



**INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
NELL'AMBITO DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI A FAVORE DELL'UTENZA
TRAMITE IL SISTEMA INFORMATICO "SPORTELLO REMOTO® 4.0"**
(ARTT. 12, 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 – GDPR)

La Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Foggia (di seguito "Camera di Commercio" o "CCIAA") intende fornire all'interessato le informazioni previste dagli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), in merito al trattamento dei dati personali acquisiti nell'ambito delle procedure in oggetto.

È inoltre possibile fare riferimento alle specifiche informative dei servizi erogati, rinvenibili nella sezione privacy del sito istituzionale <http://www.fg.camcom.gov.it>

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Foggia, con sede in Foggia, Via Michele Protano, n.7, tel. 0881-797111, PEC: cciaa@fg.legalmail.camcom.it, sito internet <http://www.fg.camcom.gov.it>

2. DPO – Data Protection Officer / RPD – Responsabile della Protezione dei Dati

Al fine di tutelare al meglio i Suoi diritti, nonché in ossequio al dettato normativo, il Titolare ha nominato un proprio DPO, Data Protection Officer (nella traduzione italiana RPD, Responsabile della protezione dei dati personali).

È possibile prendere contatto con il DPO della CCIAA di Foggia all'indirizzo di posta elettronica certificata rpdp@fg.legalmail.camcom.it o all'indirizzo di posta elettronica ordinaria rpdp@fg.camcom.it.

3. Finalità e Basi giuridiche del trattamento

I dati personali conferiti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per consentire la prenotazione dei servizi camerali erogabile tramite Sportello Remoto® 4.0:
 - o la conferma dell'appuntamento, incluso il codice di accesso;
 - o l'invio di comunicazioni in ordine allo spostamento dell'appuntamento;
 - o eventuale l'invio di informazioni o chiarimenti sulla documentazione necessaria da presentare per l'erogazione del servizio;
- b) per l'identificazione dell'utente, mediante esibizione di un documento di riconoscimento e raffronto video con l'interessato;
- c) per l'erogazione dei servizi camerali richiesti tramite Sportello Remoto® 4.0, ivi compresi:
 - o il collegamento audio video con l'operatore camerale;
 - o lo scambio / invio di documentazione;
 - o la sottoscrizione di documenti;
 - o il pagamento di eventuali diritti / oneri ove previsti dalla vigente normativa;
 - o registrazione delle operazioni di sottoscrizione con firma FEA, ove previste.
- d) per l'invio di comunicazioni informative e promozionali: previo suo espresso consenso, i dati raccolti saranno trattati dal Titolare per l'invio di comunicazioni informative e promozionali in ordine ad attività, servizi, eventi ed iniziative a vario titolo promossi dalla Camera di Commercio di Foggia e/o da altri Enti del Sistema Camerale e relative a preferenze/ambiti da Lei espressamente indicati (ad esempio al momento dell'iscrizione al servizio informativo o alla richiesta di altri servizi offerti dalla CCIAA)

Per le finalità di cui ai punti a), b) e c) le basi giuridiche sono rappresentate, quindi, dall'art. 6, par.1, lett. e) GDPR, ossia il trattamento è svolto in esecuzione di un compito di interesse pubblico, ai sensi della Legge n.580/1993 e ss.mm.ii., in capo al Titolare del trattamento.

Per le finalità di cui alla lett. d) la base giuridica è rappresentata dall'art.6, par.1, lett. a) del GDPR, ossia l'interessato deve esprimere espressamente il suo consenso.

4. Dati di navigazione

Le modalità di gestione dei cookie vengono rese disponibili dal responsabile del trattamento mediante pubblicazione della "cookie policy" sul sito istituzionale; al momento dell'accesso l'utente viene informato attraverso uno specifico box nel quale è preimpostata l'accettazione dei cookie cosiddetti "necessari", mentre può volontariamente consentire, in aggiunta, l'utilizzo dei cosiddetti "cookie di marketing".

5. Categorie di dati personali e natura del conferimento

Vengono trattati dati personali "comuni" (a puro titolo esemplificativo, dati anagrafici, numero di cellulare, indirizzo di posta elettronica, ecc.) dell'interessato.

Potrebbero essere trattati dati particolari, se previsto dallo specifico servizio da erogare.

Il conferimento dei dati personali da parte dell'interessato è facoltativo.



Il mancato conferimento, tuttavia, comporta l'impossibilità di poter usufruire dell'erogazione dei servizi tramite il sistema informatico "sportello remoto" 4.0 per le finalità descritte al punto 3., lett. a), b) e c).

La mancata concessione del consenso per le finalità di cui al punto 3., lett. d) non pregiudica l'erogazione del servizio in oggetto.

6. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato mediante acquisizione dei documenti in forma elettronica, con modalità informatiche che garantiscono la riservatezza e la sicurezza del sistema informatico adottato. A tale scopo il trattamento dei dati è svolto applicando costantemente misure tecniche ed organizzative di sicurezza a presidio dei rischi di perdita, di usi illeciti o non corretti e di eventuali accessi non autorizzati. I dati saranno trattati da parte della Camera di Commercio di Foggia e dal personale appositamente autorizzato esclusivamente per le finalità richieste con utilizzo dei dati tecnicamente indispensabili per l'erogazione del servizio richiesto.

7. Soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa vigente, dal personale della Camera di Commercio di Foggia.

Possono essere comunicati ai seguenti soggetti appositamente incaricati e designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR dalla Camera di Commercio di Foggia:

- fornitore affidatario per la realizzazione e l'implementazione dello sportello remoto per l'erogazione dei servizi camerali;
- società che erogano servizi tecnico-informatici;
- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- Azienda speciale Cesan.

I dati non saranno oggetto di alcun altro tipo di comunicazione o diffusione se non in esecuzione di espliciti obblighi normativi.

Resta fermo l'obbligo della CCIAA di comunicare i dati all'Autorità Giudiziaria o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli nei casi previsti dalla legge.

8. Trasferimento di dati verso paesi terzi e attività di profilazione

La CCIAA non trasferisce dati personali in paesi terzi ma può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi IT e di comunicazioni telematiche, in particolare di posta elettronica, che potrebbero collocare o far transitare i dati anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, queste Società possono attuare il trasferimento solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di apposite decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione europea, oppure sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione stessa.

La Camera di Commercio non effettua alcuna attività di profilazione dell'interessato, né adotta un processo decisionale automatizzato, ai sensi dell'art. 22, parr. 1 e 4, del GDPR.

9. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali raccolti, per la finalità di cui al punto 3., lett. a), b) e c), vengono normalmente trattati per il tempo strettamente necessario alle finalità connesse alla gestione del servizio richiesto, attraverso lo sportello remoto.

Il periodo di conservazione della documentazione relativa ai singoli servizi erogati viene indicato nella relativa informativa di riferimento rinvenibile nella sezione privacy del sito istituzionale <http://www.fg.camcom.gov.it>.

Le sessioni audio/video con l'operatore non vengono conservate.

Le registrazioni delle operazioni di sottoscrizione con firma FEA, eventualmente apposta tramite terminale, verranno conservate a norma di legge per 20 anni su un server certificato a cura del fornitore affidatario della realizzazione dello sportello remoto.

I dati personali raccolti per la finalità di cui al punto 3., lett. d), cioè l'iscrizione al servizio informativo saranno trattati fino a formale richiesta di disiscrizione dal servizio e, successivamente, per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici per procedere alla cancellazione dei dati. Potrà chiedere la cancellazione dal servizio informativo utilizzando l'apposito link di disiscrizione che accompagna ogni comunicazione o scrivendo all'indirizzo comunicazione@fg.camcom.it.

10. Diritti dell'interessato e forme di tutela

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui ai parr. 1 e 2 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se la Camera di Commercio di Foggia ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;

Camera di commercio industria artigianato agricoltura di Foggia

via Michele Protano, 7 - 71121 FOGGIA - tel. +39 0881 797 111 - fax +39 0881 797 333 - PEC cciaa@fg.legalmail.camcom.it

www.fg.camcom.it - partita IVA 00837390715 - codice fiscale 80002570713 - Fatturazione elettronica UF9GFY



- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, ricorrendone i presupposti, Lei ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che può reperire sul sito www.garanteprivacy.it.

CONSENSO PER L'ADESIONE AL SERVIZIO INFORMATIVO DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI FOGGIA - punto 3., lett. d)

L'interessato:

- letta e compresa l'informativa privacy della CCIAA di Foggia sul trattamento dei propri dati;
- informato della possibilità di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato per ricevere ulteriori comunicazioni, scrivendo all'indirizzo comunicazione@fg.camcom.it, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- consapevole che il diniego del consenso o la revoca dello stesso alle ulteriori comunicazioni non influirà in alcun modo sulla possibilità di erogare i servizi previsti dallo sportello da remoto 4.0;

presta il consenso al trattamento dei dati personali per l'adesione al servizio informativo dell'Ente e per l'inoltro di comunicazioni informative e promozionali in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi e alle iniziative a vario titolo promossi dalla Camera di Commercio di Foggia e da altri Enti del Sistema camerale.

nega il consenso al trattamento dei dati personali per l'adesione al servizio informativo dell'Ente e per l'inoltro di comunicazioni informative e promozionali in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi e alle iniziative a vario titolo promossi dalla Camera di Commercio di Foggia e da altri Enti del Sistema camerale.

Questa informativa è stata aggiornata dal Servizio Il "Bilancio e Patrimonio" in data 13-06-2024.