO UTILIZZO DELLA CORSA PREFERENZIALE); SARI; 6 DIRETTIVE DEL CONSERVATORE SU CONTROLLI A CAMPIONE: ELIMINAZIONE DELLA PROCEA SPECIALE SU STANZE AL REGISTRO IMPRESE; ELIMINAZIONE PROCEDIMENTO DI INIBIZIONE DI ATTIVITA' CHE PROVENE DAI SUAP CON ANNOTAZIONE DIRETTA DELL'INIBIZIONE STESSA; ISCRIZIONE DELL'ATTIVITA' E OGGETTO DELL'IMPRESA; ACCETTAZIONE CARICIA DEI SINDACI; ISCRIZIONE D'UFFICIO DI CESSAZIONE DI ATTIVITA' DI IMPRESE INDIVIDUALI E NON DI CANCELLAZIONI)
25,00% Utenti assistiti attraverso linee dedicate	Numero utenti assistiti attraverso linee dedicate	>= 4.000 N.	target confermato	1.303 N.	32,58%	Il valore espresso tiene conto unicamente delle telefonate in entrata e cui si è risposto linee dedicate e 205 professionisti (SAR) (SAR) che non ricadono in categoria 205.3.1. Informazioni Sportelli al telefono: dati non elaborati in entrata con linea occupata e non risposto, ma contattati a iramo forniti con i dati di fine anno.
33,33% OP.02.01.02 - Incentivare l'uso telematico dei portali per le pratiche amministrative					n.d.	
100,00% Diffusione del sistema di rilascio on-line di documenti Registro Imprese rispetto alle richieste di sportello (Incremento)	(N. totale atti, documenti Registro Imprese rilasciati on-line nell'anno t - Numero casseti digitali attivati anno T-1) / (N. totale atti, documenti rilasciati on-line nell'anno t-1) / (N. totale atti, documenti Registro Imprese rilasciati on-line nell'anno t-1)	>= 10,00 %	target confermato	n.d.	n.d.	E' possibile fornire i valori a fine anno
33,33% OP.02.01.03 - Rispondere alle esigenze di semplificazione da parte delle imprese					95,45%	
25,00% Incremento della diffusione dei cassetti digitali	(Numero Cassetti digitali attivati nell'anno t - Numero casseti digitali attivati anno T-1) / Numero casseti digitali attivati anno T-1	>= 5,00 %	target confermato	13,36 %	100,00%	dato al 31/12/2019 (N. 3032) dato al 30/09/2020 (N. 3437)
25,00% Incremento della diffusione dei dispositivi di firma digitale	(Numero dispositivi firma digitale attivati nell'anno - numero dispositivi firma digitale attivati anno T-1) / numero dispositivi firma digitale attivati anno T-1	>= 5,00 %	target confermato	4,09 %	81,79%	dato al 31/12/2019 (N. 4548) dato al 30/09/2020 (N. 4734)
25,00% Realizzazione e promozione piattaforma SARI	Piattaforma SARI entro la data	Entro 31-12-2020	target confermato	06-08-2020	100,00%	ADESIONE AL SERVIZIO "SARI" - SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL REGISTRO IMPRESE CON DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE N. 126 DEL 06-08-2020; IL SARI SARA' ATTIVATO ORIENTATIVAMENTE IL 17/11/2020
25,00% Sessioni di lavoro con i Comuni e con gli enti terzi volte alla riduzione dei tempi e semplificazione delle pratiche	Numero sessioni di lavoro con i Comuni e con gli enti terzi volte alla riduzione dei tempi e semplificazione delle pratiche	>= 2 N.	target confermato	2 N.	100,00%	INCONTRO CON COMUNI DEL 18.06.2020 E CON LE ASL DEL 7.07.2020

Indicatore	Descrizione	Target 2020	Target 2020	Valore Rilevato AL 30.09	GRADO RAGGIUNGIMENTO	NOTE
33,34%	AS.03 - Gestione interna e processi trasversali	25,00%	33,34%		55,02%	
30,00%	Indicatori				44,64%	
20,00%	B3.1.02 Percentuale di incasso del Diritto annuale	>= 70,00 %	target confermato	60,45 %	96,96%	Valore stimato sui dati Kronos 2019 e Preventivo 2020
20,00%	EC02.1 Indice di Liquidità immediata	>= 140,00 %	target confermato	215,27 %	100,00%	Valore stimato sui dati Kronos 2019 e Preventivo 2020
20,00%	EC07 Capacità di generare proventi	>= 11,00 %	target confermato	14,82 %	100,00%	Valore stimato sui dati Kronos 2019 e Preventivo 2020
20,00%	EC27 Indice equilibrio strutturale	>= 10,50 %	target confermato	20,97 %	100,00%	Valore stimato sui dati Kronos 2019 e Preventivo 2020
20,00%	EF01 Costi di personale e funzionamento per impresa	<= 750,00 €	target confermato	80,25 €	98,42%	Valore stimato sui dati Kronos 2019 e Preventivo 2020
70,00%	Obiettivi operativi				22,22%	
33,34%	OP.03.01.01 - Razionalizzare le risorse				n.d.	
100,00%	Ricognizione patrimonio immobiliare e definizione delle azioni di valorizzazione entro la data	Entro 31-12-2020	target confermato	n.d.	n.d.	In esecuzione delle indicazioni contenute nelle delibere di Giunta n. 42 del 05/05/2020 e n. 60 del 30/05/2020 sono state avviate le procedure per addivenire, rispettivamente, alla alienazione del complesso immobiliare di Via Procano e allo studio della fattibilità tecnica ed economica per gli interventi di riqualificazione impiantistica e strutturale dell'immobile di Via Dante. Inoltre, sono state avviate le procedure per la vendita con la Asvi di Foggia dell'intero immobile di Via Procano. Con riferimento all'immobile di Via Dante, è stato chiesto alla società di sistema Tecnoservicamerere Spa di presentare un preventivo per ottenere uno studio di fattibilità per gli interventi di adeguamento impiantistico e strutturale dell'immobile.
33,33%	OP.03.01.02 - Incrementare le risorse da fonti di finanziamento esterne				0,00%	
50,00%	Progetti per la ricerca di fonti di finanziamento	>= 1 N.	target confermato	0 N.	0,00%	In corso di programmazione
50,00%	Riunioni per la ricerca di fonti di finanziamento esterne	>= 3 N.	target confermato	0 N.	0,00%	In corso di programmazione
33,33%	OP.03.01.03 - Aumentare la consapevolezza della CCIAA per il consolidamento della propria salute economica				66,66%	
33,33%	Personale dedicato all'attività di analisi (salute economica)	>= 5 N.	target confermato	6 N.	100,00%	Personale dei Servizi III e IV
33,34%	Predisposizione report di dati per l'analisi della situazione della CCIAA e atti conseguenti	Entro 15-09-2020	MODIFICARE 31.12	n.d.	n.d.	Azione in corso da parte di ciascun ufficio di competenza. Si necessita di una rimobilizzazione dei termini per l'attuazione dell'obiettivo
33,33%	Riunioni di lavoro per la predisposizione delle attività (salute economica)	>= 2 N.	target confermato	3 N.	100,00%	Riunioni di lavoro tenute in data 16 - 22 aprile e 4 giugno 2020 con conseguente verbalizzazione degli incontri.
25,00%	OS.03.02 - Miglioramento organizzativo e orientamento all'impresa				61,78%	
30,00%	Indicatori				62,20%	
25,00%	Incidenza Processi interessati da riorganizzazione-revisione-rifiduzione organizzativa	>= 50,00 %	target confermato	100,00 %	100,00%	DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE N. 75 DEL 27 APRILE 2020. DECORRENZA NUOVO ASSETTO DAL 1.05.2020
25,00%	Livello di digitalizzazione processi di gestione delle risorse umane	>= 80,00 %	target confermato	100,00 %	100,00%	Il valore è al 30 settembre e considera anche il Segretario Generale.
25,00%	Livello di utilizzo CRM	>= 2 N.	target confermato	1 N.	50,00%	Campagna di comunicazione relativa ai bandi "PID" e "Crisi d'impresa" istituiti dalla CCIAA di Foggia. La campagna è stata effettuata tramite newsletter ed è stata inoltrata a più di 1000 contatti tra associazioni di categoria, Enti territoriali, scuole e università, imprese e professionisti.
25,00%	502_AB_re2018 Incidenza del personale della funzione istituzionale A-B (esprese in FTE integrato) assorbite complessivamente dai processi camerati	43,00 %	target confermato	n.d.	n.d.	Valore rilevabile a fine anno
70,00%	Obiettivi operativi				61,47%	
25,00%	OP.03.02.01 - Ottimizzare l'assetto organizzativo dell'Ente				91,67%	
33,33%	Declinazione del nuovo assetto organizzativo dell'ente	Entro 30-04-2020	target confermato	27-04-2020	100,00%	DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE N. 75 DEL 27 APRILE 2020. DECORRENZA NUOVO ASSETTO DAL 1.05.2020
33,33%	Gruppi di lavoro trasversali costituiti	>= 4 N.	target confermato	3 N.	75,00%	Task force per Emergenza Covid-19 provvedimenti dal 12 marzo al 13 maggio 2020. Documentazione agli atti d'ufficio Task force per progetti 2020: provvedimenti dal 23 settembre al 25 settembre 2020. Documenti tagli atti d'ufficio. Task force progetti interreg: provvedimento 28 settembre 2020
33,34%	Riunioni interne per il trasferimento delle competenze	>= 4 N.	target confermato	6 N.	100,00%	Il Segretario Generale ha tenuto incontri con le PO e parte del personale assegnato al Servizio, e con alcuni uffici dello Staff (uff. A, B)

Indicatore	Indicatore	Algoritmo	TARGET 2020	TARGET 2020	VALORE RILEVATO AL 30.09	GRADO RAGGIUNGIMENTO	NOTE
25,00%	OP.03.02.02 - Completare il processo di digitalizzazione e di dematerializzazione dell'Ente						
33,33%	Dematerializzazione flusso documentale (%)	N. Documenti Caracati in Entrata / Totale documenti in Entrata	>= 27,00 %	target confermato	18,94 %	56,71%	Il rapporto tra documenti caracati in entrata e totale documenti in entrata al 30 settembre è del 19%, implementando il target prefissato del 27%. La fonte dei dati è stata il sistema di gestione documentale Gedeo.
33,33%	fascicolazione informatica dei protocolli (%)	N. protocolli fascicolati (informatizzati) / Totale protocolli	>= 80,00 %	target confermato	85,18 %	100,00%	Fonte sistema gestione documentale di Infocamere
33,34%	Piattaforma gestione atti amministrativi lwa entrata a regime entro la data	Piattaforma gestione atti amministrativi lwa entrata a regime entro la data	Entro 31-12-2020	target confermato	n.d.	n.d.	La piattaforma gestione atti amministrativi lwa si è evoluta in GDEL. Nel corso del primo semestre 2020 si sono tenuti due incontri formativi (12.05.2020 e 12.09.2020) relativi al nuovo sistema di gestione delle delibere e delle determinazioni GDEL. Al primo incontro hanno partecipato tutti i responsabili dei Servizi, degli uffici di Staff ed anche altri responsabili di ufficio. A seguito di tale incontro infocamere ha messo a disposizione un'area TEST dove si è provveduto a fare delle prove di inserimento e gestione del flusso. Il secondo incontro stato più mirato ed ha visto la partecipazione oltre all'ufficio di segreteria, gestione flussi documentali, controllo di Gestione anche del Servizio Patrimonio, individuando i servizi pilota (ufficio segreteria e Servizio Patrimonio) per una prima fase di implementazione del sistema a partire dal 15.10.2020. Dopo tale fase si procederà al coinvolgimento di tutti gli altri Servizi.
25,00%	OP.03.02.03 - Consolidare sistemi di ascolto e di condivisione degli indirizzi strategici e dei risultati conseguiti in termini di impatto sull'economia e sul territorio						
25,00%	Diffusione delle attività di customer nella COIAA (uffici coinvolti)	Numero uffici che hanno attivato analisi di CS / Numero uffici	>= 10,00 %	target confermato	0,00 %	0,00%	CS: sono in corso di predisposizione
25,00%	Somministrazione questionario customer satisfaction all'utenza	Somministrazione questionario customer satisfaction all'utenza entro la data	Entro 30-09-2020	MODIFICARE 15-11	n.d.	n.d.	IL QUESTIONARIO È STATO PREDISPOSTO E SI STA PROVVEDENDO A FORLO ALL'ATTENZIONE DELLO PER POI PROCEDERE ALLA SOMMINISTRAZIONE
25,00%	Utilizzo crm per campagne di promozione	Numero campagne di informazione nei confronti di utenti presenti nella piattaforma CRM	>= 4 N.	target confermato	1 N.	25,00%	Campagna di comunicazione relativa ai bandi "P10" e "Crisi d'impresa" istituiti dalla COIAA di Foggia. Le campagne sono state inviate a più di 3000 contatti tra associazioni di categoria, Enti territoriali, scuole e università, imprese e professionisti.
25,00%	Webinar organizzati per la promozione delle attività camerali	Numero webinar organizzati per la promozione delle attività camerali	>= 4 N.	target confermato	5 N.	100,00%	1 - I servizi digitali camerali per l'impresa - 16-06-2020 - Unincomamer; 2 - Pratica telematica contributi alle imprese - 17-06-2020 - Unincomamer; 3 - Deposito bilanci: campagna 2020 - 25-06-2020 - Unincomamer; 4 - Introduzione all'economia circolare I modulo - 06-07-2020 - COIAA di Foggia; 5 - Introduzione all'economia circolare II modulo - 20-07-2020 - COIAA di Foggia.
25,00%	OP.03.02.04 - Potenziare la comunicazione delle attività e dei risultati						
25,00%	Aggiornamento del sito (%)	Numero sezioni del sito aggiornate costantemente / numero totale delle sezioni	>= 60,00 %	target confermato	80,00 %	66,25%	Sulle 19 sezioni del sito individuate, risultano aggiornate costantemente 8 sezioni: albo camerale, amministrazione trasparente, sezione situazionale della camera, assistenza alle imprese, mercato e tutela, news, bandi ed avvisi, comunicati stampa.
25,00%	Comunicati stampa istituzionali	Numero comunicati stampa istituzionali	>= 20 N.	target confermato	13 N.	65,00%	Al 30 settembre 2020 sono stati redatti e pubblicati n. 13 comunicati stampa. I comunicati sono stati pubblicati sulle più importanti testate locali. Nello specifico, i comunicati stampa al 30 settembre sono i seguenti: 15/01/2020 - iniziativa antiracket con il Commissario straordinario per il coordinamento delle iniziative antiracket e le Associazioni di categoria; 16/01/2020 - 4a edizione di Startup weekend; 13/02/2020 - Verifica ASI, dichiarazioni Presidente Gelsomino; 14/02/2020 - Economia circolare, opportunità e incentivi; 27/02/2020 - Costituzione di parte civile dell'ente camerale nei processi (contro la criminalità); 14/03/2020 - La Camera di Commercio di Foggia al fianco delle imprese per affrontare l'emergenza da Covid 19; 18/03/2020 - Camera in ascolto, filo diretto con le imprese per l'emergenza Covid 19; 09/04/2020 - Emergenza Covid 19, Presidente Gelsomino su manovra Regione Puglia; 07/05/2020 - La Camera di Commercio al fianco delle imprese, con protocolli e un gruppo di lavoro di supporto per la fase di riapertura; 12/05/2020 - I progetti finanziari con il 20% di aumento del diritto annuale rimodulati per dare maggiore sostegno al territorio per il post emergenza; 25/06/2020 - Segnalazione di tentativi fraudolenti riscossione tributi; 03/07/2020 - Gelsomino: "eventuale vendita delle nuove sefe con il fido a via Dante come strumento per liberare risorse a sostegno delle imprese"; 03/07/2020 - Chiusura gallerie Mattinata-Vieste, richiesta del Presidente Gelsomino di intervento del Prefetto.
25,00%	Incremento dell'accesso al sito	Numero accessi al sito anno T - numero accessi al sito anno t-1 / Numero accessi al sito anno t-1	>= 20,00 %	target confermato	22,15 %	100,00%	SESSIONI: 30.09.2019: 287.359 - 30.09.2020: 351.044
25,00%	Sperimentare la metodologia per la redazione del Bilancio di genere	Metodologia per la redazione del Bilancio di genere entro la data	Entro 31-12-2020	target confermato	n.d.	n.d.	azioni da svolgere nel corso dell'ultimo trimestre dell'anno

05.03.03 - Orientamento delle risorse umane al risultato e al cambiamento organizzativo

30,00% **Indicatori**

50,00% DPP 1.3 Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale

50,00% DPP 1.5 Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale

Obiettivi operativi

25,00% **OP.03.03.01 - Promuovere le pari opportunità e la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro**

33,33% Attivazione della rete territoriale CUG al fine di realizzare obiettivi condivisi

33,34% Attivazione VPN al personale (%)

33,33% Incidenza delle risorse in lavoro agile (%)

OP.03.03.02 - Progettare e attivare un Piano formativo per i dipendenti camerati

50,00% Interventi formativi

50,00% Ore formative

OP.03.03.03 - Implementare una nuova metodologia per la Camera di Commercio di valutazione del personale

50,00% Riunioni per lo sviluppo della nuova metodologia

50,00% Sviluppo di una nuova metodologia per la valutazione del personale

OP.03.03.04 - Realizzare iniziative per il contrasto alla corruzione e per la promozione della trasparenza

33,33% Aggiornamenti specialistici sulla materia oggetto di rischio al fine di aumentare competenza e consapevolezza e ridurre il rischio stesso

33,34% Aggiornamento sulla base delle nuove linee guida ANAC del Codice di comportamento mediante processo partecipativo

33,33% Predisposizione di un programma di formazione/aggiornamento sulle tematiche della trasparenza e per l'anticorruzione

Indicatore	Obiettivo Operativo	Algoritmo	TARGET 2020	Aggiornamento TARGET 2020	VALORE RILEVATO AL 30/09	GRADO RAGGIUNGIMENTO	NOTE
50,00%	DPP 1.3 Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno / Totale personale dipendente (I+TD)	>= 50,00 %	target confermato	86,79 %	100,00%	Il valore è al 30 settembre e considera anche il Segretario Generale (Personale dipendente N. 52 e numero di dipendenti che hanno seguito attività formative N. 48). Entro fine anno verrà collocata a riposo 1 unità
50,00%	DPP 1.5 Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	N. di dipendenti che hanno ricevuto colloqui di valutazione nel corso dell'anno, esclusi l'assegnazione iniziale degli obiettivi / Totale personale dipendente (I+TD)	38,00 %	target confermato	n.d.	n.d.	Misura rilevabile a fine esercizio
Obiettivi operativi							
25,00%	OP.03.03.01 - Promuovere le pari opportunità e la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro						
33,33%	Attivazione della rete territoriale CUG al fine di realizzare obiettivi condivisi	Attivazione della rete territoriale CUG entro la data	Entro 31.12.2020	target confermato	n.d.	n.d.	azione da realizzare
33,34%	Attivazione VPN al personale (%)	Numero personale con VPN attivato / Totale personale	>= 80,00 %	target confermato	88,46 %	100,00%	Il valore è al 30 settembre e considera anche il Segretario Generale (Personale dipendente N. 52 e personale con VPN attivato N. 46). Entro fine anno verrà collocata a riposo 1 unità
33,33%	Incidenza delle risorse in lavoro agile (%)	Numero personale in lavoro agile / Totale personale	>= 20,00 %	target confermato	84,62 %	100,00%	Il valore è al 30 settembre e considera anche il Segretario Generale (Personale dipendente N. 52 e personale in lavoro agile N. 44). Entro fine anno verrà collocata a riposo 1 unità
25,00%	OP.03.03.02 - Progettare e attivare un Piano formativo per i dipendenti camerati						
50,00%	Interventi formativi	Numero interventi formativi per il personale camerale	>= 50 N.	target confermato	72 N.	100,00%	dipendenti individuati hanno fruito al 30/09/2020 di 72 linee formative organizzate da Unioncamere, Infocamerare e Tagliacarne. La formazione è stata garantita a ciascun dipendente in modo individuale (in base alle specifiche mansioni) e in modo trasversale (convogliando più servizi e uffici per la stessa linea formativa). Le attività di formazione sono state comunicate con Ordine di servizio n. 8 del 15-05-2020
50,00%	Ore formative	Numero ore formative	>= 120 N.	target confermato	579 N.	100,00%	Le ore formative complessive fruito da tutti i dipendenti camerati sono relative a 72 interventi
25,00%	OP.03.03.03 - Implementare una nuova metodologia per la Camera di Commercio di valutazione del personale						
50,00%	Riunioni per lo sviluppo della nuova metodologia	Numero riunioni per lo sviluppo della nuova metodologia	>= 3 N.	target confermato	3 N.	100,00%	3 riunioni per lo sviluppo della metodologia. Le riunioni per la condivisione con gli uffici sono programmate per il mese di ottobre
50,00%	Sviluppo di una nuova metodologia per la valutazione del personale	Sviluppo nuova metodologia valutazione del personale entro la data	Entro 31.12.2020	target confermato	05-05-2020	100,00%	CON DELIBERAZIONE GIUNTA N. 39 DEL 5 MAGGIO 2020 E' STATO APPROVATO IL NUOVO SVAMP IN CORSO DI APPLICAZIONE
25,00%	OP.03.03.04 - Realizzare iniziative per il contrasto alla corruzione e per la promozione della trasparenza						
33,33%	Aggiornamenti specialistici sulla materia oggetto di rischio al fine di aumentare competenza e consapevolezza e ridurre il rischio stesso	Numero incontri specialistici sulla materia oggetto di rischio al fine di aumentare competenza e consapevolezza e ridurre il rischio stesso	>= 3 N.	target confermato	3 N.	100,00%	Corsi specialistici Piano Formativo 2020. 1. relativo all'ambito promozionale; 2. relativo all'ambito ufficio meteo; 3. relativo all'ambito ufficio personale. Alla data di rilevazione il personale sta usufruendo della formazione specifica da tenersi.
33,34%	Aggiornamento sulla base delle nuove linee guida ANAC del Codice di comportamento mediante processo partecipativo	Aggiornamento sulla base delle nuove linee guida ANAC del Codice di comportamento entro la data	Entro 31.12.2020	target confermato	n.d.	n.d.	L'aggiornamento del documento è stimato all'80%. Approvazione del codice prevista entro il 31/12/2020 (da ultimare: revisione del codice, pubblicazione avviso di consultazione sul sito, acquisizione parere CIV e approvazione in Giunta).
33,33%	Predisposizione di un programma di formazione/aggiornamento sulle tematiche della trasparenza e per l'anticorruzione	Predisposizione programma formazione/aggiornamento tematiche trasparenza e anticorruzione entro la data	Entro 31.12.2020	target confermato	15-05-2020	100,00%	COMUNICAZIONE DI SERVIZIO DEL Segretario Generale del 15 maggio 2020



Ambito		Obiettivo Specifico		Obiettivo Operativo		Indicatori		Algoritmo		TARGET 2020	Aggiornamento TARGET 2020	VALORE RILEVATO AL 30.09	GRADO RAGGIUNGIMENTO	NOTE
OS.03.04 - Riorganizzazione, razionalizzazione ed efficientamento delle Aziende speciali														
25,00%		30,00%		30,00%		Indicatori		Algoritmo		TARGET 2020	Aggiornamento TARGET 2020	VALORE RILEVATO AL 30.09	GRADO RAGGIUNGIMENTO	NOTE
		Indicatori												
50,00%	Copertura dei Costi strutturali dell'AS CESAN tramite i Ricavi extra CCAA	Ricavi extra CCAA da parte dell'AS CESAN (al netto degli altri trasferimenti infragruppo) / Costi strutturali (organico-personale-funzionamento+ammortamenti+accantonamenti) CESAN	22,00%	target confermato	16,34%	target confermato	74,26%							Costi relativi ad ammortamenti, accantonamenti ed organici sono stati riportati (rispetto a quanto indicato nel preventivo economico) alla data del 30/09/2020 - item per la stima del TFR e della relativa rivalutazione. Sono stati considerati i proventi propri dell'Azienda Speciale (Fatturato e Entrate da Progetti Interreg) escludendo contributi CCAA ed attività progettuali derivanti dai Progetti 20% diritto annuale.
50,00%	Copertura dei Costi strutturali dell'AS LACHIMER tramite i Ricavi extra CCAA	Ricavi extra CCAA da parte dell'AS LACHIMER (al netto degli altri trasferimenti infragruppo) / Costi strutturali (organico-personale-funzionamento+ammortamenti+accantonamenti) LACHIMER	40,00%	target confermato	31,15%	target confermato	77,86%							Costi relativi ad ammortamenti, accantonamenti ed organici sono stati riportati (rispetto a quanto indicato nel preventivo economico) alla data del 30/09/2020 - item per la stima del TFR e della relativa rivalutazione. Sono stati considerati i proventi propri dell'Azienda Speciale (Fatturato e Entrate da Progetti Interreg) escludendo contributi CCAA ed attività progettuali derivanti dai Progetti 20% diritto annuale.
Obiettivi operativi														
50,00% OP.03.04.01 - Assicurare uno stretto coordinamento amministrativo contabile tra Ente camerale e Aziende Speciali														
50,00%	Approvazione Documento di standardizzazione procedure su Rapporto ammu.vo-contabile	Approvazione Documento standardizzazione procedure su Rapporto ammu.vo-contabile entro la data	Entro 31-07-2020	MODIFICARE 30.11	n.d.	n.d.	n.d.							Assieme in corso da parte di ciascun ufficio di competenza. Si necessita di una rimodulazione dei termini per l'attuazione dell'obiettivo. Al 30 settembre, per le materie di competenza, gli uffici hanno avviato le attività per la standardizzazione dei processi. In particolare al 30 settembre l'Ufficio Segreteria ha predisposto modelli fac simile utili per la standardizzazione di atti e provvedimenti (determine dirigenziali, disposizioni di servizio, note di trasmissione, ecc.) con cui si definisce il processo amministrativo di coordinamento delle attività Camera/Azienda. E' stato predisposto anche un Timesheet per le fasi e i flussi informativi (Attività in sede di preventivo/consuntivo/monitoraggio - piano della performance/relazione performance/ variazioni piano). Il Servizio Bilancio ha predisposto una proposta di documentazione per la gestione e rendicontazione dei progetti Interreg e predisposto atti tipo per l'assegnazione di voucher per le imprese relativi ai progetti del 20%.
50,00%	Implementazione e messa a regime delle procedure standardizzate	Implementazione e messa a regime procedure standardizzate entro la data	Entro 30-09-2020	MODIFICARE 15.12	n.d.	n.d.	n.d.							azione che necessita di una rimodulazione dei termini per l'attuazione dell'obiettivo, in considerazione del fatto che le attività in sede di "lavoro" approvazione documento di standardizzazione procedure rapporto amministrativo contabile - non sono ancora ultimate.
50,00% OP.03.04.02 - Ottimizzare le risorse delle Aziende speciali per la conseguente riduzione del contributo camerale														
50,00%	Definizione Azioni di efficientamento dei costi	Definizione azioni di efficientamento dei costi entro la data	Entro 30-07-2020	MODIFICARE 31.12	n.d.	n.d.	n.d.							E' stato avviato il processo di razionalizzazione dei costi delle Aziende Speciali (definito per quanto riguarda il Co.5.A) e di riclassificazione dei ruoli rispetto alla realizzazione dei progetti.
50,00%	Riduzione costi di personale e funzionamento VS esercizio precedente	(Costi del personale e funzionamento nell'anno t - costi del personale e funzionamento nell'anno t-1) / costi del personale e funzionamento nell'anno t-1	>=15,00%	target confermato	17,39%	target confermato	100,00%							Si è proceduto al calcolo della differenza tra il costo complessivo degli oneri di funzionamento e oneri del personale, al netto di oneri per organici, ammortamenti ed accantonamenti, tra il periodo T-1 e T-1. Il dato riguarda il cumulativo di entrambe le Aziende.