

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

MISSIONE - 011 - Competitività e sviluppo imprese						
PROGRAMMA - 005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo						
OS.01.01 - Rafforzamento della competitività delle imprese e del territorio						
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2022	2023	2024		
Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione (Kpi Pareto: EC19.1)	(Interventi economici + Totale costi della funzione istituzionale D) / Diritto annuale al netto del fondo svalutazione crediti da D.A	>= 55,00 %	>= 60,00 %		Outcome	%
OS.01.02 - Supportare l'inserimento e la crescita di risorse umane con competenze strategiche rispetto alle esigenze aziendali						
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2022	2023	2024		
Imprese coinvolte/beneficiarie di interventi di supporto alla crescita del proprio capitale umano, anche in funzione anti-crisi	Numero complessivo di imprese raggiunte da interventi di sostegno/assistenza	>= 80,00 N.	>= 100,00 N.	>= 100,00 N.	Volume	N.
Efficacia dell'attività di matching delle competenze strategiche/critiche in sinergia con gli attori territoriali (università, ITS, istr, tecnoprofessionale)	N. figure professionali rese disponibili per l'introduzione di competenze strategiche/critiche in azienda	>= 4,00 N.	>= 5,00 N.	>= 6,00 N.	Volume	N.
OS.01.04 - Tutela e promozione della legalità nel territorio						
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2022	2023	2024		
Collaborazioni con gli attori del territorio	Numero di collaborazioni con gli attori del territorio attivate (legalità e tutela mercato)	>= 3,00 N.	>= 4,00 N.	>= 5,00 N.	Volume	N.

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

Supporto finanziario per le crisi d'impresa	Numero imprese beneficiarie dei contributi/voucher/servizi integr.	>= 75,00 N.	>= 85,00 N.	>= 90,00 N.	Volume	N.
OS.01.05 - Favorire la transizione digitale e tecnologica						
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2022	2023	2024		
Eventi di sensibilizzazione e informazione realizzati PID	Numero di eventi di sensibilizzazione e informazione realizzati nell'anno	>= 5,00 N.	>= 6,00 N.	>= 7,00 N.	Volume	N.
Volumi di attività di valutazione e auto-valutazione della maturità digitale delle imprese	N. self-assessment e/o assessment guidati (anche eseguiti da remoto) della maturità digitale condotti dal PID	>= 100,00 N.	>= 120,00 N.	>= 150,00 N.	Volume	N.

MISSIONE - 012 - Regolazione dei mercati**PROGRAMMA - 004 - Vigilanza e tutela dei consumatori****OS.02.01 - Favorire la transizione burocratica e la semplificazione**

Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2022	2023	2024		
Diffusione del cassetto digitale	N. cassette digitali / N. imprese attive	>= 15,00 %	>= 16,00 %	>= 17,00 %	Efficacia	%
Grado di semplificazione per il rilascio dei certificati	% di certificati stampati in azienda rispetto al totale certificati emessi	>= 50,00 %	>= 60,00 %	>= 70,00 %	Efficacia	%

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

MISSIONE - 016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo						
PROGRAMMA - 005 - Internazionalizzazione e Made in Italy						
OS.01.03 - Accesso ai mercati esteri da parte delle imprese						
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2022	2023	2024		
N. imprese coinvolte in iniziative seminariali e corsi di formazione in materia di internazionalizzazione	N. imprese coinvolte in iniziative seminariali e corsi di formazione in materia di internazionalizzazione	>= 100,00 N.	>= 120,00 N.	>= 140,00 N.	Volume	N.
Capacità di risposta dello Sportello internazionalizzazione	% quesiti risolti dallo Sportello Internazionalizzazione entro 5 GG lavorativi dalla presentazione	>= 50,00 %	>= 70,00 %	>= 85,00 %	Qualità	%

MISSIONE - 032 - Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche						
PROGRAMMA - 003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza						
OS.03.01 - Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente						
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2022	2023	2024		
Indice di Liquidità immediata	Liquidità immediata / Passività correnti	>= 180,00 %	>= 200,00 %		Salute economica	%
Capacità di generare proventi	Proventi correnti - Proventi da diritto annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo / Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)	>= 13,00 %	>= 14,00 %		Efficacia	%
Percentuale di incasso del Diritto annuale	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni / Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni	>= 61,00 %	>= 62,00 %		Efficacia	%
Indice equilibrio strutturale	(Proventi strutturali (Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali) - Oneri strutturali (Costi di Personale +	>= 13,00 %	>= 15,00 %		Salute economica	%

Preventivo economico - Foggia 2022

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

	Funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti - Accantonamento al Fondo rischi e oneri - Quota svalutazione crediti riferiti alla maggiorazione (20% e/o 50% del Diritto annuale)) / Proventi strutturali (Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali)					
Costi di personale e funzionamento per impresa	(Oneri del personale + Oneri di funzionamento) / Imprese attive al 31/12	<= 76,00 €	<= 75,00 €		Efficienza	€

OS.03.02 - Miglioramento organizzativo e orientamento all'impresa

Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2022	2023	2024		
Mappatura dei processi trasversali per migliorare il funzionamento	Creare diagrammi di flusso relativi ai processi trasversali individuati nell'anno n-1 entro	Entro 31/12/2022			Efficacia	Data
Adattamento sito web a requisiti Agid	N. requisiti Agid adottati per il sito / N requisiti Agid	>= 50,00 %	>= 60,00 %	>= 70,00 %	Efficacia	%

OS.03.03 - Presidiare il reclutamento, la gestione e la riqualificazione delle risorse umane

Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2022	2023	2024		
Incidenza del personale della funzione istituzionale A-B	Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite dalle funzioni istituzionali A e B nell'anno "n" / Numero di risorse (espresse in FTE integrato*) assorbite complessivamente dai processi camerali (a esclusione di quelli fuori perimetro) nell'anno "n"	<= 38,00 %	<= 37,00 %		Efficienza	%
Grado di aggiornamento professionale dei dipendenti nell'anno	N. h di formazione e aggiornamento professionale erogate / N. dipendenti in servizio nell'anno	>= 5,00 %	>= 6,00 %	>= 6,00 %	Efficacia	%

3. PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

OS.03.04 - Riorganizzazione, razionalizzazione ed efficientamento delle Aziende speciali						
Indicatore	Algoritmo	Target			Tipologia	Unità misura
		2022	2023	2024		
Completare il processo di ridefinizione del modello gestionale delle Aziende speciali	Procedura di fusione delle aziende speciali entro la data	Entro 31/12/2022			Efficacia	Data