



## DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE N. 126 DEL 06.08.2020

**Oggetto: ADESIONE AL SERVIZIO “SARI – SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL REGISTRO IMPRESE”**

### IL SEGRETARIO GENERALE

con i poteri di cui al D. Lgs n. 165/2001, all'art. 35 dello Statuto e all'art. 16 del Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi;

RICHIAMATA la deliberazione di Giunta n. 78/2019 concernente la nomina del Segretario Generale;

CONSIDERATO che il servizio “core” e strategico delle Camere di Commercio è rappresentato dal Registro Imprese, il quale complessivamente movimentava annualmente rilevanti flussi di lavoro (l'ultimo protocollo Scriba RI/PRA pervenuto nell'anno 2019 per il Registro imprese di Foggia è il numero 54.419);

VISTO il nuovo servizio denominato “SARI” di supporto specialistico all'utenza in merito al Registro Imprese, al REA ed all'Albo Artigiani elaborato da Infocamere Scpa nell'ambito del suo ruolo istituzionale di gestore nazionale del sistema informatico del Registro Imprese;

CONSIDERATO che tale servizio, fortemente basato sulla disponibilità di strumenti “self-care”, comprende un modulo “self service web”, che consente all'utenza di reperire in autonomia tutte le informazioni relative agli adempimenti telematici, usufruendo di una vasta base di conoscenza interrogabile attraverso un motore di ricerca semantico ed un sistema di consultazione ad alta usabilità;

VALUTATO che il servizio di supporto specialistico comporta per l'utenza una maggiore autonomia nella ricerca delle informazioni di interesse e i seguenti benefici per l'ente camerale:

- diminuzione delle richieste di assistenza diretta con conseguenziale miglioramento dei tempi di evasione delle pratiche presentate al Registro Imprese;
- valorizzazione del widget nazionale e del patrimonio informativo dell'ente, attraverso un'interfaccia di ricerca ad alta usabilità;
- agevolazione dei processi di armonizzazione delle procedure;
- accrescimento dell'immagine di un ente dinamico e attento alle esigenze dell'utenza;

CONSIDERATO che il modulo “self service web” è personalizzabile sia graficamente sia nei contenuti in base agli indirizzi adottati dal Registro Imprese del territorio di riferimento, arricchendo la base di conoscenza recependo gli aggiornamenti delle informazioni inserite da altre Camere di Commercio, costituendo un prezioso archivio più uniforme e standardizzato a livello nazionale e favorendo di conseguenza una reale semplificazione per l'utenza rispetto agli adempimenti amministrativi;

CONSIDERATO che, a corredo della soluzione di assistenza in “self - care”, è possibile offrire all'utenza un supporto completo integrando il modulo di interazione via web con un centro di supporto specialistico tramite web form o prenotazione di chiamata;



PRESO ATTO, da listino, della tariffa applicata da Infocamere Scpa, che prevede un costo *una tantum* per la predisposizione dell'impianto iniziale per € 1.600,00, un costo fisso annuo in base al numero delle imprese iscritte pari a € 1.680,00 (Canone FASCIA 1: fino a 75.000 pos. R.I.), e i costi variabili per l'integrazione del "modulo d'interazione con un centro di supporto specialistico tramite Web Form o prenotazione di chiamata" con tariffe a consumo rispettivamente di € 1,80/contatto e di € 3,35/contatto;

VISTO il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, relativo al riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture (Nuovo Codice degli Appalti), che all'art. 192 definisce, differentemente rispetto al passato, il regime speciale degli affidamenti in house;

CONSIDERATO che, in relazione all'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house" (previsto all'art 192 del Codice dei contratti pubblici – D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. - relativo al "Regime speciale degli affidamenti in house") con propria lettera prot. 0028278 l'ANAC, giusta delibera del Consiglio dell'Autorità numero 171/2018, ha comunicato l'iscrizione nell'Elenco suddetto di Unioncamere e degli Enti esercenti il controllo congiunto in relazione agli affidamenti in regime di in house providing a Infocamere;

PRESO ATTO che in data 29 gennaio 2018 con protocollo n. 0008556, ai sensi dell'art. 192 del decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50 modificato a seguito dell'articolo 113, comma 1 del decreto legislativo 19 aprile 2017 n. 50, è stata presentata all'ANAC la domanda d'iscrizione della predetta società nell'elenco dei soggetti legittimati agli affidamenti in house, per i soci che esercitano il controllo analogo diretto sulla società InfoCamere s.c.p.a. ;

CONSIDERATO che la Camera di Commercio di Foggia è socia di InfoCamere, società consortile per azioni interamente partecipata dalle Camere di Commercio italiane e loro Unioni e che, ai sensi del Regolamento consortile, la stessa società eroga ai soci servizi obbligatori e facoltativi;

CONSIDERATA la necessità di effettuare preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, così come disposto dal comma 2 del citato art. 192 del nuovo Codice degli appalti, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione;

TENUTO CONTO, altresì, dei conseguenti benefici per la collettività che la forma di gestione prescelta deve avere, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, efficienza, economicità e qualità del servizio, nonché ottimale impiego delle risorse pubbliche;

ATTESO che l'attività resa da "Infocamere" presenta le seguenti caratteristiche:

- a. i servizi resi non sono disponibili in convenzioni CONSIP né sono disponibili sul mercato in regime di concorrenza in quanto la stessa ha acquisito una significativa esperienza in merito al servizio in questione, erogandolo anche presso numerose altre Camere di Commercio;
- b. l'intervento connesso al servizio in oggetto sarà svolto mediante l'utilizzo di procedure informatiche fornite dalla società Infocamere s.c.p.a., società in house di informatica delle Camere di Commercio e che per la stessa si configura dunque una sorta di posizione monopolistica, dato il ricorso al bacino più ampio dell'archivio del Registro Imprese di cui Infocamere è depositaria esclusiva;
- c. essendo una società in house del sistema camerale, il servizio reso è caratterizzato dalla massima affidabilità e competenza;



- d. Infocamere opera in regime di esenzione IVA per i propri soci, con conseguente vantaggio economico per le Camere di Commercio che usufruiscono dei servizi;

ACCERTATA dunque l'impossibilità ad individuare un competitor sul mercato in grado di fornire la stessa tipologia di servizio, per la natura della prestazione e soprattutto per il vantaggio organizzativo e gestionale connesso alla qualità della prestazione stessa;

VERIFICATO che il servizio oggetto dell'affidamento scaturisce dalla necessità di innalzare il livello di qualità dell'attività camerale, garantendo inoltre un miglioramento di immagine del sistema camerale;

VISTA la determinazione n. 4 del 7 luglio 2011 dell'A.V.C.P. (ora A.N.A.C.), aggiornata con Delibera n. 556/2017, in forza della quale devono ritenersi escluse dagli adempimenti in materia di tracciabilità dei flussi finanziari ex L. 136/2010 (e, quindi, dall'acquisizione del CIG) "le movimentazioni di danaro derivanti da prestazioni eseguite in favore di pubbliche amministrazioni da soggetti, giuridicamente distinti dalle stesse, ma sottoposti ad un controllo analogo a quello che le medesime esercitano sulle proprie";

VISTO, altresì, l'art. 32 comma 14 del d.lgs 50 del 18 aprile 2016, secondo il quale il contratto è stipulato, a pena di nullità, in modalità elettronica secondo le norme vigenti per ciascuna stazione appaltante, in forma pubblica amministrativa a cura dell'Ufficiale rogante della stazione appaltante o mediante scrittura privata in caso di procedura negoziata ovvero per gli affidamenti di importo non superiore a 40.000 euro mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli altri Stati membri;

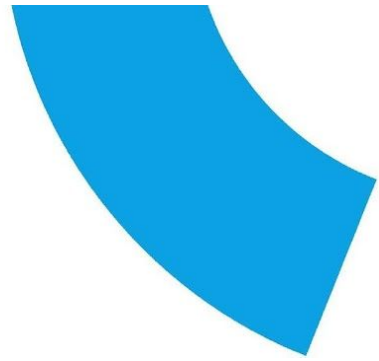
DATO ATTO dell'istruttoria del funzionario dott. Giuseppe Napolitano in organico al Servizio "Servizi Anagrafici e Certificativi" dell'Ente;

#### DETERMINA

1. di aderire al servizio gestito da Infocamere Scpa, società *in house* del sistema camerale che gestisce a livello nazionale il sistema informatico delle camere di commercio italiane, denominato "SARI – servizio di supporto specialistico Registro Imprese", modulo "self service web", "modulo d'interazione con un centro di supporto specialistico tramite Web Form o prenotazione di chiamata" come da listino Infocamere e schede di descrizione dei servizi di supporto specialistico, in atti d'ufficio;
2. di dare atto che l'onere complessivo per l'esercizio in corso è pari a 8.280,00 di cui € 1.600,00 per la predisposizione dell'impianto iniziale, € 1.680,00 quale costo fisso annuo in base al numero delle imprese iscritte ed € 5.000,00 per costi variabili stimati associati alla tariffazione a consumo in ragione della tipologia di contatto posto in essere dall'utenza (*Web Form o prenotazione di chiamata*) pari rispettivamente di € 1,80/contatto e di € 3,35/contatto;
3. di imputare la spesa di competenza per l'anno 2020 con copertura sul conto n. 325050 del corrente bilancio di esercizio con prenotazione di spesa n. 233/2020;
4. di procedere alla stipula del contratto in parola in formato elettronico mediante la sottoscrizione digitale dei documenti che lo compongono (comunicazione di affidamento, listino Infocamere e schede di descrizione dei servizi di supporto specialistico,, presente provvedimento di affidamento);



CAMERA DI COMMERCIO  
FOGGIA



5. di demandare agli uffici competenti gli adempimenti pubblicitari di cui all'art. 29 commi 1 e 2 del D. Lgs. n. 50/2016.

Visto per la regolarità amministrativa  
Il responsabile Servizio Patrimonio, Acquisti e Servizi Logistici  
(dott. Angelo Del Buono)  
Firma digitale ai sensi degli artt. 21 e 24 del D.Lgs. 82/2005

Visto per la regolarità contabile  
Il responsabile Servizio Bilancio, Contabilità e Finanza  
(dott. Luigi Di Pietro)  
Firma digitale ai sensi degli artt. 21 e 24 del D.Lgs. 82/2005

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
**(Dott.ssa Lorella Palladino)**  
Firma digitale ai sensi degli artt. 21 e 24 del D.Lgs. 82/2005