



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA  
ARTIGIANATO E AGRICOLTURA  
FOGGIA

**Monitoraggio periodico  
del rispetto dei tempi procedurali  
della Camera di Commercio di Foggia**  
(articolo 24, comma 2, del Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n.33  
articolo 1, comma 28, della Legge 6 novembre 2012, n.190)

**- Anno 2014 -**  
**referito a tempi procedurali anno 2013**  
(*approvato con Determinazione del Segretario Generale n.93 del 23-05-2014*)

Raccolta, elaborazione dei dati e predisposizione documento a cura dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2013)
Iscrizione di atti e fatti nel Registro Imprese con modalità informatica (Comunica)	Giovanna Nardacchione	Entro 5 giorni dall'arrivo	Entro 5 giorni dall'arrivo salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	15 giorni dall'arrivo. Lo sfioramento è stato causato da un improvviso aumento del numero delle pratiche Registro Imprese nel corso del 2013 (da 291881 a 60358) dovuto, principalmente, all'obbligo di comunicazione dell'indirizzo PEC per le imprese individuali ed in secondo luogo alla necessità di regolarizzare le imprese iscritte nei soppressi albi e ruoli. Sono state poste in essere misure organizzative che hanno evitato ulteriori ritardi e che consentiranno un graduale recupero dei tempi di evasione nel corso del 2014.
Iscrizione di atti e fatti nel REA – Repertorio Economico Amministrativo	Giovanna Nardacchione	Entro 5 giorni dall'arrivo	Entro 5 giorni dall'arrivo salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	15 giorni dall'arrivo. Lo sfioramento è stato causato da un improvviso aumento del numero delle pratiche Registro Imprese nel corso del 2013 (da 291881 a 60358) dovuto, principalmente, all'obbligo di comunicazione dell'indirizzo PEC per le imprese individuali ed in secondo luogo alla necessità di regolarizzare le imprese iscritte nei soppressi albi e ruoli. Sono state poste in essere misure organizzative che hanno evitato ulteriori ritardi e che consentiranno un graduale recupero dei tempi di evasione nel corso del 2014.
Cancellazioni d'ufficio di ditte individuali e società di persone	Patrizia Teresa Capone	Non previsto	Trasmissione degli atti al Giudice del Registro Imprese entro 180 giorni dalla notifica all'interessato	Trasmissione degli atti al Giudice del Registro Imprese in 120 giorni dalla notifica all'interessato



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2013)
Cancellazioni d'ufficio di società di capitali	Patrizia Teresa Capone	Non previsto	Entro 120 giorni dalla notifica all'interessato	90 giorni dalla notifica all'interessato
Cancellazioni d'ufficio di ditte individuali e società fallite	Patrizia Teresa Capone	Non previsto	Entro 120 giorni dalla notifica all'interessato	90 giorni dalla notifica all'interessato
Procedure di iscrizione e cancellazione d'ufficio	Patrizia Teresa Capone	Non previsto	Entro 120 giorni dalla notifica all'interessato	90 giorni dalla notifica all'interessato
Iscrizioni d'ufficio di atti e fatti nel Registro Imprese	Giuseppe Di Gioia	Entro 2 giorni dalla data di inizio del procedimento	Entro 2 giorni dalla data di inizio del procedimento	2 giorni dalla data di inizio del procedimento
Rilascio certificati, visure ed elenchi	Giovanna Nardacchione	Non previsto	1 giorno lavorativo per visure, certificati ed elenchi	A vista
Iscrizione d'ufficio di sanzioni accessorie, sequestri e dissequestri ditte individuali e società	Giuseppe Di Gioia	Non previsto	Entro 3 giorni dalla data di notifica del provvedimento	1 giorno dalla data di notifica del provvedimento
Deposito bilanci ed elenco soci	Giovanna Nardacchione	Entro 5 giorni dall'arrivo	Entro 5 giorni dall'arrivo salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	15 giorni dall'arrivo. Lo sfioramento è stato causato dalla necessità di destinare parte del personale alla lavorazione delle pratiche Registro Imprese aumentate improvvisamente nel corso del 2013 (da 291881 a 60358) per far fronte all'obbligo di comunicazione dell'indirizzo PEC delle imprese individuali e per regolarizzare le imprese iscritte nei soppressi albi e ruoli. Sono state poste in essere misure organizzative che consentiranno un graduale recupero dei tempi di evasione nel corso del 2014.
Bollatura e vidimazione libri e registri	Giovanna Nardacchione	Non previsto	Entro 7 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda	6 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda
Decertificazione: riscontro a richieste di verifica dichiarazioni sostitutive di certificazione e di notorietà, presentate da Pubbliche Amministrazioni e gestori di pubblici servizi	Michele Gramazio	Entro 30 giorni dalla data di inizio del procedimento	Entro 20 giorni dalla data di inizio del procedimento	15 giorni dalla data di inizio del procedimento



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2013)
Rilascio strumenti di firma digitale	Giovanna Nardacchione	Non previsto	Entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta	3 giorni lavorativi dalla richiesta
Iscrizione procedure concorsuali	Sabino Inchingoli	Entro 24 ore per le sentenze dichiarative di fallimento	Entro 24 ore per le sentenze dichiarative di fallimento	24 ore per le sentenze dichiarative di fallimento
Accertamento violazioni amministrative	Giuseppe Napolitano	Entro 5 anni dalla violazione	Entro 5 anni dalla violazione	Sei mesi dall'accertamento della violazione, considerando che il procedimento di conclude o con il pagamento della sanzione (entro i 60 gg dalla notifica del verbale) o con la trasmissione, all'Ufficio Regolazione del Mercato e Tutela del Consumatore e della Fede Pubblica, del rapporto di mancato pagamento in seguito alla verifica degli estratti forniti con cadenza mediamente trimestrale da Equitalia SPA
Provvedimento pratiche di rifiuto Registro imprese	Sabino Inchingoli	Non previsto	Entro 20 giorni lavorativi dalla data di inizio del procedimento	15 giorni lavorativi dalla data di inizio del procedimento
Esami per Agenti di affari in mediazione	Carmela Marino	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	180 giorni
Iscrizione Ruolo Conducenti di veicoli o natanti adibiti ad autoservizi pubblici non di linea	Carmela Marino	Entro 60 giorni dalla data di presentazione dell'istanza	Entro 30 giorni dalla data di presentazione dell'istanza	30 giorni
Esami per l'iscrizione nel Ruolo dei Conducenti di veicoli o natanti adibiti ad autoservizi pubblici non di linea	Carmela Marino	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	180 giorni
Iscrizione ruolo Periti ed Esperti	Michele Villani	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda, se conforme ai requisiti di legge	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda, se conforme ai requisiti di legge	30 giorni



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2013)
Accertamento requisiti imprese di pulizia, disinfestazione e derattizzazione L.82/1994	Carmela Marino	Entro 60 giorni dalla presentazione della SCIA	Entro 30 giorni dall'arrivo delle pratiche all'evasione salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	30 giorni
Accertamento requisiti attività impiantisti D.M. 37/2008	Carmela Marino	Entro 60 giorni dalla presentazione della SCIA	Entro 15 giorni dall'arrivo delle pratiche all'evasione salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	15 giorni
Accertamento requisiti attività autoriparatori L. 122/92	Carmela Marino	Entro 60 giorni dalla presentazione della SCIA	Entro 30 giorni dall'arrivo delle pratiche all'evasione salvo che l'istanza sia priva dei requisiti minimi o degli allegati necessari previsti dalle disposizioni vigenti e venga, quindi, sospesa	30 giorni
Procedimenti sanzionatori su rapporto dei verbalizzanti	Paolo Giuliani	Entro 5 anni dalla contestazione o notificazione	Entro 5 anni dalla contestazione o notificazione	1 anno dalla contestazione o notificazione
Emissione ruoli esattoriali per la riscossione coattiva delle sanzioni amministrative	Saverio Francavilla	Entro 5 anni dalla notifica dell'ordinanza	Entro 5 anni dalla notifica dell'ordinanza	1 anno dalla notifica dell'ordinanza
Gestione procedimento camera arbitrale	Evana Ferrara	7 mesi dalla data di inizio del procedimento	7 mesi dalla data di inizio del procedimento	Nessun procedimento
Mediazione (obbligatoria e facoltativa)	Evana Ferrara	3 mesi dalla data di presentazione dell'istanza	3 mesi dalla data di presentazione dell'istanza	2 mesi dalla data di presentazione dell'istanza
Controllo clausole vessatorie	Evana Ferrara	<ul style="list-style-type: none"><li>Entro 145 giorni dalla data di presentazione della richiesta</li><li>Entro 165 giorni dalla data della comunicazione volontaria</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Entro 145 giorni dalla data di presentazione della richiesta</li><li>Entro 165 giorni dalla data della comunicazione volontaria</li></ul>	Nessun procedimento



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2013)
Approvazione contratti tipo	Evana Ferrara	Entro 180 giorni dalla data di inizio del procedimento	Entro 180 giorni dalla data di inizio del procedimento	Nessun procedimento
Revisione della Raccolta Provinciale degli usi	Evana Ferrara	Non previsto	Entro un anno dall'inizio del procedimento	Nessun procedimento
Deposito (domanda) di registrazione marchi d'impresa nazionali	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
Deposito (domanda) di registrazione marchi d'impresa internazionali	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
Deposito (domanda) brevetto per invenzioni industriali	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
Deposito (domanda) di brevetto per modelli di utilità	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
Deposito (domanda) di registrazione per disegni e modelli	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
Deposito (domanda) seguiti brevettuali	Saverio Francavilla	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	Entro 10 giorni dal deposito della domanda	4 giorni dal deposito della domanda
Iscrizione nel registro dei fabbricanti metrici	Giovanni Di Lauro Rosario Laquintana	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20 giorni per l'inoltro della dichiarazione alla Prefettura</li><li>• 30 giorni dal ricevimento della "presa d'atto" per la relativa notifica all'interessato</li></ul>
Iscrizione elenco utenti metrici e variazioni	Anna Bruno	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	5 giorni dalla data di presentazione della domanda
Verificazione prima strumenti metrici	Giovanni Di Lauro Rosario Laquintana	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	25 giorni dalla data di presentazione della domanda
Verificazione periodica strumenti metrici	Giovanni Di Lauro Rosario Laquintana	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della domanda	150 giorni dalla data di presentazione della domanda
Procedimento di riconoscimento idoneità di laboratori a svolgere la verifica periodica	Giovanni Di Lauro	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	40 giorni dalla data di presentazione della domanda



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2013)
Autorizzazione al montaggio e riparazione cronotachigrafi CEE e cronotachigrafi digitali	Giovanni Di Lauro Rosario Laquintana	Entro 40 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 40 giorni dalla data di presentazione della domanda	35 giorni dalla data di presentazione della domanda
Assegnazione marchio metalli preziosi ed iscrizione al Registro degli assegnatari. Allestimento primo punzone o punzoni successivi al primo	Giovanni Di Lauro Rosario Laquintana	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 60 giorni dalla data di presentazione della domanda	35 giorni dalla data di presentazione della domanda
Rilascio Carte Cronotachigrafiche	Anna Bruno	Entro 15 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 15 giorni dalla data di presentazione della domanda	10 giorni dalla data di presentazione della domanda
Certificazione di vini atti a divenire a DO	Michele Villani	<ul style="list-style-type: none"><li>Entro 12 giorni lavorativi dalla presa in carico dei campioni per i vini novelli</li><li>Entro 20 giorni lavorativi dalla presa in carico dei campioni per gli altri vini</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Entro 12 giorni lavorativi dalla presa in carico dei campioni per i vini novelli</li><li>Entro 20 giorni lavorativi dalla presa in carico dei campioni per gli altri vini</li></ul>	8,71 giorni lavorativi dalla presa in carico dei campioni
Rilascio attestazione idoneità del lotto di confezionamento Olio Extravergine di Oliva a DOP "DAUNO"	Michele Villani	Entro 15 giorni dalla data di presentazione della richiesta di prelievo	Entro 15 giorni dalla data di presentazione della richiesta di prelievo	6,04 giorni dalla data di presentazione della richiesta di prelievo
Rilascio attestazione di conformità lotto confezionamento IGP "Arancia del Gargano"	Michele Villani	Entro 15 giorni lavorativi dalla data di inizio del procedimento	Entro 15 giorni lavorativi dalla data di inizio del procedimento	Nessun procedimento
Rilascio attestazione di conformità lotto confezionamento IGP "Limone Femminello del Gargano"	Michele Villani	Entro 15 giorni lavorativi dalla data di inizio del procedimento	Entro 15 giorni lavorativi dalla data di inizio del procedimento	Nessun procedimento
Iscrizione Elenco nazionale di tecnici ed esperti degli oli di oliva vergini ed extravergini	Angela Carbonara	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	Entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda	8,2 giorni dalla data di presentazione della domanda
Registro informatico protesti cambiari: pubblicazione elenchi	Paolo Giuliani	Entro 30 giorni dalla data di inizio del procedimento	Entro 30 giorni dalla data di inizio del procedimento	10 giorni dalla data di inizio del procedimento
Registro informatico protesti: adozione provvedimento di cancellazione	Paolo Giuliani	Entro 20 giorni dalla data di inizio del procedimento	Entro 20 giorni dalla data di inizio del procedimento	4,2 giorni dalla data di inizio del procedimento
Deposito dei listini prezzi	Silvana Politi	Non previsto	A vista	A vista
Rilascio visti di conformità su listini prezzi depositati	Silvana Politi	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi dalla data di presentazione della richiesta	1,34 giorni lavorativi



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2013)
SISTRI	Filippo Quaranta	Non previsto	Entro 30 giorni dalla data di inizio del procedimento di competenza della CCIAA	15 giorni
Rilascio certificati di origine	Sabrina Zampino	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi, a seconda della documentazione allegata	1 giorno
Procedimento di conformità/ legalizzazione di firme per l'estero	Sabrina Zampino	Non previsto	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo
Rilascio carnet A.T.A.	Sabrina Zampino	Non previsto	Entro 7 giorni lavorativi	6 giorni lavorativi
Attribuzione numero meccanografico (inserimento nella banca dati ITALIANCOM – Italian Companies Around the World)	Sabrina Zampino	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi, a seconda della documentazione allegata	3 giorni lavorativi
Convalida annuale numero meccanografico (aggiornamento posizione nella banca dati ITALIANCOM – Italian Companies Around the World)	Sabrina Zampino	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi, a seconda della documentazione allegata	3 giorni lavorativi
Rilascio attestati di libera vendita	Sabrina Zampino	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi, a seconda della documentazione allegata	3 giorni lavorativi
Comunicazione Dipartimento Funzione Pubblica elenco partecipazioni in società e consorzi (CONSOC)	Gianluigi Prencipe	Entro il 30 aprile di ogni anno	Entro il 30 aprile di ogni anno	Entro i termini
Comunicazione al MISE delle società partecipate in misura superiore al 20%	Gianluigi Prencipe	Entro il 30 aprile di ogni anno	Entro il 30 aprile di ogni anno	Entro i termini
Pubblicazione sul sito dei compensi degli amministratori di società designati/nominati dall'Ente	Gianluigi Prencipe	Entro la fine dell'anno solare rispetto a quello di riferimento	Entro la fine dell'anno solare rispetto a quello di riferimento	Entro i termini
Rilascio attestati/certificati dati statistici di produzione interna ed esterna	Alessandro Onorato	Non previsto	Entro 3 giorni lavorativi dalla domanda	Nessun procedimento
Pubblicazione all'albo camerale degli atti deliberativi	Matteo di Mauro	Entro quindici giorni dalla data della riunione	Entro quindici giorni dalla data della riunione	Entro i termini
Concessione di contributi	Matteo di Mauro	Entro 30 giorni dalla rendicontazione	Entro 30 giorni dalla rendicontazione	Nessun procedimento





Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2013)
Coorganizzazione di iniziative	Giuseppe Santoro	Le domande ammissibili, in base al Regolamento, vengono inoltrate al Segretario generale che ne propone l'inserimento nell'ordine del giorno della prima seduta di Giunta utile Le coorganizzazioni accolte devono essere rendicontate entro 30 giorni dalla data dell'evento	Le domande ammissibili, in base al Regolamento, vengono inoltrate al Segretario generale che ne propone l'inserimento nell'ordine del giorno della prima seduta di Giunta utile Le coorganizzazioni accolte devono essere rendicontate entro 30 giorni dalla data dell'evento	Entro i termini
Procedure di acquisizione del personale. Concorso pubblico	Giuseppe Santoro	Entro 180 giorni dalla data di effettuazione delle prove scritte	Entro 180 giorni dalla data di effettuazione delle prove scritte	Nessun procedimento
Procedure di acquisizione del personale per mobilità	Giuseppe Santoro	Secondo le previsioni dell'avviso pubblico	Secondo le previsioni dell'avviso pubblico	Nessun procedimento
Anagrafe delle prestazioni	Valentina Altamura	<ul style="list-style-type: none"><li>entro 15 giorni dal conferimento o dall'autorizzazione per gli incarichi dei dipendenti</li><li>entro 30 giugno per i compensi erogati l'anno precedente ai dipendenti</li><li>entro 31 dicembre per gli incarichi conferiti a collaboratori e consulenti esterni nel primo semestre dell'anno in corso</li><li>entro 30 giugno per gli incarichi conferiti a collaboratori e consulenti esterni nel secondo semestre dell'anno precedente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>entro 15 giorni dal conferimento o dall'autorizzazione per gli incarichi dei dipendenti</li><li>entro 30 giugno per i compensi erogati l'anno precedente ai dipendenti</li><li>entro 31 dicembre per gli incarichi conferiti a collaboratori e consulenti esterni nel primo semestre dell'anno in corso</li><li>entro 30 giugno per gli incarichi conferiti a collaboratori e consulenti esterni nel secondo semestre dell'anno precedente</li></ul>	Entro i termini



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2013)
Comunicazione GEDAP di distacchi, permessi, aspettative per cariche pubbliche sindacali	Francesca Carella	Entro due giorni lavorativi e conferma entro marzo dell'anno successivo	Entro due giorni lavorativi e conferma entro marzo dell'anno successivo	Entro i termini
Comunicazione alle OO.SS. sindacali delle ore di permesso sindacale fruito	Francesca Carella	Entro il quinto giorno del mese successivo alla scadenza del trimestre	Entro il quinto giorno del mese successivo alla scadenza del trimestre	Entro i termini
Comunicazione scioperi	Francesca Carella	Lo stesso giorno	Lo stesso giorno	Entro i termini
Comunicazione permessi ex legge 104/1992	Maria Cristina Tarquinio	Entro il mese di marzo dell'anno successivo	Entro il mese di marzo dell'anno successivo	Entro i termini
Comunicazione infortuni INAIL	Maria Cristina Tarquinio	Entro due giorni	Entro due giorni	Entro i termini
Richiesta di accesso ai documenti amministrativi	Dirigente competente per materia	Entro trenta giorni dalla data di inizio del procedimento	Entro trenta giorni dalla data di inizio del procedimento	23 giorni dalla data di inizio del procedimento
URP Reclami formali	Dirigente competente per materia	Entro 20 giorni dalla data di inizio del procedimento	Entro 20 giorni dalla data di inizio del procedimento	10 giorni dalla data di inizio del procedimento
Indennità di anzianità e Tfr	Giuliana Schinco	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collocamento a riposo per limiti di età 12 mesi dalla cessazione.</li><li>• Collocamento a riposo per dimissioni volontarie: decorsi 24 mesi dalla cessazione.</li><li>• Collocamento a riposo per inabilità o decesso: decorsi 3 mesi dall'evento.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collocamento a riposo per limiti di età 12 mesi dalla cessazione.</li><li>• Collocamento a riposo per dimissioni volontarie: decorsi 24 mesi dalla cessazione.</li><li>• Collocamento a riposo per inabilità o decesso: decorsi 3 mesi dall'evento.</li></ul>	Entro i termini
Trattamenti pensionistici personale dipendente	Giuliana Schinco	90 giorni prima del collocamento a riposo	90 giorni prima del collocamento a riposo	10 giorni dalla data di accertamento dei requisiti
Dichiarazioni modello 770 Semplificato e 770 Ordinario	Beatrice Scopece	Entro 30 luglio dell'anno successivo salvo proroghe comunicate dall'Agenzia delle Entrate	Entro 30 luglio dell'anno successivo salvo proroghe comunicate dall'Agenzia delle Entrate	Entro i termini



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2013)
Conto annuale	Beatrice Scopece	Entro 30 maggio dell'anno successivo	Entro 30 maggio dell'anno successivo	Entro i termini
CUD dipendenti	Beatrice Scopece	<ul style="list-style-type: none"><li>Entro il 28 febbraio dell'anno successivo</li><li>Entro 12 giorni dalla richiesta di cessazione del rapporto di lavoro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Entro il 28 febbraio dell'anno successivo</li><li>Entro 12 giorni dalla richiesta di cessazione del rapporto di lavoro</li></ul>	Entro i termini
CUD e certificazioni collaboratori esterni	CUD: Anna Rita la Gala Certificaz.:Luigi Ferraretti	<ul style="list-style-type: none"><li>Entro febbraio dell'anno successivo</li><li>Entro 12 giorni dalla richiesta di cessazione del rapporto di lavoro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Entro febbraio dell'anno successivo</li><li>Entro 12 giorni dalla richiesta di cessazione del rapporto di lavoro</li></ul>	Entro i termini
Liquidazione gettoni e indennità commissioni e organi	Anna Rita la Gala	Entro il mese successivo alla fine del trimestre	Entro il mese successivo alla fine del trimestre	15 giorni dalla data di inizio del procedimento
Liquidazione fatture fornitori	Dirigente competente per materia con riferimento alle assegnazioni del budget	Entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura	Entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura	36,91 giorni. Il dato comprende anche i pagamenti a fornitori con DURC irregolari o il pagamento di fatture con documentazione incompleta. Si precisa che taluni contratti prevedono pagamenti con differenti condizioni di pagamento e che per le forniture Infocamere il dato non va considerato in quanto si procede per compensazioni. Il dato medio dei giorni tra data conformità della fattura e la data del mandato è di circa 8 giorni.
Dichiarazione modello unico	Mario Giuliano	<ul style="list-style-type: none"><li>Pagamento: entro 16 giugno anno successivo al periodo d'imposta salvo proroghe</li><li>Invio telematico: entro 30 settembre successivo al periodo d'imposta salvo proroghe</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pagamento: entro 16 giugno anno successivo al periodo d'imposta salvo proroghe</li><li>Invio telematico: entro 30 settembre successivo al periodo d'imposta salvo proroghe</li></ul>	Entro i termini



Procedimento	Responsabile del procedimento	Termine di conclusione del procedimento previsto per legge o regolamento	Termine di "qualità" di conclusione del procedimento	Tempo medio di conclusione del procedimento (anno 2013)
Dichiarazione mensile Emens	Anna Rita la Gala	Entro la fine del mese successivo a quello di riferimento	Entro la fine del mese successivo a quello di riferimento	Entro i termini
Versamento contributi e ritenute	Mario Giuliano	Entro il 16 del mese successivo a quello di riferimento	Entro il 16 del mese successivo a quello di riferimento	Entro i termini
Rimborso pagamenti non dovuti	Luigi Di Pietro	Non previsto	Entro 90 giorni dalla data di presentazione della domanda	60 giorni dalla data di presentazione della domanda
Emissione ruoli diritto annuale	Francesca Chionchio	Non previsto	Accertamento entro 10 anni dalla data di scadenza del pagamento del diritto annuale. Emissione ruolo entro 1 anno dall'accertamento	Accertamento entro 2 anni dalla data di scadenza del pagamento del diritto annuale. Emissione ruolo entro due mesi dall'accertamento
Gestione ruoli - Discarico ruoli - Sgravio cartelle	Francesca Chionchio	<ul style="list-style-type: none"><li>Entro 3 anni dalla data di presentazione della richiesta da parte dell'interessato</li><li>Entro 30 giorni dalla data di accertamento / data istanza esattore</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Entro 3 anni dalla data di presentazione della richiesta da parte dell'interessato</li><li>Entro 30 giorni dalla data di accertamento / data istanza esattore</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>70 giorni dalla data di presentazione della richiesta da parte dell'interessato</li><li>25 giorni dalla data di accertamento / data istanza esattore</li></ul>