



INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROVA DA REMOTO NELL'AMBITO DELLA SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI PERSONALE

(ARTT. 12 E 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 – GDPR)

Gentile utente,

sulla base di quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR) viene fornita la seguente informativa in relazione al trattamento dei dati conferiti dal candidato per lo svolgimento della prova da remoto nel corso del procedimento per la partecipazione al concorso in oggetto tramite proctoring online. La presente deve intendersi quale integrazione dell'informativa generale già fornita e pubblicata nel bando.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Foggia, avente sede in Foggia, Via Michele Protano, n.7, P.IVA 00837390715, CF 80002570713, tel. 0881-797111, fax 0881-797333, PEC: cciaa@fg.legalmail.camcom.it, sito internet <http://www.fg.camcom.gov.it/>
Punto di contatto per il trattamento in oggetto: personale@fg.camcom.it

2. DPO – Data Protection Officer / RPD – Responsabile della Protezione dei Dati

Al fine di tutelare al meglio i Suoi diritti e quelli degli altri individui di cui la Camera di Commercio di Foggia tratta i dati personali, nonché in ossequio al dettato normativo (*art.37 del GDPR*), il Titolare ha nominato un proprio DPO, Data Protection Officer (nella traduzione italiana RPD, Responsabile della protezione dei dati personali).

I dati di contatto del DPO/RPD della Camera di Commercio di Foggia sono i seguenti:

- indirizzo di posta elettronica certificata rpdp@fg.legalmail.camcom.it
- indirizzo di posta elettronica ordinaria rpdp@fg.camcom.it
- recapito postale c/o Camera di Commercio di Foggia – Via Michele Protano, 7 – 71121 Foggia

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali dei candidati, indicati all'allegato 1 della presente, risultano necessari per lo svolgimento delle prove da remoto nell'ambito della procedura concorsuale in oggetto, tramite sistema di proctoring. Nello specifico, attraverso il servizio di proctoring è possibile svolgere la prova concorsuale da remoto e monitorare le attività che gli utenti compiono durante la stessa. L'obiettivo di tale azione, che verrà svolta da appositi controllori (proctor umani), è assicurare ai candidati pari opportunità nello svolgimento delle prove, riproducendo lo stesso sistema di sorveglianza che si avrebbe con una prova eseguita in presenza. In particolare i dati verranno trattati per

- identificare i partecipanti al concorso mediante link di accesso inviato tramite e-mail al candidato;
- somministrare le prove concorsuali;
- monitorare il corretto svolgimento della prova tramite:
 - ✓ ripresa audio-video frontale del candidato;
 - ✓ ripresa catturata dallo smartphone (per esempio in posizione laterale);
 - ✓ ripresa video delle attività a monitor del candidato;
- fornire assistenza tecnica e/o informazioni sulle modalità di svolgimento delle prove ai candidati.

Il trattamento trova fondamento sulle seguenti basi giuridiche:

- l'adempimento di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR)
- obbligo di legge, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento UE, per quanto attiene al trattamento dei dati comuni e relativi a condanne penali e reati, in combinato disposto con l'art. 10 del Regolamento e con l'art. 2 octies, co. 3, lett. a) D.Lgs. 196/03, così come modificato dal D.Lgs. 101/18;
- obblighi specifici in materia di diritto del lavoro, ai sensi dell'art. 9, paragrafo 2, lettera b), del Regolamento UE, per quanto attiene al trattamento dei dati particolari;

Le ragioni sottese alla scelta della base giuridica sono riscontrabili nelle disposizioni di legge che disciplinano le procedure concorsuali pubbliche e l'azione della pubblica amministrazione, nelle norme del codice civile e delle leggi che regolano il rapporto di lavoro.



4. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte all'ordinario funzionamento della procedura acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, gli orari di utilizzo, parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

I dati di navigazione vengono impiegati esclusivamente per garantire il corretto funzionamento della procedura e perdurano per la sola sessione di utilizzo del servizio web.

5. Categorie di dati personali

Si fa presente che nell'ambito del trattamento di cui alla presente informativa il Titolare può venire a conoscenza delle tipologie di dati personali indicate all'allegato 1.

6. Modalità di raccolta dei dati personali

I dati vengono raccolti nelle modalità indicate all'allegato 1.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria per le finalità indicate al punto 3).

Il rifiuto del conferimento o il parziale rifiuto del conferimento, pertanto, comporterà l'impossibilità di partecipare allo svolgimento delle prove da remoto e, quindi, a proseguire la procedura di selezione in oggetto.

8. Soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali sono trattati da personale previamente autorizzato al trattamento e appositamente istruito e formato, con modalità manuali, cartacee, informatiche e telematiche, secondo principi di correttezza e liceità, e con custodia in archivi sia elettronici che cartacei, adottando specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali possono essere trattati da soggetti esterni formalmente nominati dalla Camera di commercio quali Responsabili del trattamento e appartenenti alle seguenti categorie:

- Scanshare srl nell'ambito dello svolgimento da remoto delle selezioni pubbliche per l'assunzione di personale dipendente bandite dalla Camera di Commercio di Foggia;
- ProctorExam, nominata sub-responsabile da Scanshare srl;
- società Infocamere SCpA, che gestisce la piattaforma per la presentazione delle istanze e può erogare appositi servizi tecnico / informatici;

Sono diffusi mediante pubblicazione sul sito camerale, in adempimento degli obblighi di trasparenza, soli i dati espressamente indicati nel D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33. Sono, altresì, diffusi i dati necessari ad adempiere agli obblighi di pubblicità legale con riferimento ai dati contenuti nei provvedimenti relativi alla procedura selettiva che devono essere obbligatoriamente pubblicati all'Albo camerale. La diffusione avviene nel rispetto del principio di minimizzazione (ai sensi dell'art.5 del GDPR) e degli atti di indirizzo diramati dal Garante.

Resta fermo l'obbligo della Camera di commercio di comunicare i dati all'Autorità Giudiziaria o ad altro soggetto legittimato a richiederli nei casi previsti dalla legge.

9. Trasferimento di dati verso paesi terzi

I Suoi dati personali non saranno trasferiti in Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

10. Periodo di conservazione

I dati saranno trattati, nel rispetto del principio di limitazione, per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti.

Vengono, quindi, memorizzati e conservati, per un periodo pari a 90 giorni decorrenti dalla pubblicazione della graduatoria finale di merito, tenuto conto dei valutabili termini di impugnazione della procedura concorsuale previsti dalla normativa vigente, salvo tempi più lunghi per la risoluzione di eventuali controversie.

Scanshare e ProctorExam si sono impegnate a cancellare, dopo la consegna al titolare, tutti i dati personali trattati al termine del periodo di conservazione innanzi stabilito.



11. Profilazione

Gli applicativi utilizzati per lo svolgimento della prova preselettiva e della prova scritta da remoto, consentono la rilevazione di eventuali comportamenti anomali del candidato (tentativi di aprire altre finestre di dialogo del PC, tentativi di disconnessione Internet, ecc.).

Ove il software rilevi anomalie, invierà un alert (visibile anche al candidato) al proctor, persona fisica addetta alla sorveglianza delle prove, che potrà ignorare la segnalazione, richiedere ulteriori spiegazioni al candidato o, infine, sospendere l'erogazione del test o della prova scritta al singolo candidato in attesa delle determinazioni assunte dalla Commissione Esaminatrice.

Ogni decisione in merito all'eventuale esclusione del candidato sarà comunque assunta, in diretta o successivamente, in fase di valutazione della prova da parte della Commissione Esaminatrice; gli interessati non saranno pertanto sottoposti ad una decisione completamente automatizzata ai sensi dell'art. 22 GDPR essendo sempre garantito l'intervento umano.

12. Diritti dell'interessato e forme di tutela

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il RPD ai recapiti di cui ai parr. 1 e 2 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se la Camera di Commercio di Foggia ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di opporsi al trattamento;

In ogni caso, ricorrendone i presupposti, ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che può reperire sul sito www.garanteprivacy.it.

Questa informativa è stata aggiornata dal servizio Compliance e risorse umane in data 02-09-2022.



Allegato 1

- **Categorie di dati personali trattati:**

Dati comuni degli interessati: nome e cognome, codice fiscale, documento di identità, indirizzo e-mail, numero di telefono, riprese e registrazioni audio-video, requisiti hardware, indirizzo IP del dispositivo, elenco degli accessi (comprensivo di data, ora e periodo di collegamento) per le prove concorsuali, dati relativi alla prova (risposte fornite e punteggi), graduatorie di merito, altri dati comunicati o comunque resi disponibili dal candidato durante lo svolgimento della prova, nelle modalità descritte dal presente paragrafo, per lo svolgimento delle seguenti attività necessarie a consentire lo svolgimento delle prove da remoto:

- identificare i partecipanti al concorso mediante link di accesso inviato tramite e-mail al candidato;
- somministrare le prove concorsuali, elaborate da Scanshare;
- monitorare il corretto svolgimento della prova tramite:
 - ✓ ripresa audio-video frontale del candidato;
 - ✓ ripresa catturata dallo smartphone (per esempio in posizione laterale);
 - ✓ ripresa video delle attività a monitor del candidato.

In particolare, il servizio di proctoring online:

- a) Verrà utilizzato per consentire l'identificazione del candidato: alcuni giorni prima della prova concorsuale viene inviata una prima e-mail al candidato, contenente un link che consente la verifica dei requisiti hardware necessari per utilizzare la piattaforma e, quindi, sostenere la prova da remoto. Se tali requisiti sono soddisfatti, il sistema registra il candidato e invia una seconda e-mail di conferma contenente un ulteriore link per accedere alla prova, nel giorno stabilito. Tutte le sopra elencate attività del candidato vengono registrate dalla piattaforma di proctoring e conservate dalla Scanshare Srl e da ProctorExam. Esse verranno cancellate dopo un periodo pari a 90 giorni decorrenti dalla pubblicazione della graduatoria finale di merito, tenuto conto dei valutabili termini di impugnazione della procedura concorsuale previsti dalla normativa vigente, con esclusione di quelli necessari per la risoluzione di eventuali controversie.
- b) Nell'utilizzo del software per lo svolgimento della prova concorsuale a distanza (finalità del trattamento), tramite il proctoring online, vengono memorizzati i seguenti dati dei partecipanti al concorso: codice fiscale, documento di identità, indirizzo e-mail, numero di telefono, una registrazione delle attività sullo schermo del computer (compresa la registrazione delle comunicazioni che avvengono via chat tra candidato e vigilante), **una registrazione via webcam dell'ambiente circostante durante la prova, incluso il volto del partecipante e la voce.**
- c) Il candidato viene monitorato da soggetti fisici (proctor umani) a ciò preposti. Tale controllo si effettua a mezzo video e audio, mediante l'ausilio della webcam frontale del pc, della webcam del mobile device (per la ripresa laterale/posteriore della postazione e del candidato) **e del microfono. Il sistema impiegato è, inoltre, in grado di rilevare l'apertura sia di link esterni** (a titolo esemplificativo tentativi di



utilizzo di browser per ricerche web, ecc.), sia di altri applicativi estranei e non pertinenti con la procedura concorsuale in oggetto.

- d) Il candidato viene **identificato mediante una procedura guidata e standardizzata**, in cui si effettua **la fotografia del documento di riconoscimento**; al fine di un ulteriore controllo, il proctor umano richiede in chat al candidato il numero del documento di riconoscimento;
- e) Non sono previsti controlli biometrici (iride, impronte digitali e riconoscimento vocale), nè vengono eseguite attività di profilazione, ma il proctor umano, tramite l'audio ed il video, può monitorare tutte le varie fasi di svolgimento del concorso; in particolare:
- **il video permette al proctor umano di visualizzare e controllare l'ambiente di lavoro del candidato e quello circostante;**
 - **l'audio consente al proctor umano di esaminare i rumori ambientali.**
- f) la segnalazione delle anomalie viene eseguita in tempo reale dal proctor umano mediante l'uso strumentale della chat oppure del log interno al fine di comunicare al candidato eventuali comportamenti anomali da correggere.

Ad ogni modo il proctor umano nell'ambito delle attività summenzionate non ha alcun potere decisionale, rilevando tale facoltà alla Commissione di concorso nominata dall'Ente.

Il rispetto dell'insieme di tali procedure garantisce la verifica di regolare svolgimento delle prove seguendo una procedura da remoto.

Categorie particolari di dati (art. 9 GDPR): appartenenza a particolari categorie protette da specifiche disposizioni di legge che riconoscano particolari ausili per sostenere le prove previste dalla selezione (L.170/2010, L. n. 104/1992, ecc.) quali, a puro titolo di esempio, la necessità di tempi aggiuntivi per l'espletamento delle prove. In tali casi non verrà fornita alcuna documentazione al Responsabile ma verranno richieste e indicate particolari tutele o esigenze dalle quali si può desumere l'appartenenza a particolari categorie di dati.

Dati relativi a condanne penali e reati (Art. 10 GDPR): non è previsto alcun trattamento di dati relativi a condanne penali e reati per lo svolgimento delle prove da remoto.